

Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC / Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku – Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle B, vložce 710, den zápisu 1. 5. 1998, IČ 25220683, DIČ CZ25220683, sídlo Denisovo nábřeží č. p. 920/12, 303 23 Plzeň (dále jen PMDP nebo vydavatel EPP nebo vydavatel PK-NFC)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zakoupením produktu Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC (dále jen PK-NFC) kupující plně akceptuje a přistupuje na tyto Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC /Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen OP PK-NFC PMDP) a zavazuje se je dodržovat. Zároveň koupí produktu PK-NFC dochází mezi kupujícím PK-NFC a PMDP k uzavření smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (EPP). Kupující se stává tímto okamžikem držitelem EPP a PMDP vydavatelem EPP. PK-NFC je považována zároveň za elektronický peněžní prostředek (dále jen elektronickou peněženku). Aktuální znění OP PK-NFC PMDP je k dispozici držiteli EPP přímo při zakoupení PK-NFC u prodejce, následně pak ve všech prodejních místech PMDP a na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz. Zaplacením kupní ceny se stává kupující držitelem PK-NFC a PMDP jsou jejím vydavatelem.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- PMDP umožňuje držitelům Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC – elektronické peněženky ověřit vyčtením ze záznamů na kartě prostřednictvím čtecího zařízení čtyři poslední operace uskutečněné elektronickou peněženkou. Tyto OP PK-NFC PMDP včetně smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se řídí výhradně českým právním řádem.
- PMDP jsou oprávněny tyto OP PK-NFC PMDP jednostranně měnit. O provedených změnách informuje PMDP držitele zveřejněním na www.plzenskakarta.cz a na svých prodejních místech, vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny OP PK-NFC PMDP. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení. Držitel je oprávněn v uvedené lhůtě (2 měsíce od zveřejnění změn OP PK-NFC PMDP) písemně vypovědět smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku bez udání důvodu, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi PMDP osobně na adresu Zákaznického centra, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. V ostatních případech se má za to, že držitel se změnou OP PK-NFC PMDP souhlasí.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O PLZEŇSKÉ KARTĚ V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENCE

PK-NFC je produkt umožňující odbavení cestujících v MHD a Integrovaném dopravním systému v Plzni a je součástí projektu/systému městské multifunkční karty s názvem Plzeňská karta. PK-NFC je bezkontaktní paměťová čipová karta Mifare ® integrovaná do mobilního telefonu. V mobilním telefonu je integrován čip, který zabezpečuje emulaci karty standardu Mifare ® a ukládání dat v paměti této karty. V okamžiku, kdy se telefon ocitne v poli vyzařovaném terminálem, nastane komunikace karty s odbavovacím zařízením (terminálem).

Nedílnou součástí PK-NFC je speciální JAVA aplikace, která je instalována v mobilním telefonu. Tato aplikace umožňuje držiteli PK-NFC zobrazení zůstatku elektronické peněženky a zobrazení informace o posledních 4 provedených transakcích.

Speciální JAVA aplikace PK-NFC má charakteristickou grafiku v městských barvách, vycházející rámcově z Manuálu jednotného vizuálního stylu projektu Plzeňská karta®.

Aby nedošlo ke zneužití informací poskytovaných speciální JAVA aplikací PK-NFC, je tato aplikace chráněna přístupovým PIN kódem. Držitel obdrží přístupový PIN kód při nákupu PK-NFC (tento kód již nelze změnit).

Funkční podstatou karty je elektronická peněženka pro oblast veřejné dopravy a dalších služeb v rozsahu definovaném PMDP, tedy možnost ukládat opakovaně na kartu peněžní prostředky v elektronické formě a tyto prostředky následně čerpat. Veškeré další poplatky spojené s vydáním PK-NFC jsou uvedeny v Ceníku služeb – Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC. Pokud není operace uvedena v Ceníku služeb – Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC, má se za to, že je bezplatná.

OBECNÉ PODMÍNKY POUŽITÍ PLZEŇSKÉ KARTY V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Pro zajištění řádné funkčnosti PK-NFC je doporučeno zejména nevystavovat kartu, která je integrována do mobilního telefonu dlouhodobě vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad 40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah.

Dále je nutno se řídit obecnými podmínkami použití mobilního telefonu, které udává jeho výrobce.

Speciální JAVA aplikaci PK-NFC není dovoleno jakýmkoliv způsobem modifikovat ani zasahovat do jejího obsahu. Tato aplikace byla vyvinuta společným úsilím společností PMDP, Telefónica O2 a NXP Semiconductors Netherlands B.V. se sídlem High Tech Campus 60, 5656 AG Eindhoven, The Netherlands. Vlastnická práva k aplikaci jsou vázána ke společností PMDP, a.s., Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a NXP Semiconductors Netherlands B.V. se sídlem High Tech Campus 60, 5656 AG Eindhoven, The Netherlands.

PRÁVO POUŽÍVAT PLZEŇSKOU KARTU V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC – ELEKTRONICKOU PENĚŽENKU

Vlastnické právo k PK-NFC vzniká jejím zakoupením za cenu uvedenou v Ceníku služeb Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC a převzetím od prodejce. PK-NFC je přenositelná - to znamená, že právo používat ji není vázáno na konkrétní osobu.

Právo používat PK-NFC jako elektronickou peněženku vzniká jejímu držiteli okamžikem jejího zakoupení, kdy mezi ním a PMDP dochází k uzavření smluvního vztahu – smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. Veškeré další poplatky spojené s vydáním PK-NFC jsou uvedeny v Ceníku služeb Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC.

Pokud není operace uvedena v tomto ceníku služeb, má se za to, že je bezplatná. PK-NFC je funkční již v okamžiku jejího zakoupení a aktivní je od okamžiku její aktivace. Dnem aktivace (okamžikem aktivace) je den prvního použití PK-NFC jako elektronické peněženky pro zakoupení zboží či služby za využití elektronické hotovosti na ní uložené (tj. uskutečněním prvního nákupu elektronickou hotovostí) nebo den, kdy je do elektronické peněženky PK-NFC vlastníkem uložena hotovost (karta je dobítá) v souladu s těmito OP PK-NFC PMDP. PK-NFC jako elektronickou peněženku je možno v době, kdy je aktivní, opakovaně aktivovat, tj. dobít elektronickou hotovostí. PK-NFC jako elektronická peněženka je aktivní po dobu nejdéle 24 měsíců ode dne její poslední aktivace, tj. ode dne jejího posledního dobití. Nemožnost aktivace karty mimo provozní dobu míst určených pro

dobíjení PK-NFC jako elektronické peněženky dle těchto OP PK-NFC PMDP nemá vliv na běh lhůty (doby aktivity PK-NFC) zde uvedené.

Stane-li se uplynutím shora uvedené doby 24 měsíců karta neaktivní, funkčnost karty nevratně zaniká a PK-NFC se stává nefunkční pro jakékoli použití. PMDP má právo takovouto PK-NFC v systému zablokovat bez jakéhokoli vyrozumění vlastníka.

POUŽÍVÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC - ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

PK-NFC je možno zakoupit na místech označených příslušným symbolem. PK-NFC je možno opakovaně dobíjet (aktivovat) a následně elektronické peníze využít jako platební prostředek pro oblast dopravy a dalších služeb v rozsahu definovaném PMDP. PK-NFC jako elektronickou peněženku je možno použít např. k úhradě za nákup služeb a zboží u PMDP a dalších účastníků Integrovaného dopravního systému Plzeňska (IDP).

Dobíjení elektronické hotovosti je možné v provozní době na těchto prodejních místech PMDP:

- Plzeň, Denisovo nábřeží 12 – Zákaznické centrum PMDP;
- Plzeň, Tylova 12 – provozovna PMDP a. s.;

a případně na dalších prodejních místech určených pro dobíjení PK-NFC a zveřejněných na internetu www.plzenskakarta.cz.

EPP může být dobíjen v celých českých korunách. Nejnižší částka pro dobítí karty je 50,- Kč, nejvyšší částka není omezena, vždy však je možno uložit pouze tolik peněžních prostředků v Kč, aby celkový aktuální zůstatek na kartě nepřesáhl maximální částku stanovenou rozhodnutím vydavatele. O výši nabitých elektronických peněz vydá zaměstnanec PMDP při jejím dobíjení řádný doklad. PMDP si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jedné PK-NFC – elektronické peněženke, či omezit právo ukládat další elektronické peníze na PK-NFC – elektronické peněženky. Aktuální zůstatek elektronických peněz na PK-NFC lze vlastníkovu PK-NFC vyplatit zpět, pokud vlastník PK-NFC o to požádá v době, kdy je PK-NFC aktivní. Částka však bude vyplácena vždy v celkové hodnotě zůstatku, nelze vyplácet pouze část zůstatku. Náklady nezbytné k provedení dobítí elektronické hotovosti nebo zpětné výměny jsou účtovány dle platného Ceníku služeb Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC. PK-NFC je platná pouze nepoškozená a bez neautorizovaných zásahů do její funkčnosti. Vlastník se zavazuje používat PK-NFC v souladu s těmito OP PK-NFC PMDP k účelům, k nimž je určena, a tak, aby zabránil jejímu zneužití. PMDP si vyhrazuje právo PK-NFC zablokovat, případně požadovat odstranění aplikace Plzeňské karty z mobilního telefonu, je-li tato použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito OP PK-NFC PMDP.

RELAMACE PLZEŇSKÉ KARTY V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Pokud se vlastník PK-NFC domnívá, že jeho karta je nefunkční či jinak vadná nebo provedená operace byla chybná, je oprávněn uplatnit reklamaci u vydavatele PK-NFC v souladu s platným Reklamačním řádem – Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC. Lhůta k podání reklamace činí 10 pracovních dnů od provedení sporné operace. Bude-li reklamační uznána vydavatelem PK-NFC za oprávněnou, vydá (instaluje aplikaci Plzeňská karta do mobilního telefonu) vydavatel vlastníkovu po ukončení reklamačního řízení zdarma novou PK-NFC se shodnou výší zůstatku elektronické hotovosti, jakou měla reklamovaná PK-NFC.

Pokud dojde k poškození PK-NFC či jejímu jinému znehodnocení, které nebude vyhodnoceno jako reklamace, je vlastník také oprávněn požádat vydavatele PK-NFC o vydání duplikátu PK-NFC se shodnou výší zůstatku elektronické hotovosti, jakou měla znehodnocená PK-NFC, a to pouze za předpokladu, že předloží shodný typ mobilního telefonu, na kterém byla umístěna původní PK-NFC. Vydání duplikátu je vázáno na předložení znehodnocené PK-NFC a uhrazení manipulačního poplatku v částce dle platného ceníku.

Na duplikát je pak vydavatelem nejdříve po uplynutí 10 pracovních dnů (po zpracování všech provedených transakcí) ode dne zaplacení kupní ceny za duplikát karty nabita elektronická hotovost, jakou měla duplikovaná PK-NFC.

PMDP neodpovídá za poškození vzniklé používáním PK-NFC v rozporu s těmito OP PK-NFC PMDP. Při ztrátě PK-NFC nevzniká nárok na bezplatné vydání nové karty.

Nalezené PK-NFC je nálezce povinen odevzdat v Zákaznickém centru PMDP, a. s., Denisovo nábřeží č. p. 920/12, Plzeň.

ODPOVĚDNOST PMDP JAKO VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Vydavatel nese odpovědnost:

- za včasné vydání funkční karty, vyhotovení smluvní dokumentace a předání karty držiteli, včetně všech souvisejících náležitostí
- za včasné a bezchybné provedení všech oprávněných operací
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření, nutných pro tento typ karty, a za bezpečnost všech operací
- za chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce jej lze považovat
- za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na EPP a za chybné provedení operací držitele, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito OP PK-NFC PMDP.

Vydavatel nenes odpovědnost:

- za neprovedení nebo chybné provedení operací na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou
- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, ztráty funkčnosti, porušení nebo zanedbání OP PK-NFC PMDP.

POVINNOSTI PMDP JAKO VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

PMDP nevydává nevyžádaný EPP, pokud se nejedná o náhradu za EPP, který má držitel k dispozici.

PMDP v případě sporu s držitelem PK-NFC prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

PMDP umožňuje, aby si držitel PK-NFC v jakémkoli prodejním místě PDMP, ve vozech opatřených samoobslužným systémem CARDMAN a u smluvních partnerů přijímajících platby elektronickou peněženkou PK-NFC ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v elektronické peněžence. Ověření posledních čtyř operací uskutečněných z elektronické peněženky je možné provést kdykoli u informační přepážky v Zákaznickém centru PMDP, Denisovo nábřeží 12, Plzeň. Ověření kompletní historie operací s elektronickou peněženkou je možné na základě žádosti předané do Zákaznického centra PMDP při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb. Vydavatel EPP garantuje, že takové zúčtování je provedeno nejpozději desátý den od uskutečnění dané operace.

POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE PLZEŇSKÉ KARTY V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC – ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Držitel je povinen užívat Plzeňskou kartu v mobilním telefonu s technologií NFC – elektronickou peněženku v souladu s těmito OP PK-NFC PMDP, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky např. dobítí na zneužitém strojku. Držitel je povinen ztrátu nebo odcizení EPP (Plzeňské karty v mobilním telefonu s technologií NFC) neprodleně po zjištění ohlásit PMDP.

ŘEŠENÍ SPORŮ

Jestliže držitel v souladu s OP PK-NFC PMDP reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u vydavatele jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem při vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

AKTUÁLNÍ INFORMACE O PLZEŇSKÉ KARTĚ V MOBILNÍM TELEFONU S TECHNOLOGIÍ NFC / ELEKTRONICKÉ PENĚŽENCE

Vydavatel PK-NFC hodlá v budoucnu využití PK-NFC dále rozšiřovat na celý integrovaný dopravní systém Plzeňska – IDP, do parkovišť apod. Veškeré informace o projektu a rozšiřování systému PK-NFC jsou zveřejněny na internetu www.plzenskakarta.cz a ve všech prodejních místech PMDP.

Tyto OP PK-NFC PMDP se stávají platnými a účinnými dne 19. 5. 2010

Reklamační řád – Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- Tento reklamační řád se vztahuje na produkt Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC, vydávaný obchodní společností Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.; zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle B, vložce 710; den zápisu 1. 5.1998, IČ 25220683, DIČ CZ25220683; se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920/12, 303 23 Plzeň (dále jen „prodávající“ nebo PMDP, a. s.) popřípadě smluvními partnery PMDP.
- Plzeňská karta v mobilním telefonu s technologií NFC – čipová karta (dále jen PK-NFC) je pro účely tohoto reklamačního řádu považována za zboží, u kterého jsou ve sjednané záruční době uplatňována jak práva kupujícího z odpovědnosti za vady, tzn. nárok na bezvadnost PK-NFC, tak i nárok na bezvadnost prováděných operací při komunikaci PK-NFC a odbavovacího systému ve vozidlech MHD – samoobslužné terminály „CARDMAN“ sloužící k prodeji přestupní jízdenky MHD (dále jen "reklamace").
- Kupující je subjekt, který uzavřel s prodávajícím kupní smlouvu ohledně PK-NFC (dále také jen jako „vlastník“)

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- V případě, že se v době do 24 měsíců od koupě PK-NFC vyskytnou vady, které znemožňují její využití v souladu s OP PK-NFC PMDP (zejména znemožnění první aktivace), může vlastník PK-NFC uplatnit svou oprávněnou reklamaci. PMDP je v tomto případě oprávněna vyžadovat předložení dokladu o nákupu příslušné PK-NFC.
- V případě, že se kdykoliv během používání PK-NFC vyskytnou vady v prováděných operacích při komunikaci PK-NFC a odbavovacího systému ve vozidlech MHD – samoobslužné terminály „CARDMAN“, může vlastník PK-NFC uplatnit svou oprávněnou reklamaci.
- Právo na reklamaci zaniká v následujících případech:
 - vypršela doba 24 měsíců od zakoupení PK-NFC, pokud se jedná o reklamaci PK-NFC;
 - vypršela doba 10 pracovních dnů od vzniku události, pokud se jedná o reklamaci operace v rámci odbavovacího systému;
 - pokud byla PK-NFC používána nevhodným či nedovoleným způsobem, zejména v rozporu s OP PK-NFC PMDP;
 - provedením neoprávněného zásahu či jiných úprav PK-NFC.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- Místem určeným k přijímání a vyřizování reklamací dle tohoto řádu je Zákaznické centrum PMDP, a. s., Denisovo nábřeží 12, Plzeň.
- Reklamaci spojenou s vadou PK-NFC je nutno uplatnit bez odkladu ihned po jejím zjištění.
- Reklamaci související s událostí vzniklou při odbavení cestujícího ve voze je nutné uplatnit v termínu nejpozději do 10 pracovních dnů od vzniku události.
- Reklamace musí být učiněna písemně na určeném tiskopise PMDP (reklamační protokol) za současného předložení předmětné PK-NFC, tzn. vadné PK-NFC nebo PK-NFC, jejímž prostřednictvím byla provedena operace v odbavovacím systému.

- PMDP vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne sepsání reklamačního protokolu.
- V případě oprávněné reklamace, pokud se jedná o nezaviněnou vadu PK-NFC či vadu na zařízení PMDP nebo pokud se jedná o reklamaci vlastností PK-NFC, má držitel PK-NFC nárok na bezplatné vydání duplikátu PK-NFC (instalaci aplikace Plzeňská karta do mobilního telefonu). Pokud se jedná o reklamaci operace v rámci odbavovacího systému, má držitel PK-NFC nárok na náhradu škody.
- Doba nutná pro vyřízení reklamace není důvodem pro přepravu MHD bez jízdního dokladu.
- Úkony dle tohoto reklamačního řádu jsou oprávněni činit pouze oprávnění držitelé PK-NFC, v případě nezletilých osob pak jejich zákonní zástupci.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 19. 5. 2010
- Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.