

PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY ISTC / OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU (EPP) – PLZEŇSKÁ KARTA ISTC

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni
v oddíle B, vložce 710, IČ: 25220683, DIČ: CZ25220683, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň (dále jen PMDP nebo vydavatel EPP)

■ VYMEZENÍ POJMŮ

Za Plzeňskou kartu ISTC je považována každá čipová karta evidovaná v systému Plzeňská

karta, která plní zároveň funkci mezinárodního identifikačního průkazu světové organizace ISTC (International Student Travel Confederation). Skupinu těchto karet tvoří:

- Plzeňská karta ISIC – Plzeňská karta sloučená s mezinárodním studentským průkazem ISIC
- Plzeňská karta ITIC – Plzeňská karta sloučená s mezinárodním průkazem učitelů/profesorů ITIC
- Plzeňská karta SCHOLAR – Plzeňská karta sloučená s mezinárodním žákovským průkazem ISIC-SCHOLAR
- Plzeňská karta ALIVE – Plzeňská karta sloučená s mezinárodním průkazem mládeže IYTC (ALIVE)

■ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty ISTC jsou zároveň obchodními podmínkami pro vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen OPEPP) ve smyslu ustanovení § 17 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, a prováděcích předpisů k tomuto zákonu a tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Plzeňské karty ISTC / Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku, okamžikem podpisu jsou závazné.

Smluvní vztah mezi držitelem Plzeňské karty ISTC a společností Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., (dále jen PMDP) vzniká okamžikem řádného podání Žádosti o vydání Plzeňské karty ISTC / Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku.

Plzeňská karta ISTC je nositelem níže popsaných funkcí, a zároveň je elektronickým peněžním prostředkem (elektronickou peněženkou). Vydavatelem Plzeňské karty ISTC a elektronického peněžního prostředku jsou PMDP a držitel Plzeňské karty ISTC je zároveň také držitelem elektronického peněžního prostředku (dále jen držitel).

■ OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto OPEPP jsou vydány v souladu se zákonem č. 124/2002 Sb., o platebním styku, a prováděcími předpisy k tomuto zákonu. OPEPP se liší od vzorových obchodních podmínek pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků (dle úředního sdělení ČNB č. 14/2002) v těchto bodech:

- PMDP umožňuje držitelům Plzeňské karty – elektronické peněženky ověřit včtením ze záznamu na kartě prostřednictvím čtečích zařízení namísto pěti čtyři poslední operace uskutečněné elektronickou peněženkou.

Tyto OPEPP a Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se řídí výhradně českým právním řádem.

PMDP jsou oprávněny tyto OPEPP jednostranně měnit. O provedených změnách informuje

PMDP držitele zveřejněním na internetu a na svých prodejních místech, vždy nejpozději 1 měsíc před účinností změny OPEPP. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení. Držitel je oprávněn v uvedené lhůtě (1 měsíc od zveřejnění změn OPEPP) písemně vypovědět Smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku bez udání důvodu, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi PMDP osobně na adresu Zákaznického centra, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. V ostatních případech se má za to, že držitel se změnou OPEPP souhlasí.

■ POPIS PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Plzeňská karta ISTC je bezkontaktní paměťová čipová karta Mifare® s rozměry dle standardu ISO/IEC 7810. V kartě je integrován procesor s obvodovou anténou. V případě, že se karta ocitne v poli vyzařovaném terminálem, indukuje se na anténě napětí, jímž je karta napájena.

Na přední straně Plzeňské karty ISTC je vytištěna fotografie držitele spolu s jeho jménem, příjmením a číslem karty, dále je zde podpisové pole a u Plzeňské karty ISTC navíc prostor pro revalidační známku.

Zadní strana karty (část ISTC) se odlišuje dle druhu – její vizuální podoba nese grafické prvky příslušných mezinárodních identifikačních průkazů ISTC. Na této straně je vždy uvedeno jméno a příjmení držitele, datum narození, číslo licence ISTC a interval platnosti této licence. S výjimkou Plzeňské karty ALIVE je na této straně navíc uveden název školy. V případě Plzeňské karty Alive, Scholar a ITIC je zde umístěno také pole pro nalepení revalidační známky.

■ PODMÍNKY POUŽITÍ PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad 40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno kartu ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak ji povrchově a mechanicky poškozovat. Je doporučeno nosit kartu ve vhodném pouzdře. Použití karty je možné i bez jejího vytažení z pouzdra. Z hlediska základních funkcí nepředpokládá karta žádné další komunikační vybavení držitele. Při použití v souladu s OPEPP a s fyzikálními vlastnostmi karty, které jsou definovány normami ISO/IEC 7810, ISO/IEC 10373 a ISO/IEC 14443, výrobce deklaruje bezporuchovou funkčnost těchto karet. Životnost Plzeňské karty ISTC je při standardním zacházení stanovena na 7 let ode dne vydání.

■ PRÁVO POUŽÍVAT PLZEŇSKOU KARTU ISTC – ELEKTRONICKOU PENĚŽENKU

Vzniká:

- řádným převzetím Plzeňské karty ISTC

Zaniká:

- vrácením karty jejím držitelem do rukou vydavatele
- dnem úmrtí držitele karty
- písemnou výpovědí tohoto práva ze strany vydavatele Plzeňské karty ISTC nebo držitele Plzeňské karty ISTC
- v případě, že byla karta držitelem zneužita či jinak použita v rozporu se závaznými předpisy.

Předpokladem pro použití licence ISTC a prokázání nároku na slevu je platnost této licence. Platností licence průkazu ISTC se rozumí termín (datum) platnosti vytištěný na rubové straně průkazu, nebo vylepení revalidační známky pro standardní období platnosti průkazu ISTC (09/200x – 12/200x+1). Právo prokazovat se licenci ISTC a právo čerpat příslušné slevy je popsáno v Obecných pravidlech využívání slev na webových stránkách www.alive.cz v sekci Slevy.

■ VYDÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Vydavatelem a majitelem Plzeňské karty ISTC je společnost PMDP. Držitelem je fyzická osoba, které byla Plzeňská karta ISTC právoplatně vydána, přičemž právo požádat o vydání karty je omezeno dle druhu mezinárodního identifikačního průkazu, jehož funkci karta plní takto:

- Plzeňská karta ISIC – na okruh studentů prezenční / denní formy studia starších 15 let (výjimku tvoří studenti víceletých gymnázií – 12 let) středního odborného učiliště, střední, vyšší odborné nebo vysoké školy – plně uznané Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR.
- Plzeňská karta ITIC – na okruh pedagogických pracovníků dle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících, nebo na okruh akademických pracovníků dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, provádějících pedagogickou činnost na školách zařazených do sítě škol Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, vysokých škol a škol registrovaných dle vyhlášky 322/2005 Sb., která stanoví, které další studium, popř. výuka se pro účely státní sociální podpory a důchodového pojištění považuje za studium na středních a vysokých školách
- Plzeňská karta SCHOLAR – na okruh žáků či studentů povinných školní docházkou dle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), tj. zejména žákům základních škol a studentům víceletých gymnázií do doby uzavření ročníku, který odpovídá deváté třídě základní školy
- Plzeňská karta ALIVE – na okruh žadatelů splňujících věkovou podmínku do 26 let, a to tak, že v následujícím kalendářním roce od data vystavení karty nedovrší žadatel 26 let.

Držitel není oprávněn mít v držení více než jednu Plzeňskou kartu ISTC, taktéž není oprávněn držet Plzeňskou kartu ISTC a zároveň standardní Plzeňskou kartu. Plzeňská karta ISTC je nepřenositelná a je vydávána na dobu neurčitou, vždy na základě předložené žádosti a písemného vyjádření souhlasu s těmito obchodními podmínkami pro vydání a užívání elektronického peněžního prostředku, přičemž ale licence ISTC je vydávána s platností vždy na daný akademický rok s prodloužením platnosti do konce kalendářního roku. Následné obnovení platnosti ISTC licence je možné na základě revalidačních známek. Tyto známky je možné zakoupit v určených prodejních PMDP a jejich platnost je opět na dobu maximálně 16 měsíců (září až prosinec následujícího roku). Bez této revalidační známky pozbývá licence ISTC platnosti a držitel nebude poskytnuta sleva u partnera ISTC. Plzeňská karta ISTC jako elektronická peněženkou však zůstává plně funkční.

Žadatel je povinen spolu se žádostí předložit také průkazovou fotografii a dále:

- osoby starší 15 let platný občanský průkaz nebo platný cestovní průkaz žadatele
- u nezletilých do 15 let zákonný zástupce předloží rodný list žadatele nebo svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dítě zapsáno.

Nárok na poskytnutí licence ISTC je vždy (s výjimkou Plzeňské karty ALIVE) nutno doložit potřebnými doklady dle druhu licence:

- Plzeňská karta ISIC – doklad o studiu
- Plzeňská karta ITIC – doklad o pracovním poměru pedagogického nebo akademického pracovníka
- Plzeňská karta SCHOLAR – doklad o studiu

Vydání Plzeňské karty ISTC a všechny administrativní úkony jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku služeb Plzeňské karty a Plzeňské karty ISTC (dále jen Ceník PK), který vydává společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a. s. a je zveřejněn na internetu (www.plzenskakarta.cz) a v prodejních PMDP. Pokud není operace uvedena v Ceníku Plzeňské karty a Plzeňské karty ISTC, má se za to, že je tato služba bezplatná. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz uchovaných na Plzeňské kartě ISTC – elektronické peněženky je vždy bezplatná. Částka však bude vyplácena vždy v celkové hodnotě zůstatku, nelze vyplácet pouze část zůstatku. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny jsou účtovány dle platného Ceníku PK v souladu s §20 odst. 1 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku.

■ POUŽÍVÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

Plzeňskou kartu ISTC je možno získat a použít na místech označených příslušnými symboly. Plzeňská karta ISTC může na označených místech sloužit jako identifikační, přístupový, platební a bezpečnostní nástroj pro oblast služeb města Plzně a pro komerční služby v rozsahu definovaném vydavatelem. Plzeňskou kartu ISTC jako elektronickou peněženku je možno použít např. k úhradě za nákup zboží a služeb u PMDP, Zoologické a botanické zahrady Plzeň, Plaveckého klubu Slávia VŠ Plzeň a dalších smluvních partnerů, jejichž seznam je v aktuální podobě dostupný na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz.

Plzeňská karta ISTC nabízí kromě běžných funkcionalit Plzeňské karty díky licenci ISTC množství slev a výhod v oblasti cestování, kultury, sportu, stravování, volného času a dalších služeb, které lze uplatnit jak v ČR, tak v dalších 115 zemích světa.

Držitel je oprávněn mít svou Plzeňskou kartu ISTC – elektronickou peněženku – nabitou na částku elektronických peněz v maximální výši, která se řídí platným nařízením ČNB a dle zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku. Minimální výše úločky elektronických peněz není stanovena, musí být však vždy v celých korunách. O výši nabitých elektronických peněz vydá zaměstnanec PMDP při jejím dobíjení řádný doklad. PMDP si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jedné Plzeňské kartě ISTC – elektronické peněženke, či omezit právo ukládat další elektronické peníze na Plzeňské karty ISTC – elektronické peněženky, a to v souladu s dodržení svých povinností dle zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku.

Plzeňská karta ISTC je platná pouze nepoškozená a bez neautorizovaných zásahů do její funkčnosti. Držitel se zavazuje používat Plzeňskou kartu ISTC – elektronickou peněženku – v souladu s těmito OPEPP k účelům, k nimž je určena, a tak, aby zabránil jejímu zneužití nebo ztrátě. Držitel je odpovědný za to, že osobní údaje na ní vytištěné odpovídají skutečnosti. PMDP si vyhrazuje právo kartu zablokovat, případně požadovat zadržení karty, je-li tato nefunkční či je-li použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito OPEPP.

■ VÝMĚNA PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

Při změně údajů vytištěných na kartě je držitel povinen neprodleně požádat o vydání nové karty, aby údaje na ní vytištěné odpovídaly skutečnosti. Při změně údajů evidovaných v databázi Plzeňské karty ISTC je držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit vydavateli.

Při ztrátě nebo odcizení má držitel právo Plzeňskou kartu ISTC předběžně telefonicky zablokovat na čísle 378 035 959 (po sdělení odpovědi na kontrolní otázku). Následně je možno na prodejním místě písemně požádat o vydání duplikátu. Je-li Plzeňská karta ISTC nefunkční, je držitel povinen neprodleně ji odevzdat vydavateli, a poté může požádat o vydání duplikátu. Funkčnost každé Plzeňské karty ISTC bude ověřena před jejím vydáním a opakovaně před prvním zápisem na kartu. Vydavatel neodpovídá za poškození vzniklé používáním karty v rozporu s těmito OPEPP. Při ztrátě Plzeňské karty ISTC nebo ztrátě její funkčnosti z důvodu jejího užívání v rozporu s OPEPP nevzniká nárok na bezplatné vydání nové karty.

Pokud je u Plzeňské karty ISTC neplatná ISTC licence (tzn. její platnost již vypršela a nebyla prodloužena revalidační známkou), pak při žádosti o vydání duplikátu karty bude držitel vystavena standardní Plzeňská karta, pokud žadatel nepožádá a neprokáže nárok na vystavení Plzeňské karty ISTC. V takovém případě uhradí žadatel o duplikát poplatek za vydání nové Plzeňské karty ISTC dle Ceníku PK.

■ ODPOVĚDNOST PMDP JAKO VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

Vydavatel nese odpovědnost:

- za včasné vydání funkční karty, vyhotovení smluvní dokumentace a předání karty držiteli včetně všech souvisejících náležitostí
- za včasné a bezchybné provedení všech oprávněných operací
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření nutných pro tento typ karty a za bezpečnost všech operací
- za chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce jej lze považovat

- za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na EPP a za chybné provedení operací držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito OPEPP.

Vydavatel nenes odpovědnost:

- za neprovedení nebo chybné provedení operací na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, které nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou
- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, ztráty funkčnosti Plzeňské karty ISTC a porušení nebo zanedbání podmínek OPEPP.

■ POVINNOST PMDP JAKO VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

PMDP nevydává nevyžádaný EPP, pokud se nejedná o náhradu za EPP, který má držitel k dispozici.

PMDP v případě sporu s držitelem prokazuje, že operace, již se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

PMDP umožňuje, aby si držitel v jakémkoli prodejním místě PMDP, ve vzech opatřených samoobslužným systémem CARDMAN a u smluvních partnerů přijímajících platby elektronickou peněženkou Plzeňské karty ISTC ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v elektronické peněženke. Ověření posledních čtyř operací uskutečněných z elektronické peněženky je možné provést kdykoli u informační přepážky v Zákaznickém centru PMDP, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. Ověření kompletní historie operací s elektronickou peněženkou je možné na základě žádosti předané do Zákaznického centra PMDP při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb. Vydavatel EPP garantuje, že takové zúčtování je provedeno nejpozději 10. den od uskutečnění dané operace.

■ POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE PLZEŇSKÉ KARTY ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY →

Držitel je povinen užívat Plzeňskou kartu ISTC – elektronickou peněženku – v souladu s těmito OPEPP, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání.

Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky, např. dobítí na zneužitím strojek.

Držitel je povinen ztrátu nebo odcizení EPP (Plzeňské karty ISTC) neprodleně po zjištění ohlásit PMDP.

■ REKLAMACE →

Veškeré reklamace týkající se vady Plzeňské karty ISTC – elektronické peněženky, chybné provedené operace apod., jsou samostatně upraveny v Reklamačním řádu produktů systému Plzeňská karta. Lhůta k podání reklamace činí 10 pracovních dnů od zjištění vady či provedení sporné operace. PMDP se zavazuje reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od sepsání příslušného reklamačního protokolu dle Reklamačního řádu.

■ ŘEŠENÍ SPORU →

Jestliže držitel v souladu s OPEPP reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u vydavatele jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem EPP při vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

■ DALŠÍ INFORMACE O PLZEŇSKÉ KARTĚ ISTC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKE →

Veškeré informace o Plzeňské kartě ISTC jsou zveřejněny na internetu (www.plzenskakarta.cz a www.alive.cz) a ve všech prodejnách PMDP.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 8. 2008

Beru na vědomí Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty ISTC / Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku – Plzeňská karta ISTC. S materiálem jsem se seznámil(a) a souhlasím s ním.

■ Žadatel(ka)/zákonný zástupce →

■ Datum narození →

■ V Plzni dne →

■ Údaje ověřil(a) →

■ Podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce →