

## ■ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty jsou zároveň obchodními podmínkami pro vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen OPEPP) ve smyslu ustanovení § 17 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, a prováděcích předpisů k tomuto zákonu a tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Plzeňské karty / Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku, okamžikem podpisu jsou závazné.

Smluvní vztah mezi držitelem Plzeňské karty a společností Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., (dále jen PMDP) vzniká okamžikem řádného podání Žádosti o vydání Plzeňské karty / Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. Plzeňská karta je nositelem níže popsaných funkcí, a zároveň je elektronickým peněžním prostředkem (elektronickou peněženkou). Vydavatelem Plzeňské karty a elektronického peněžního prostředku jsou PMDP a držitel Plzeňské karty je zároveň také držitelem elektronického peněžního prostředku (dále jen držitel).

## ■ OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto OPEPP jsou vydány v souladu se zákonem č. 124/2002 Sb., o platebním styku, a prováděcími předpisy k tomuto zákonu. OPEPP se liší od vzorových obchodních podmínek pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků (dle úředního sdělení ČNB č. 14/2002) v těchto bodech:

-PMDP umožňuje držitelům Plzeňské karty – elektronické peněženkou ověřit vyčtením ze záznamu na kartě prostřednictvím čtečích zařízení namísto pěti čtyři poslední operace uskutečněné elektronickou peněženkou.

Tyto OPEPP a Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se řídí výhradně českým právním rádem.

PMDP jsou oprávněny tyto OPEPP jednostranně měnit. O provedených změnách informuje PMDP držitele zveřejněním na internetu a na svých prodejních místech, vždy nejpozději 1 měsíc před účinností změny OPEPP. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení. Držitel je oprávněn v uvedené lhůtě (1 měsíc od zveřejnění změn OPEPP) písemně vypovědět Smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku bez udání důvodu, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi PMDP osobně na adresu Zákaznického centra, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. V ostatních případech se má za to, že držitel se změnou OPEPP souhlasí.

## ■ ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO DRŽITELE PLZEŇSKÉ KARTY, KTEŘÍ BYLI JEJÍMI DRŽITELI I PŘED ÚČINNOSTÍ TĚCHTO OPEPP

Stávající držitelé Plzeňské karty jsou považováni za držitele EPP, zároveň je jejich původní žádost o vydání Plzeňské karty považována za smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. Stávající držitel Plzeňské karty má právo ve lhůtě 1 měsíce od zveřejnění těchto OPEPP písemně vyjádřit svůj nesouhlas pro další použití své Plzeňské karty v systému Městské čipové karty. Písemné vyjádření nesouhlasu (dále jen vypovězení smlouvy) musí být podáno osobně na adresu Zákaznického centra PMDP, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. V takovém případě se vypovězením smlouvy rozumí zrušení evidence držitele karty v databázi pro evidenci čipových karet, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v elektronické peněžence, vyplacení odpovídající části předplatného časového kuponu ode dne účinnosti vypovězení smlouvy a zablokování karty proti použití v celém systému Městské čipové karty.

Stávající držitel Plzeňské karty má též právo ve lhůtě 1 měsíce od zveřejnění těchto OPEPP písemně vyjádřit svůj nesouhlas pro použití své Plzeňské karty jako elektronické peněženkou a tímto úkonem vyjádří svůj nesouhlas s uzavřením smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku mezi ním a PMDP. Písemné vyjádření nesouhlasu s uzavřením smlouvy (dále jen neuzavření smlouvy o vydání a užívání elektronického prostředku) musí být podáno osobně na adresu Zákaznického centra PMDP, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. Pokud držitel Plzeňské karty neuzavře smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku s PMDP, pak takový držitel není oprávněn používat Plzeňskou kartu jako elektronickou peněženkou a nevztahují se na něj ustanovení těchto OPEPP týkající se elektronických peněžních prostředků. V takovém případě bude takovému držiteli Plzeňské karty vyplacen zůstatek elektronických peněz uložených v jeho elektronické peněžence. Pokud však stávající držitel Plzeňské karty, který vyjádřil svoji vůli neuzavřít smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku s PMDP výše uvedeným způsobem, kdykoli v budoucnu projeví vůli nabít Plzeňskou kartu elektronickou hotovostí a za tímto účelem se dostaví na přepážku PMDP a provede dobíjení elektronické hotovostí na svoji Plzeňskou kartu, pak se má za to, že tímto úkonem vyjádřil svoji vůli uzavřít smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku s PMDP a od takové chvíle je považován za držitele EPP, zároveň je jeho původní žádost o vydání

Plzeňské karty považována za smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku a tyto OPEPP jsou pro něj závazné v celém rozsahu.

