

Ceník služeb - Plzeňská karta, Firemní Plzeňská karta (platný od 1. 7. 2010)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 303 23

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty (PK), Firemní Plzeňské karty (FK) ¹		170,- Kč
První vystavení Plzeňské karty pro seniory od 60 let ^{1 6}		80,- Kč
Příplatek k základní ceně za expresní vystavení nové karty (PK, FK) ²		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za vystavení nové karty (PK, FK) na počkání ⁵		250,- Kč
Příplatek k základní ceně za zaslání Plzeňské karty poštou		80,- Kč
Zablokování karty (PK, FK) ³		zdarma
Odblokování karty (PK, FK)		50,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných ⁴		170,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) v případě nefunkčnosti karty nezávinné na straně držitele ⁵		zdarma
Příplatek k základní ceně za vystavení duplikátu karty (PK, FK) na počkání ⁵		80,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou ⁵		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou ⁵		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobítí hotovosti do elektronické peněženky (PK, FK) na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobítí hotovosti do elektronické peněženky (PK, FK) na samoobslužné zóně		zdarma
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK)		150,- Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK) ⁷		40,- Kč

1 Plzeňskou kartu (PK), Firemní Plzeňskou kartu (FK) si je možno vyzvednout počínaje desátým pracovním dnem od podání žádosti

2 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední druhého pracovního dne od podání žádosti na výdejním místě, den podání žádosti o vydání se nepočítá (tj. kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední v den T+2, kde T je dnem podání žádosti). V případě, že čipová karta nebude připravena k expresnímu vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na navrácení příplatku za expresní vystavení karty, tj. na navrácení 170 Kč.

3 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 378 035 959 v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokáce telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

4 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o vystavení duplikátu.

5 Službu poskytuje výhradně Zákaznické centrum PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12

6 Pro posouzení věku je rozhodné datum podání žádosti. Podmínkou je trvalé bydliště na území města Plzně. Nárok nemají senioři s úřední adresou trvalého bydliště v místě ohlašovny příslušného úřadu městského obvodu viz Usnesení ZMP č. 176 ze dne 10. 4 2008.

7 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

Informace k předplatnému:

Pro žáky do 15 let, studenty a učně od 15 do 26 let je poskytováno pro vnější zónu "Z" případně pro tarif "P+Z" pouze měsíční zlevněné jízdné na základě platného žákovského průkazu, a to mimo měsíců července a srpna.

Roční předplatné (380 dní) lze dobít vždy s platností od 1. 1. kalendářního roku a šestiměsíční předplatné (190 dní) vždy od 1. dne kteréhokoliv měsíce. Všechny tarify je možné dobít jak na Samoobslužných zónách, tak na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit již 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Schválil:	Mgr. Michal Kraus, generální ředitel	Podpis:	
-----------	--------------------------------------	---------	--

Ceník služeb - Plzeňská karta ISTC (platný od 1. 7. 2010)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 303 23

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty ISTC - ISIC, SCHOLAR, ALIVE, ITIC ¹		300,- Kč
Příplatek k základní ceně za expresní vystavení nové čipové karty Plzeňské karty ISTC ²		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za zaslání čipové karty poštou		80,- Kč
Zablokování karty ³		zdarma
Odblokování karty		50,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské karty ISTC - ISIC, SCHOLAR, ALIVE, ITIC z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných ²		300,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské karty ISTC - ISIC, SCHOLAR, ALIVE, ITIC v případě nefunkčnosti karty nezávislé na straně držitele ²		zdarma
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou ⁵		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou ⁵		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISTC, dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISTC na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISTC, dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISTC na samoobslužné zóně		zdarma
Revalidace Plzeňské karty ISTC - ISIC, SCHOLAR, ALIVE, ITIC		200,- Kč
Aktivace služby Přehledný účet		150,- Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské karty ISTC ⁶		40,- Kč

1 Plzeňskou kartu ISTC si je možno vyzvednout počínaje pátým pracovním dnem od odevzdání žádosti

2 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední druhého pracovního dne od podání žádosti na výdejním místě, den podání žádosti o vydání se nepočítá (tj. kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední v den T+2, kde T je dnem podání žádosti).

V případě, že čipová karta nebude připravena k expresnímu vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na navrácení příplatku za expresní vystavení karty, tj. na navrácení 170 Kč.

3 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 378 035 959 v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

4 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o vystavení duplikátu.

5 Službu poskytuje výhradně Zákaznické centrum PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12

6 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

Informace k předplatnému:

Pro žáky do 15 let, studenty a učně od 15 do 26 let je poskytováno pro vnější zónu "Z" případně pro tarif "P+Z" pouze měsíční zlevněné jízdné na základě platného žákovského průkazu, a to mimo měsíců července a srpna.

Roční předplatné (380 dní) lze dobít vždy s platností od 1. 1. kalendářního roku a šestiměsíční předplatné (190 dní) vždy od 1. dne kteréhokoliv měsíce. Všechny tarify je možné dobít jak na Samoobslužných zónách, tak na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit již 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Schválil:	Mgr. Michal Kraus, generální ředitel	Podpis:	
-----------	--------------------------------------	---------	--

Ceník služeb - Plzeňská jízdenka (platný od 1. 7. 2010)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 303 23

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Prodej „Plzeňské jízdenky“ s přednabitou elektronickou hotovostí v hodnotě 200 Kč		300,- Kč
Prodej „Plzeňské jízdenky“ s přednabitou elektronickou hotovostí v hodnotě 500 Kč		600,- Kč
Prodej „Plzeňské jízdenky“ s přednabitou elektronickou hotovostí v hodnotě 120 Kč		200,- Kč
Vystavení duplikátu „Plzeňské jízdenky“ z důvodů mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození čipové karty při současném vrácení původní karty *		100,- Kč
Vystavení duplikátu „Plzeňské jízdenky“ v případě nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele při současném vrácení původní karty *		zdarma
Manipulační poplatek za dobítí hotovosti do elektronické peněženky „Plzeňské jízdenky“ na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Dobítí hotovosti do elektronické peněženky „Plzeňské jízdenky“ na samoobslužné zóně		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské jízdenky ¹		40,- Kč

¹ Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

* Plzeňskou jízdenku si je možno v případě žádosti o vystavení duplikátu vyzvednout i na počkání v Zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, Plzeň, nutnou podmínkou pro vydání duplikátu Plzeňské jízdenky je vrácení původní (nefunkční) Plzeňské jízdenky. Duplikát bude vždy vydán bez elektronické hotovosti. Nevyčerpaná částka elektronické hotovosti z původní nefunkční karty bude na novou kartu dohrána nejdříve po uplynutí 30 pracovních dnů od podání žádosti v zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, Plzeň.

Vydávání a používání Plzeňské jízdenky je upraveno platnými Podmínkami pro vydávání a používání Plzeňské jízdenky a Reklamačním řádem Plzeňské jízdenky, které jsou zveřejněny ve všech prodejních místech PMDP a na www.plzenskakarta.cz nebo www.plzenskajizdenka.cz.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Schválil:	Mgr. Michal Kraus, generální ředitel	Podpis:	
-----------	--------------------------------------	---------	--

Ceník služeb - Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC

(platný od 19. 5. 2010)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 303 23

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC ¹		0,- Kč
Vystavení duplikátu (Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC) z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty ²		170,- Kč
Vystavení duplikátu (Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC) v případě nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele ³		zdarma
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou ⁴		zdarma
Dobití hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC) ⁵		40,- Kč

¹ Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC je prodávána výhradně prostřednictvím obchodní sítě společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. jako součást mobilního telefonu Nokia 6212 Classic NFC. Plzeňskou kartu v mobilním telefonu s technologií NFC je možno zakoupit pouze v limitované edici - jen do vyprodání zásob. Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC při prodeji neobsahuje přednabitou hotovost. Před prvním použitím Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC je potřeba do elektronické peněženky nabít hotovost (službu dobítí hotovosti poskytují všechna prodejní místa PMDP, a.s. Jejich seznam je uveden na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz).

² Službu poskytuje výhradně Personifikační pracoviště PMDP, Divadelní 105/3, Plzeň

Duplikát bude vždy vydán bez elektronické hotovosti. Nevyčerpaná částka elektronické hotovosti z původní nefunkční karty bude na novou kartu dohrána nejdříve po uplynutí 30 pracovních dnů od podání žádosti v zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, Plzeň.

³ Službu poskytuje výhradně Personifikační pracoviště PMDP, Divadelní 105/3, Plzeň

Duplikát bude vždy vydán bez elektronické hotovosti. Nevyčerpaná částka elektronické hotovosti z původní nefunkční karty bude na novou kartu dohrána nejdříve po uplynutí 30 pracovních dnů od podání žádosti v zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, Plzeň.

⁴ Službu poskytuje výhradně Zákaznické centrum PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12

⁵ Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

Vydávání a používání Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC je upraveno platnými Podmínkami vydávání a používání Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC / Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku – Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC a Reklamačním řádem Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC, které jsou zveřejněny ve všech prodejních místech PMDP a na www.plzenskakarta.cz.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Schválil:	Mgr. Michal Kraus, generální ředitel	Podpis:	
-----------	--------------------------------------	---------	--