

**e-shop Plzeňské karty**

**NÁVOD K POUŽITÍ**

**Plzeňská**

**Karta**

## Obsah

<b>1 Úvod .....</b>	<b>3</b>
<b>2 K čemu slouží e-shop Plzeňské karty .....</b>	<b>4</b>
2.1 Úvodní obrazovka e-shopu .....	4
<b>3 Vytvoření uživatelského účtu .....</b>	<b>5</b>
<b>4 Dobíjení časového předplatného a elektronické hotovosti .....</b>	<b>6</b>
4.1 Dobití časového předplatného .....	7
4.2 Dobití elektronické hotovosti .....	11
<b>5 Anonymní využití e-shopu .....</b>	<b>12</b>
<b>6 Validace nákupu .....</b>	<b>13</b>

## 1 Úvod

Vážený držiteli Plzeňské karty,

právě čtete návod, jehož úkolem je usnadnit Vám práci v internetovém prostředí nové služby, kterou pro Vás Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., připravily. E-shop Plzeňské karty je nástrojem, který Vám výrazně zjednoduší nákup dlouhodobého časového předplatného, i dobíjení elektronické hotovosti (nejen) na Vaši Plzeňskou kartu a nabídne tak větší pohodlí při využívání městské veřejné dopravy v Plzni a veřejné dopravy v Integrovaném dopravním systému Plzeňska.

Naší snahou, bylo vytvořit přehledný internetový obchod s intuitivním ovládáním, jehož prostřednictvím budete moci z pohodlí domova spravovat Vaši Plzeňskou kartu, ale také Plzeňské karty členů Vaší rodiny.

Na následujících stránkách naleznete návody a postupy například pro dobítí časového předplatného, či elektronické hotovosti na Plzeňskou kartu, založení nového účtu v e-shopu nebo provedení platby po dokončení objednávky a další.

Věříme, že se pro Vás e-shop Plzeňské karty stane užitečným pomocníkem.

Plzeňské městské dopravní podniky

### **!DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ – PROSÍME ČTĚTE!**

**Až do okamžiku provedení validace** (viz kapitola 6 Validace nákupu) **není cestující oprávněn nastoupit do vozu MHD**, a to **i v případě, že již byl** ze strany cestujícího **nákup jízdného uhrazen**.

Toto pravidlo je součástí mechanismu zabránění pokusů o zneužití systému nákupu nepoctivými pasažéry, na které poctiví cestující v důsledku doplácují.

**Všem slušným zákazníkům děkujeme za pochopení.**

## 2 K čemu slouží e-shop Plzeňské karty

E-shop Plzeňské karty je v podstatě internetový obchod, specializovaný na prodej jízdného, které můžete následně využívat u PMDP, a.s., a u dopravců, zapojených v integrovaném dopravním systému IDP (Integrovaná doprava Plzeňska). Platbu za dobité jízdné můžete uhradit bankovním převodem nebo on-line platbou s pomocí platební karty.

E-shop lze využívat dvěma způsoby, buď jako anonymní nebo jako registrovaný uživatel. Jako registrovaný uživatel však budete mít větší přehled o provedených objednávkách a můžete navíc spravovat Plzeňské karty Vašich rodinných příslušníků, které si k Vašemu účtu necháte přiřadit.

### 2.1 Úvodní obrazovka e-shopu

Po zadání adresy <https://eshop.plzenskakarta.cz> do Vašeho internetového prohlížeče budete přesměrováni na úvodní stránku e-shopu.

**Plzeňská karta** [Košík] [Zpět na hlavní stránku]

**Vítejte na stránkách e-shopu Plzeňské karty.**

Na těchto internetových stránkách si můžete dobít časové kupóny a elektronickou peněženku na vybranou Plzeňskou kartu z pohodlí domova.

**„Nový účet“** - pro snazší a rychlejší práci s e-shopem si založte účet zvolením záložky „Nový účet“ v pravém horním rohu obrazovky a vyplňte požadované údaje.

**„Přihlásit se“** - v případě, že již máte účet založen, stačí kliknout na „Přihlásit se“.

Pro nákup **časového kupónu** vyplňte do textového pole číslo vybrané Plzeňské karty a stiskněte tlačítko **„Zahájit nákup“** v okně Nákup časového kupónu.

Pro dobítí **elektronické peněženky** Plzeňské karty vyplňte číslo vybrané Plzeňské karty, zadejte částku, kterou požadujete dobít a stiskněte tlačítko **„Dobít kartu“** v okně Dobítí elektronické peněženky.

Poté se řiďte pokyny, uvedenými na následujících obrazovkách.

**Upozornění:**  
Objednané a zaplacené položky je nutno do 21 kalendářních dnů zapsat na vybranou kartu na samoobslužné zóně nebo na předprodejních přepážkách PMDP a.s. .  
Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ .

Děkujeme Vám za využití e-shopu Plzeňské karty.

**Nákup časového kupónu**  
Číslo karty   
**Zahájit nákup**

**Dobítí elektronické peněženky**  
Číslo karty   
Částka   
**Dobít kartu**

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0 Provozovatel | Jak nakupovat | Obchodní podmínky | Kontakt

V této obrazovce se rozhodnete, zda chcete zahájit nákup jako anonymní uživatel nebo si vytvořit svůj uživatelský účet a nadále s e-shopem pracovat jako registrovaný uživatel, se všemi výhodami, které registrace poskytuje.

### 3 Vytvoření uživatelského účtu

#### Než začnete

E-shop Plzeňské karty využívá v některých situacích pro lepší přehlednost zasílání potvrzujících e-mailů. Jde o situace jako např. potvrzení přijetí platby nebo založení uživatelského účtu. E-maily jsou zasílány automaticky z adresy [eshop@plzenskakarta.cz](mailto:eshop@plzenskakarta.cz).

#### Proč si vytvořit uživatelský účet a výhody autorizace

Uživatelský účet Vám může výrazně usnadnit práci v e-shopu Plzeňské karty a přinést větší přehlednost v provedených nákupech na všech kartách, které si přejete spravovat. Důležitou součástí vytvoření účtu je tzv. autorizace, neboli ověření přiřazených karet k Vašemu účtu. Uživatelský účet lze založit i bez následné autorizace, jeho využití je však zásadním způsobem omezeno.

V případě provedení autorizace získáte přehled o platných i neplatných kupónech časového předplatného, na všech kartách, které byly k Vašemu uživatelskému účtu přiřazeny. Budete si také moci zobrazit orientační zůstatky elektronických peněženek těchto karet (zůstatek z předešlého dne) a další informace o Vaší Plzeňské kartě.

#### Vytvoření účtu

**KROK 1:** pro vytvoření účtu klikněte na záložku „Nový účet“ v kolonce pro přihlášení, umístěné v pravém horním rohu obrazovky.

**KROK 2:** do textových polí vyplňte požadované informace:

**příklad:**



Email:	zadejte Vaši platnou e-mailovou adresu
Název účtu:	vepište název Vašeho účtu (např. příjmení) pro další identifikaci
Heslo:	zadejte libovolný počet znaků
Potvrzení hesla:	znovu napište zadané heslo

Do posledního textového pole přepište Kontrolní kód. V případě, že je kód nečitelný, klikněte na text „[Je-li obrázek nečitelný, zkuste jiný](#)“ pod Kontrolním kódem.

Klikněte na tlačítko „Registrovat“.

Uvedený e-mail a zadané heslo budou sloužit pro budoucí přihlášení k Vašemu účtu, proto si tyto údaje dobře zapamatujte.

## 4 Dobíjení časového předplatného a elektronické hotovosti

Po úspěšné registraci budete přesměrováni zpět na úvodní stránku e-shopu, nyní již však jako přihlášený uživatel. Pokud chcete ke svému účtu přiřadit číslo Vaší Plzeňské karty a čísla Plzeňských karet Vašich rodinných příslušníků, napište číslo konkrétní Plzeňské karty do textového pole, umístěného nad okénkem „Nákup časového kupónu“ a klikněte na tlačítko „Přidat do seznamu“. Postup opakujte pro zadání všech čísel Plzeňských karet, které si pod svůj účet přejete zaregistrovat (přiřazení každé karty doprovází proces autorizace).

**Vaše registrované karty**

V této obrazovce můžete ke svému účtu přiřadit čísla karet, které si přejete prostřednictvím účtu spravovat. Do textového pole napište číslo karty a stiskněte tlačítko „Přidat do seznamu“.

Pro autorizaci přiřazených karet k Vašemu účtu je **nutné, aby majitel karty, nebo jeho zákonný zástupce navštívil předprodejní místo PMDP a.s.**

Po přiřazení karet pracovníci předprodejního místa budete moci všechny autorizované karty spravovat a dobíjet.

Číslo karty	Držitel	Povolené akce
644	neautorizováno	<input type="button" value="Dobít peněženky"/> <input type="button" value="Dobít kupón"/>

**Nákup časového kupónu**  
Číslo karty

**Dobítí elektronické peněženky**  
Číslo karty   
Částka

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0

Jako registrovaný-neautorizovaný uživatel máte možnost pro dobítí Plzeňské karty využít také akční tlačítka „Dobítí peněženky“ a „Dobít kupón“. Díky těmto tlačítkům nemusíte již vyplňovat číslo Vaší Plzeňské karty, e-shop za Vás tento údaj vyplňuje automaticky.

### Autorizace

Pro plnohodnotné využití uživatelského účtu je po\* registraci nutné provést jednorázovou autorizaci přiřazené Plzeňské karty v Zákaznickém centru PMDP, a.s. (dále i ZC)

Autorizaci provedete předáním vyplněného formuláře ŽÁDOST O PŘIŘAZENÍ/ODEBRÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU E-SHOPU pro každou jednu přiřazenou kartu (formulář je ke stažení [ZDE](#)).

Po ověření v ZC dokončíte autorizaci kliknutím na tlačítko „Dokončit autorizaci“, které se objeví v obrazovce e-shopu po přihlášení k Vašemu účtu. Poté do textového okna doplňte číslo Plzeňské karty a klikněte na tlačítko pro potvrzení. Nyní je autorizace kompletní.

*\*pozn.:*

*autorizaci není nutné provést bezprostředně po založení účtu nebo přiřazení Plzeňských karet. Nakupovat v e-shopu Plzeňské karty můžete již před provedením autorizace*

#### 4.1 Dobití časového předplatného

Dobití časového předplatného probíhá ve třech jednoduchých krocích:

Do textového pole v okně „Nákup časového kupónu“ vepište číslo Plzeňské karty, na niž chcete dobít časové předplatné a klikněte na tlačítko „Zahájit nákup“ (jste-li přihlášený uživatel, využijte akční tlačítko „Dobít kupón“). Poté automaticky přejdete do následující obrazovky.

**Nákup časového kupónu**

**Krok 1 : Výběr typu kupónu**

Při koupi ročního kupónu pro zónu P Vás budeme neomezeně dopravovat po území celé Plzně za necelých 11 korun denně! A děti, studenti a seniory za polovici!

Při výběru typu kupónu (předplatného), nejprve vyberte kategorii cestujícího, poté časové období a nakonec tarif. Kategorie cestujícího Vám nabídne výběr podle toho, zda máte u PMDP a.s. evidovanou nějakou slevu na jízdné. Pokud se domníváte, že máte nárok na jiné slevy, než Vám byly nabídnuty, navštivte přepážku PMDP. Za správnou volbu kategorie je zodpovědný držitel karty a podléhá smluvním přepravním podmínkám. Smluvní přepravní podmínky a podrobnější informace jsou [ZDE](#).

V časovém období si vyberete, na jak dlouhou dobu chcete předplatné zakoupit.

V tarifu si vyberete na jakém území má Váš kupón platit.

Cena u všech kuponů klesá s jejich délkou, je pro Vás tedy nejvýhodnější zakoupit si co nejdelší platnost kuponu.

Podrobný ceník naleznete [ZDE](#).

**Výběr typu kupónu**

Číslo karty 7

Kategorie cestujícího Dospělý

Časové období Volitelné

Tarif volitelný 1-123 dnů zóny Z+P

Zpět Pokračovat

**Nápověda**

Časové období

Tarif - zóna

P znamená, že kupon platí na území zóny P, tedy města Plzně a ve vozidlech PMDP na všech linkách, tedy i tam, kde vyjíždějí za hranice města.

Z znamená, že kupon platí na území zóny Z Integrované dopravy Plzeňska.

P+Z znamená, že kupon platí v obou předešlých zónách.

Podrobnosti o rozsahu jednotlivých zón naleznete [ZDE](#).

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0 Provozovatel | Jak nakupovat | Obchodní podmínky | Kontakt

##### krok 1

Zde zvolte odpovídající údaje kliknutím na rozevírací seznam v okně „Výběr typu kupónu“. Vysvětlivky k jednotlivým pojům (Časové období, Tarif) jsou uvedeny ve sloupci napravo – po najetí kurzorem myši na aktivní pole „Časové období“ nebo „Tarif - zóna“ uvnitř sloupce se rozbalí panel s informacemi.



**příklad:**

*jsem běžný cestující, nejsem student, ani nepobírám starobní důchod – zvolím kategorii: Dospělý*

*chci si navolit předplatné na dobu 31 dnů – zvolím období:*

*Volitelné*

*dopravuji se jen po Plzni – zvolím:*

*volitelný 1-123 dnů zóny P*

**krok 2**

V tomto kroku zkontrolujte, zda je Vaše objednávka správně zadána. Pokud údaje, navolené v předchozí obrazovce, souhlasí s údaji, uvedenými v tabulce pod tímto textem, klikněte na tlačítko „Pokračovat“ a přesuňte se do kroku 3.



### Stav Vaší objednávky

Aktuální výběr: 7 , Dospělý, Volitelné, volitelný 1-123 dnů zóna P (Plzeň)

☒ **Pásmo P**

**krok 3**

Kliknutím na ikonku kalendáře vpravo od textového pole provedte volbu termínu požadovaného začátku platnosti Vašeho kupónu. Pro stanovení konce platnosti opakujte stejný postup o řádek níže. Po stanovení délky platnosti kupónu dojde k automatickému spočítání ceny kupónu. Klikněte na tlačítko „Pokračovat“, případně upravte požadovanou délku platnosti. Po kliknutí na „Pokračovat“ se přenesete do následující obrazovky „Obsah košíku“.



### Výběr platnosti kupónu

Aktuální výběr: 7 , Dospělý, Volitelné, volitelný 1-123 dnů zóna P (Plzeň),

Platnost od:  


Platnost do:  


Délka platnosti (dny): **10**

Cena: **272 Kč**




## Obsah košíku

Obrazovka slouží k zobrazení navolených objednávek. V e-shopu je možné provést více nákupů, ty jsou před provedením platby uloženy v „košíku“. V obrazovce Obsah košíku si zkontrolujte Vaši objednávku/objednávky. Pokud všechny volby objednávek odpovídají Vaším požadavkům, kliknutím na tlačítko „K pokladně“ přejdete k provedení platby. V případě, že chcete některé z objednaných položek stornovat, stiskněte . Pokud chcete před platbou provést další objednávku, klikněte na tlačítko „Pokračovat v nákupu“.

[Košík] [Zpět na hlavní stránku]

### Obsah košíku

Zkontrolujte údaje Vaší objednávky. Chcete-li pokračovat v nákupu a dobít časový kupón nebo elektronickou peněženku na další Plzeňské kartě, stiskněte tlačítko „**Pokračovat v nákupu**“.  
Pokud chcete navolenou objednávku zaplatit, stiskněte tlačítko „**K pokladně**“.  
V případě, že chcete danou položku objednávky zrušit, použijte symbol křížku vedle nežádoucí položky v tabulce.

Karta	Popis	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena včetně DPH	
7	volitelný 1-123 dnů zóna P (Plzeň), Zóny: Pásmo P 1.2.2012 - 10.2.2012	238,60 Kč	14 %	272,00 Kč	

**DPH celkem:**  
**Celková cena**

33,40 Kč  
272,00 Kč


Pokračovat v nákupu

K pokladně

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0Provozovatel | Jak nakupovat | Obchodní podmínky | Kontakt

## Pokladna

V Pokladně si zvolte způsob platby a zaškrtněte souhlas s obchodními podmínkami e-shopu (bez udělení souhlasu nelze nákup, resp. provedení platby dokončit). Dále zvolte, zda úhradu provedete bankovním převodem nebo platební kartou (s možností internetových on-line plateb) a následně klikněte na tlačítko „Zaplatit“.


[Košík] [Zpět na hlavní stránku]

### Pokladna

Nyní zvolte požadovaný způsob platby. V případě, že zvolíte platbu kartou, uveďte také typ Vaší karty.  
Pro pokračování k úhradě objednávky je nezbytné udat souhlas s obchodními podmínkami zaškrtnutím příslušného okénka.  
Následně stiskněte tlačítko „Zaplatit“ a řiďte se pokyny, uvedenými na následující obrazovce.

Karta	Popis	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena včetně DPH
7	volitelný 1-123 dnů zóna P (Plzeň), Zóny: Pásmo P 23.1.2012 - 23.1.2012	35,09 Kč	14 %	40,00 Kč

DPH celkem: 4,91 Kč  
Celková cena 40,00 Kč



#### Způsob platby

☒ Platba převodem  
☐ Platba kartou

☒ Zaškrtnutím souhlasíte s [obchodními podmínkami](#).

Zpět Zaplatit

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0Provozovatel | Jak nakupovat | Obchodní podmínky | Kontakt

V případě volby „**Platba převodem**“ Vám na následující stránce budou sděleny údaje pro platbu. Tyto údaje Vám budou zaslány také na Vaši uvedenou e-mailovou adresu.

[Košík] [Zpět na hlavní stránku]

### Pokyny k úhradě převodem

Objednané položky nyní zaplatte převodem na účet:

Účet: 0-4399442/0800  
Variabilní symbol: 201  
Částka: 40,00 Kč

Tato výzva k platbě Vám byla zaslána také emailem.

O obdržení uvedené částky Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.

**Objednané a zaplacené položky je nutno do 21 kalendářních dnů zapsat na vybranou kartu na samoobslužné zóně nebo na předprodejních přepážkách PMDP a.s. .**

**Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ.**

V budoucnu pro Vás připravíme možnost zapsání objednaných a zaplacených položek na kartu přímo ve vozidlech PMDP a.s.

Seznam samoobslužných zón naleznete [ZDE](#).

Zpět na hlavní stránku

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0

V případě volby „**Platba kartou**“ následně kliknutím zvolte typ Vaší platební karty a zaškrtněte souhlas s obchodními podmínkami (obchodní podmínky zobrazíte kliknutím na podtržený text nebo je naleznete [ZDE](#)).



Po kliknutí na tlačítko „Zaplatit“ budete přesměrováni na stránky platební brány společnosti Česká spořitelna, a.s.

Zde se řiďte uvedenými pokyny.

#### 4.2 Dobití elektronické hotovosti


Na úvodní stránce e-shopu vyplňte do bílého pole „Dobití elektronické peněženky“ číslo Vaší Plzeňské karty. Do druhého řádku uveďte částku, kterou požadujete na Vaši Plzeňskou kartu v podobě elektronické hotovosti dobít. Následně stiskněte tlačítko „Dobít kartu“.



Další postup je totožný, jako při nákupu časového kupónu – zkontrolujte navolený nákup v obrazovce Obsah košíku a uveďte způsob platby v obrazovce Pokladna.

## 5 Anonymní využití e-shopu

I v případě, že nemáte vytvořen uživatelský účet, lze k provedení nákupu využít výše uvedený postup. Během nákupu však bude nutné v bílém okně napravo uvést Váš e-mail, na který Vám bude zasláno oznámení o přijetí objednávky a po uhrazení nákupu také potvrzení o přijetí platby a kliknout na tlačítko „Pokračovat bez registrace“.


[Košík] [Zpět na hlavní stránku]

### Nejste přihlášen

K dokončení objednávky potřebujeme znát vaši emailovou adresu. Zadáání emailu je nutné, zasíláme Vám na něj potvrzení o úspěšně proběhlé transakci a slouží i pro identifikaci Vaší objednávky při případné reklamaci.

Máte následující možnosti:

1. přihlaste se pomocí svého již dříve vytvořeného účtu
2. vytvořte si nový účet a následně se pomocí tohoto účtu přihlaste
3. zadejte svůj email bez registrace a platbu proveďte anonymně




#### Již mám zřízen svůj účet

Email:

Heslo:

[Zapomněli jste heslo?](#)

**Přihlásit**



#### Ještě svůj účet nemám

[Založit nový účet](#) **nebo**

Email:

**Pokračovat bez registrace**

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0 Provozovatel | Jak nakupovat | Obchodní podmínky | Kontakt

## 6 Validace nákupu

Po provedení nákupu v e-shopu Plzeňské karty je třeba provést validaci, tj. zápis nakoupeného a již zaplaceného časového kupónu nebo elektronické hotovosti do paměti Plzeňské karty. Takový zápis lze provést pouze kontaktem Plzeňské karty se zařízením, které má přístup k databázi systému Plzeňská karta. Validaci lze provést na vozidlových terminálech typu CVP (typ s barevným displejem a akceptací bankovní karty), bankomatech České spořitelny nebo na prodejnách PMDP, a.s.

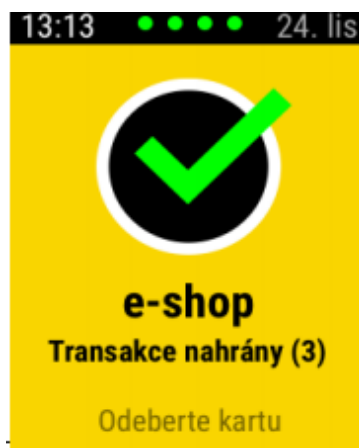
**VALIDACE VE VOZIDLE** (lze pouze u nových Plzeňských karet s orientací na výšku a vytištěným čárovým kódem)

Validaci ve vozidle lze provést nejdříve 1 hodinu poté, co obdržíte e-mail s potvrzením, že Vaše platba byla provedena a připsána na účet PMDP.

**POSTUP:** Při validaci na terminálu CVP přiložte kartu, pro kterou byla transakce v e-shopu provedena k terminálu a vyčkejte (kارتu ponechte přiloženu až do konce operace).



Terminál uloží transakci na kartu a zobrazí hlášení o úspěšné operaci.



Po úspěšném provedení validace se terminál vrátí do základní obrazovky.



V případě, že některá transakce není validována správně, terminál vyzve k opakovanému přiložení karty.





## VALIDACE NA BANKOMATU ČESKÉ SPOŘITELNY

### POSTUP:

Vyčkejte na úvodní obrazovku Plzeňské karty nebo stiskněte pravé spodní tlačítko na bankomatu, které Vás přímo směřuje na stránku pro dobítí Plzeňské karty (i když zrovna nevidíte úvodní obrazovku Plzeňské karty).



Přiložte Vaší Plzeňskou kartu na vyznačené místo na bankomatu.





Ponechte Plzeňskou kartu přiloženou.



Zobrazí se informace o čekající aktualizaci Plzeňské karty. Můžete potvrdit aktualizaci nebo v případě validace dalších kupónů volit volbu další.



Ponechte Plzeňskou kartu přiloženou



Po úspěšné validaci Vaší Plzeňské karty uvidíte tuto informaci.