## ■ POPIS PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Plzeňská karta je bezkontaktní paměťová čipová karta Mifare® s rozměry dle standardu ISO/IEC 7810. V kartě je integrován procesor s obvodovou anténou. V případě, že se karta ocitne v poli vyzařovaném terminálem, indukuje se na anténě napětí, jímž je karta napájena.

Na přední straně Plzeňské karty je vytištěna fotografie držitele spolu s jeho jménem, příjmením a číslem karty.

## ■ PODMÍNKY POUŽITÍ PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad 40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno kartu ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak ji povrchově a mechanicky poškozovat. Je doporučeno nosit kartu ve vhodném pouzdře. Použití karty je možné i bez jejího vytažení z pouzdra. Z hlediska základních funkcí nepředpokládá karta žádné další komunikační vybavení držitele. Při použití v souladu s OPEPP a s fyzikálními vlastnostmi karty, které jsou definovány normami ISO/IEC 7810, ISO/IEC 10373 a ISO/IEC 14443, výrobce deklaruje bezporuchovou funkčnost těchto karet. Životnost Plzeňské karty je při standardním zacházení stanovena na 7 let ode dne vydání.

## ■ PRÁVO POUŽÍVAT PLZEŇSKOU KARTU – ELEKTRONICKOU PENĚŽENKU

### Vzniká:

- řádným převzetím Plzeňské karty

### Zaniká:

- vrácením karty jejím držitelem do rukou vydavatele
- dnem úmrtí držitele karty
- písemnou výpovědí tohoto práva ze strany vydavatele Plzeňské karty nebo držitele Plzeňské karty v případě, že byla karta držitelem zneužita či jinak použita v rozporu se závaznými předpisy.

## ■ VYDÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Vydavatelem a majitelem Plzeňské karty je společnost PMDP. Držitelem je fyzická osoba, které byla Plzeňská karta právoplatně vydána, přičemž právo požádat o vydání karty není nijak omezeno. Držitel není oprávněn mít v držení více než jednu Plzeňskou kartu. Plzeňská karta je nepřenositelná a je vydávána na dobu neurčitou, vždy na základě předložené žádosti.

### Žadatel je povinen spolu se žádostí předložit také průkazovou fotografii a dále:

- osoby starší 15 let – platný občanský průkaz žadatele nebo cestovní průkaz žadatele
- u nezletilých do 15 let – zákonný zástupce předloží rodný list žadatele nebo svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dítě zapsáno.

Nárok na slevu poskytovanou držiteli Plzeňské karty je vždy nutno doložit potřebnými doklady. Vydání Plzeňské karty a všechny administrativní úkony jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku služeb Plzeňské karty a Plzeňské karty ISTC (dále jen Ceník PK), který vydává PMDP a který je zveřejněn na internetu ([www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)) a v prodejnách PMDP. Pokud není operace uvedena v Ceníku PK, má se za to, že je tato služba bezplatná. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz uchovaných na Plzeňské kartě - elektronické peněžence - je vždy bezplatná. Částka však bude vyplácena vždy v celkové hodnotě zůstatku, nelze vyplácet pouze část zůstatku. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny jsou účtovány dle platného Ceníku PK v souladu s § 20 odst. 1 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku.

## ■ VYDÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Plzeňskou kartu je možno získat a použít na místech označených příslušnými symboly. Plzeňská karta může na označených místech sloužit jako identifikační, přístupový, platební a bezpečnostní nástroj pro oblast služeb města Plzně a pro komerční služby v rozsahu definovaném vydavatelem. Plzeňskou kartu jako elektronickou peněženkou je možno použít např. k úhradě za nákup zboží a služeb u PMDP, Zoologické a botanické zahrady Plzeň, Plaveckého klubu Slávia VŠ Plzeň a dalších smluvních partnerů, jejichž seznam je v aktuální podobě dostupný na internetových stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz). Držitel je oprávněn mít svou Plzeňskou kartu – elektronickou peněženkou – nabitou na částku elektronických peněz v maximální výši, která se řídí platným nařízením ČNB a dle zákona

č. 124/2002 Sb., o platebním styku. Minimální výše úlohy elektronických peněz není stanovena, musí být však vždy v celých korunách. O výši nabitých elektronických peněz vydá zaměstnanec PMDP při jejím dobíjení řádný doklad.

PMDP si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jedné Plzeňské kartě – elektronické peněženke, či omezit právo ukládat další elektronické peníze na Plzeňské karty – elektronické peněženky, a to v souladu s dodržením svých povinností dle zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku.

Plzeňská karta je platná pouze nepoškozená a bez neautorizovaných zásahů do její funkčnosti.

Držitel se zavazuje používat Plzeňskou kartu – elektronickou peněženku – v souladu s těmito OPEPP k účelům, k nimž je určena, a tak, aby zabránil jejímu zneužití nebo ztrátě. Držitel je odpovědný za to, že osobní údaje na ní vytištěné odpovídají skutečnosti. PMDP si vyhrazuje právo kartu zablokovat, případně požadovat zadržení karty, je-li tato nefunkční či je-li použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito OPEPP.

#### ■ VÝMĚNA PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

Při změně údajů vytištěných na kartě je držitel povinen neprodleně požádat o vydání nové karty, aby údaje na ní vytištěné odpovídaly skutečnosti. Při změně údajů evidovaných v databázi Plzeňské karty je držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit vydavateli. Při ztrátě nebo odcizení má držitel právo Plzeňskou kartu předběžně telefonicky zablokovat na čísle 378 035 959 (po sdělení odpovědi na kontrolní otázku). Následně je možno na prodejním místě písemně požádat o vydání duplikátu. Je-li Plzeňská karta nefunkční, je držitel povinen neprodleně ji odevzdat vydavateli, a poté může požádat o vydání duplikátu. Funkčnost každé Plzeňské karty bude ověřena před jejím vydáním a opakovaně před prvním zápisem na kartu. Vydavatel neodpovídá za poškození vzniklé používáním karty v rozporu s těmito OPEPP. Při ztrátě Plzeňské karty nebo ztrátě její funkčnosti z důvodu jejího užívání v rozporu s OPEPP nevzniká nárok na bezplatné vydání nové karty.

#### ■ ODPOVĚDNOST PMDP JAKO VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

##### Vydavatel nese odpovědnost:

- za včasné vydání funkční karty, vyhotovení smluvní dokumentace a předání karty držiteli včetně všech souvisejících náležitostí
- za včasné a bezchybné provedení všech oprávněných operací
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření nutných pro tento typ karty a za bezpečnost všech operací
- za chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce jej lze považovat
- za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na EPP a za chybné provedení operací držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito OPEPP.

##### Vydavatel nenese odpovědnost:

- za neprovedení nebo chybné provedení operací na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou
- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, ztráty funkčnosti Plzeňské karty a porušení nebo zanedbání podmínek OPEPP.

#### ■ POVINNOSTI PMDP JAKO VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

PMDP nevydává nevyžádaný EPP, pokud se nejedná o náhradu za EPP, který má držitel k dispozici.

PMDP v případě sporu s držitelem prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

PMDP umožňuje, aby si držitel v jakémkoli prodejním místě PMDP, ve vzech opatřených samoobslužným systémem CARDMAN a u smluvních partnerů přijímajících platby elektronickou peněženkou Plzeňské karty ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v elektronické peněženke. Ověření posledních čtyř operací uskutečněných z elektronické peněženky je možné provést kdykoli u informační přepážky v Zákaznickém centru PMDP, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. Ověření kompletní historie operací s elektronickou peněženkou je možné na základě žádosti předané do Zákaznického centra PMDP při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb. Vydavatel EPP garantuje, že takové zúčtování je provedeno nejpozději 10. den od uskutečnění dané operace.

#### ■ POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE PLZEŇSKÉ KARTY – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

Držitel je povinen užívat Plzeňskou kartu – elektronickou peněženku v souladu s těmito OPEPP, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky např. dobítí na zneužitím strojku. Držitel je povinen ztrátu nebo odcizení EPP (Plzeňské karty) neprodleně po zjištění ohlásit PMDP.

#### ■ REKLAMACE →

Veškeré reklamace týkající se vady Plzeňské karty – elektronické peněženky, chybné provedené operace apod., jsou samostatně upraveny v Reklamačním řádu produktu systému Plzeňská karta.

Lhůta k podání reklamace činí 10 pracovních dnů od zjištění vady či provedení sporné operace. PMDP se zavazuje reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od sepsání příslušného reklamačního protokolu dle Reklamačního řádu.

#### ■ ŘEŠENÍ SPORU →

Jestliže držitel v souladu s OPEPP reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u vydavatele jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem při vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

#### ■ DALŠÍ INFORMACE O PLZEŇSKÉ KARTĚ – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENCE →

Veškeré informace o Plzeňské kartě jsou zveřejněny na internetu ([www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)) a ve všech prodejních PMDP.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 8. 2008

Beru na vědomí Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty / Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku – Plzeňská karta. S materiálem jsem se seznámil(a) a souhlasím s ním.

■ Žadatel(ka)/zákonný zástupce →

■ Datum narození →

■ V Plzni dne →

■ Údaje ověřil(a) →

■ Podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce →