

Manuál

ESHOP PRO DOBÍJENÍ DOPRAVNÍCH KARET

Evidovaných v systému Plzeňská karta

Plzeňská

The logo for Plzeňská Karta, featuring the word "Karta" in white bold sans-serif font inside a green rounded rectangle.

Karta

1 Obsah

2	Seznam zkratek.....	3
3	Úvod	4
4	Důležité upozornění!!.....	5
5	K čemu e-shop slouží.....	6
5.1	Úvodní obrazovka e-shopu.....	6
5.2	Vytvoření uživatelského účtu	7
5.3	Registrace	7
	KROK 1	7
	KROK 2	7
	KROK 3	8
	KROK 4	8
	UPOZORNĚNÍ NA KONEC PLATNOSTI KUPONU.....	8
	UPOZORNĚNÍ NA NÍZKÝ STAV ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY	8
	UPOZORNĚNÍ NA KONČÍCÍ PLATNOST KARTY	9
5.4	Přiřazení karty k účtu.....	9
5.5	Nastavení účtu.....	10
5.6	Autorizace.....	11
6	Dobití časového předplatného	12
6.1	Výběr profilu.....	12
6.2	Výběr skupiny zón	13
6.3	Výběr zóny.....	13
6.4	Délka platnosti kupónu	14
7	Dobití elektronické peněženky.....	15
8	Potvrzení objednávky a výběr způsobu platby.....	16
8.1	Obsah košíku	16
8.2	Způsob platby	16
	8.2.1 Bankovní převod.....	17
	8.2.2 Platební karta	17
9	Validace nákupu	18
9.1	Postup validace na terminálu CVP.....	18

2 Seznam zkratek

Zkratka	Význam
PMDP	Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.
IDP	Integrovaná doprava Plzeňska
MHD	městská hromadná doprava
DPKV	Dopravní podnik Karlovy Vary
ZC PMDP	Zákaznické centrum PMDP tzn. Denisovo nábřeží 12, Klatovská třída 12

3 Úvod

Vážený držiteli Plzeňské karty,

E-shop pro dobíjení dopravních karet evidovaných v systému Plzeňská karta je nástrojem, který Vám výrazně zjednoduší nákup dlouhodobého časového předplatného a dobíjení elektronické peněženky na Vaši kartu registrovanou v systému Plzeňská karta a nabídne tak větší pohodlí při využívání MHD v Plzni, veřejné dopravy v IDP a MHD v Karlových Varech.

Naší snahou bylo vytvořit přehledný internetový obchod s intuitivním ovládáním, jehož prostřednictvím budete moci z pohodlí domova spravovat karty registrované v systému Plzeňská karta pro celou Vaši rodinu.

Na následujících stránkách naleznete přesný popis práce s e-shopem pro dobíjení dopravních karet evidovaných v systému Plzeňská karta, například postup pro založení nového účtu v e-shopu, dobití časového předplatného nebo elektronické peněženky a další.

Věříme, že se pro Vás e-shop stane užitečným pomocníkem.

Plzeňské městské dopravní podniky

4 Důležité upozornění!!

Cestující je povinen provést validaci tj. uložení nákupu na kartu. Bez tohoto kroku je transakce neplatná a cestující není oprávněn k cestování prostředky veřejné dopravy.

Více informací naleznete v kapitole č. 9 Validace nákupu.

5 K čemu e-shop slouží

E-shop pro dobíjení dopravních karet registrovaných v systému Plzeňská karta je internetový obchod, specializovaný na prodej jízdného, které můžete následně využívat u PMDP, DPKV a u dopravců, zapojených v IDP. Platbu za dobíté jízdné můžete uhradit bankovním převodem nebo on-line platbou s pomocí platební karty.

E-shop je možné využívat i bez registrace, ale registrovaný uživatel může využívat všechny služby, např. náhled na stav karty či automatické upozornění na konec platnosti časového předplatného. Navíc může spravovat i karty rodinných příslušníků, které si přiřadí ke svému účtu (viz kapitola 5.4. Přiřazení karty k účtu).

5.1 Úvodní obrazovka e-shopu

Po zadání adresy <https://eshop.plzenskakarta.cz/#/> do Vašeho internetového prohlížeče budete přesměrováni na úvodní stránku e-shopu.

Dále můžete pokračovat jako:

- Anonymní uživatel** pro rychlé dobítí karty, ale bez využití výhod, které poskytuje registrace.
- Registrovaný uživatel**

Registrovaný uživatel může využívat všechny výhody, které registrace poskytuje:

- zobrazení stavu kuponů nebo elektronických peněz nahrených na kartě
- zaslání upozornění před koncem platnosti kuponů
- zaslání upozornění na nízký stav elektronické peněženky
- zaslání upozornění na konec platnosti karty

5.2 Vytvoření uživatelského účtu

E-shop využívá v některých situacích pro lepší přehlednost zasílání potvrzujících emailů. Jde o situace jako např. potvrzení přijetí platby nebo založení uživatelského účtu. Emaily jsou zasílány automaticky z adresy eshop@eshop.plzenskakarta.cz.

Uživatelský účet Vám může výrazně usnadnit práci v e-shopu a přinést větší přehlednost v provedených nákupech na všech kartách, které si přejete spravovat. Důležitou součástí vytvoření účtu je tzv. autorizace, neboli ověření přiřazených karet k Vašemu účtu. Uživatelský účet lze založit i bez následné autorizace, jeho využití je však omezeno (viz kapitola 7.3 Autorizace).

5.3 Registrace

KROK 1

Pro vytvoření účtu klikněte na záložku „zaregistrovat se“.

Pro přehled a správu
vašich karet se přihlaste

Emailová adresa Zabezpečeno přes SSL

Heslo

Přihlásit se

ZAREGISTROVAT SE

ZAPOMENUTÉ HESLO

Přihlášení přes:

PŘIHLÁSIT PŘES GOOGLE

PŘIHLÁSIT PŘES FACEBOOK

KROK 2

Do textových polí vyplňte požadované informace. Vaši platnou emailovou adresu, jméno a příjmení. Heslo musí obsahovat minimálně 6 znaků a alespoň jedno velké písmeno, číslo a speciální znak. Přihlásit se můžete také prostřednictvím svého účtu na Googlu nebo na Facebooku.

Registrace

Emailová adresa Zabezpečeno přes SSL

Křestní jméno

Příjmení

Heslo

Potvrďte heslo

Zaregistrovat se

Uvedený email a zadané heslo budou sloužit pro budoucí přihlášení k Vašemu účtu, proto si tyto údaje dobře zapamatujte. Po vyplnění všech údajů klikněte na tlačítko ve spodní části stránky „Zaregistrovat se“.

KROK 3

Pro dokončení registrace je potřeba potvrdit platnost Vaší emailové adresy. Přejděte do Vaší emailové schránky a pomocí odkazu v doručeném e-mailu registraci potvrďte. V případě, že jste registraci nepotvrdili, nebude možné se přihlásit.

Vítejte!

Dobrý den,
vítejte v e-shopu Plzeňské karty.
Potvrďte e-mail vstupem na následující adresu.
<https://eshop.plzenskakarta.cz/#/verifyemail?id=5d5505be96f6d40c106e07f9>

KROK 4

Po přihlášení k Vašemu účtu si nastavte zasílání emailů v záložce „nastavení účtu“ (v pravém horním rohu).

UPOZORNĚNÍ NA KONEC PLATNOSTI KUPONU

Pro zasílání upozornění nechte zatrženou volbu „ANO“, v levé části si zvolte, kolik dní před vypršením kupónu budete chtít zasílat upozornění.

UPOZORNĚNÍ NA NÍZKÝ STAV ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

Pro zasílání upozornění nechte zatrženou volbu „ANO“, v levé části zvolte finanční limit, pod který nesmí elektronická hotovost na kartě klesnout, pokud klesne pod tuto hodnotu, bude Vám odesláno upozornění na uvedený email.

UPOZORNĚNÍ NA KONČÍCÍ PLATNOST KARTY

Pro zasílání upozornění nechte zatrženou volbu „ANO“, v levé části si zvolte, kolik dní před vypršením platnosti karty budete chtít zasílat upozornění.

Zasílat upozornění na končící kupóny		
Pokud některému z Vašich kupónů končí platnost, zašleme Vám emailem upozornění.		
Dni před vypršením	3	OK
		☒ ANO ☐ NE
Zasílat upozornění na nízký stav elektronické peněženky		
Pokud některá z Vašich karet dosáhne nízkého kreditu, zašleme Vám emailem upozornění.		
Nejnižší kredit	50	OK
		☒ ANO ☐ NE
Zasílat upozornění na končící platnost karty		
Pokud některé z Vašich karet končí platnost, zašleme Vám emailem upozornění.		
Dni před vypršením	30	OK
		☒ ANO ☐ NE
Zasílat obchodní sdělení		
V našich nabídkách naleznete slevy na kupóny a informace o aktualizacích a novinkách.		
		☒ ANO ☐ NE

5.4 Přirazení karty k účtu

Po úspěšné registraci budete přesměrováni zpět na úvodní stránku e-shopu, nyní již však jako přihlášený uživatel. Pokud chcete ke svému účtu přiřadit číslo Vaší karty nebo čísla karet Vašich rodinných příslušníků, zvolte po přihlášení do e-shopu tlačítko „moje karty“.

 DOMŮ	MOJE KARTY	NÁPOVĚDA	 VÁŠ KOŠÍK 0 Kč
Moje karty ODHLÁSIT SE			

Po otevření zvolte „přidat kartu“ a zadejte tučně vytištěné číslo karty:



DOMŮ MOJE KARTY NÁPOVĚDA

VÁŠ KOŠÍK 0 Kč

Moje karty

Číslo karty

000000001

PŘIDAT KARTU ZRUŠIT PŘIDÁVÁNÍ KARTY

Následně zvolte „přidat kartu“ – karta bude přidána k Vašemu účtu.

5.5 Nastavení účtu

V nastavení účtu můžete spravovat Vaše základní údaje, nastavit zasílání emailů nebo Váš účet zcela smazat.

Záložka „nastavení účtu“ se objeví po kliknutí na Vaše jméno v pravém horním rohu obrazovky.

DOMŮ MOJE KARTY HISTORIE

VÁŠ KOŠÍK 10 Kč

Jana Nováková

Moje karty

PŘIDAT KARTU

100000300

100000300

100000300, neautorizováno - potvrzeno

DOBÍT E-PENĚŽENKU KOUPIŤ ČASOVÝ KUPŮN

V záložce „nastavení účtu,“ provedete změnu Vašeho hesla a můžete upravovat jméno, příjmení a adresu. Změnu proveďte kliknutím na tlačítko „upravit“ po provedení změny nezapomeňte data uložit.

V té samé záložce provedete nastavení zasílaných emailů. Jedná se o zasílání upozornění na konec platnosti Vašeho kuponu, upozornění na nízký stav elektronické peněženky nebo zasílání obchodních sdělení.

5.6 Autorizace

Pro plnohodnotné využití uživatelského účtu je po registraci nutné provést jednorázovou autorizaci přiřazené karty v ZC PMDP. Provedením autorizace získáte přehled o platných i neplatných kupónech časového předplatného, na všech kartách, které byly k Vašemu uživatelskému účtu přiřazeny. Budete si také moci zobrazit orientační zůstatky elektronických peněženek těchto karet (zůstatek z předešlého dne) a další informace o Vaší kartě.

Autorizaci provedete předáním vyplněného formuláře ŽÁDOST O PŘÍŘAZENÍ/ODEBRÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU E-SHOPU pro každou jednu přiřazenou kartu (formulář je ke stažení [ZDE](#))

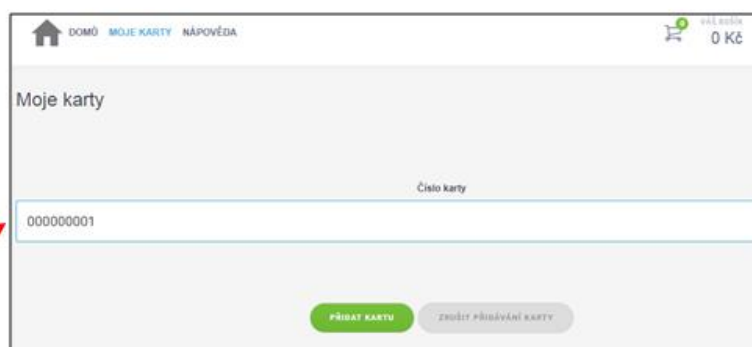
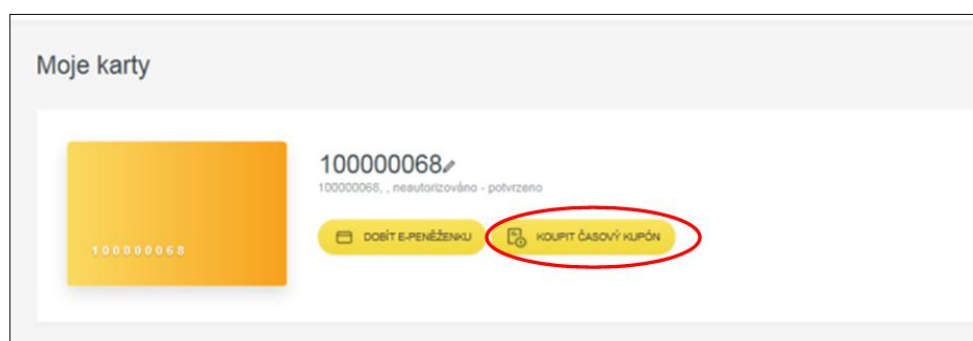
Po ověření v ZC obdržíte email o nutnosti dokončení autorizace v e-shopu. Autorizaci dokončíte kliknutím na tlačítko „Potvrdit autorizaci“, které se objeví v obrazovce e-shopu po přihlášení k Vašemu účtu. Poté do textového okna doplňte číslo karty a klikněte na tlačítko pro potvrzení. Nyní je autorizace kompletní.

Autorizaci není nutné provést bezprostředně po založení účtu nebo přiřazení Vašich karet. Nakupovat v e-shopu Plzeňské karty můžete již před provedením autorizace.

6 Dobití časového předplatného

Pokud jste **registrovaný uživatel**, dobití časového kupónu provedete po přihlášení přes volbu „moje karty“ zobrazí se karty, které máte přiřazené k Vašemu účtu. U karty, na kterou chcete dobít časový kupón zvolte „koupit časový kupón“.

Pokud jste **anonymní uživatel**, na hlavní stránce e-shopu zvolte možnost „koupit časový kupón“, kde zadáte číslo karty, na kterou chcete dobít časový kupón. Pokud se jedná o starou verzi karty, která má číslo uvedené pod fotografií, opište jej celé, pokud se jedná o novou verzi karty (orientovanou na výšku) opište posledních devět tučně vytištěných číslic (viz obrázek níže).



6.1 Výběr profilu

Zobrazí se tlačítko pro výběr profilu (kategorie cestujícího např. dospělý, student, důchodce) na určité kategorie vzniká držitelu karty nárok, pouze pokud předloží na Zákanických centrech PMDP (Denisovo nábřeží 12, Klatovská 12)

požadované dokumenty (např. student – potvrzení o studiu). Za správnou volbu kategorie je **zodpovědný držitel karty**.

Koupit časový kupón

Základní informace

100133895

Číslo karty **100133895**
Držitel

Zabezpečeno přes SSL

Profil

✓ Dospělý

6.2 Výběr skupiny zón

Vyberte skupinu zón, kterou chcete nahrát. Např. budete chtít jezdit z Rokycan do Chrástu, vyberete zónu Plzeňský kraj IDP.

Koupit časový kupón

Základní informace

100133895

Číslo karty **100133895**
Držitel

Zabezpečeno přes SSL

Profil

✓ Dospělý

Skupina zón

☐ Plzeň

☒ Plzeňský kraj IDP

☐ Obce spoj PMDP

☐ Turista Plzeňska

☐ Karlovy Vary MHD

6.3 Výběr zóny

Vyberte zóny, přes které budete jezdit. Např. pokud budete jezdit z Rokycan do Chrástu, vyberete 2 zóny, zónu 042 – Rokacany a zónu 041 - Chrást.

Zóny

Všechny zóny

ANO

X NE

☐ 021 - Třemošná☐ 022 - Plasy☐ 023 - Mladotice☐ 024 - Žihle☐ 025 - Hromnice☐ 026 - Dolní Bělá☐ 027 - Manětín☐ 028 - Kozojedy☐ 029 - Kralovice☐ 031 - Toužim☐ 032 - Tis☐ 033 - Jesenice☐ 036 - Mariánské Lázně☐ 038 - Střelské Hoštice☐ 039 - Strakonice☒ 041 - Chrást☒ 042 - Rokycany☐ 043 - Mirošov☐ 044 - Mýto☐ 045 - Radnice

6.4 Délka platnosti kupónu

Zvolte si délku platnosti kupónu (např. měsíc, rok, apod). Platnost můžete zadat v kalendáři, volbou počtu dnů pomocí tlačítek plus a mínus nebo napsat počet dnů ručně. V pravém spodním rohu si můžete zkontrolovat částku, pokud je vše v pořádku, pokračujte volbou „vložit do košíku“.

Délka platnosti

☒ Volitelně

Platnost

Platnost kuponu od



15.08.2019

Celkový počet dnů

-

30

+

Platnost kuponu do



13.09.2019

Celkový počet dnů: 30

Kupón platí od půlnoci do půlnoci

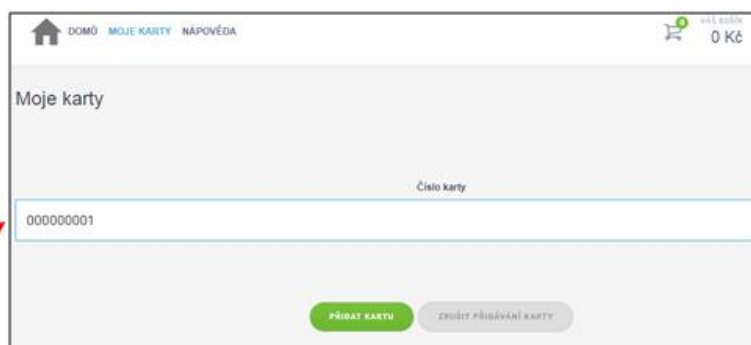
680,00 Kč

Vložit do košíku

7 Dobítí elektronické peněženky

Pokud jste **registrovaný uživatel**, dobítí elektronické peněženky provedte po přihlášení přes volbu „moje karty“ zobrazí se karty, které máte přiřazené k Vašemu účtu. U karty, na kterou chcete dobít elektronickou hotovost zvolte „dobít e-peněženku“.

Pokud jste **anonymní uživatel**, na hlavní stránce e-shopu zvolte možnost „dobít e-peněženku“, kde zadáte své číslo karty. Pokud se jedná o starou verzi karty, která má číslo uvedené pod fotografií, opište jej celé, pokud se jedná o novou verzi karty (orientovanou na výšku) opište posledních devět tučně vytištěných číslic (viz obrázek níže).



Do zobrazeného pole vypište částku, kterou chcete dobít na elektronickou peněženku a stiskněte tlačítko „vložit do košíku“. Další postup je totožný s nákupem časového kupónu – zkontrolujte Váš nákup, případně přidejte nebo odeberte položky a pokračujte k platbě.

Dobít e-peněženku

Základní informace

100000300

100000300

Číslo karty 100000300

Držitel

Částka

200

Kč

8 Potvrzení objednávky a výběr způsobu platby

8.1 Obsah košíku

Obrazovka slouží k zobrazení navolených objednávek. V e-shopu je možné provést více nákupů, ty jsou před provedením platby uloženy v „košíku“. V obrazovce „Váš košík“ si zkontrolujte Vaši objednávku/objednávky. Pokud všechny volby objednávek odpovídají Vaším požadavkům, kliknutím na tlačítko „Pokračovat na výběr platby“ přejdete k dalšímu kroku.

V případě, že chcete některé z objednaných položek stornovat, stiskněte tlačítko „odebrat“. Pokud chcete před platbou provést další objednávku, klikněte na tlačítko „Pokračovat v nákupu“.

Váš košík

 100133851

Celkem za kartu: 100,00 Kč

 Vklad na EP

15.08.2019 15:48:37

100,00 Kč

ODEBRAT

Celkem 100,00 Kč

Pokračovat v nákupu

Pokračovat na výběr platby

8.2 Způsob platby

V tomto kroku vyberte způsob platby.

V případě, že pracujete jako **anonymní uživatel**, při volbě způsobu platby musíte uvést Vaši **emailovou adresu**, na kterou Vám bude zasláno oznámení o přijetí objednávky a po uhrazení nákupu také potvrzení o platbě.

Zpět do košíku

Zabezpečeno přes SSL

100000068

Nárok na zlevněnou jízdenku, Důchodce do 70, 12.03.2018 - 12.03.2018 0,00 Kč

Celková částka 0,00 Kč

1. Základní informace

Emailová adresa

2. Výběr způsobu platby

☐ Bankovní převod
Zaslání platby příkazem z banky. Váš nákup bude zaplacen po připsání peněz na náš účet. Obvykle dva až tři dny.

☒ Platební karta
Rychlý a bezpečný převod. Karta bude dobита ihned po zaplacení kartou.

Zaplatit

8.2.1 Bankovní převod

Při volbě způsobu platby „bankovním převodem“ může připsání peněz na účet **trvat 2-3 dny**.

Platba za objednávku musí být na účet PMDP, a.s., připsána do **6 pracovní dnů**, v případě, že k tomu nedojde, bude objednávka stornována. Informace o obdržení platby Vám bude zaslána na uvedený email.

Zpět do košíku

100000300

1-123 dnů Plzeň, Dospělý, 12.03.2018 - 12.03.2018 52,00 Kč

Celková částka 52,00 Kč

1. Výběr způsobu platby

☒ Bankovní převod
Zaslání platby příkazem z banky. Váš nákup bude zaplacen po připsání peněz na náš účet. Obvykle dva až tři dny.

☐ Platební karta
Rychlý a bezpečný převod. Karta bude dobита ihned po zaplacení kartou.

Zaplatit

Po kliknutí na tlačítko „zaplatit“ Vám budou vygenerovány pokyny k platbě. Tyto údaje Vám budou zaslány také na uvedenou emailovou adresu.

8.2.2 Platební karta

V případě volby způsobu platby „platební karta“ budete přesměrováni na platební bránu. K odeslání platby dojde okamžitě. Potvrzení o platbě bude zasláno na uvedenou emailovou adresu.

9 Validace nákupu

Po provedení nákupu v e-shopu je potřeba provést **validaci**, tj. zápis nakoupeného a již zaplaceného časového kupónu nebo elektronické hotovosti do paměti karty. Takový zápis lze provést pouze kontaktem karty se zařízením, které má přístup k databázi systému Plzeňská karta.

Validaci lze provést na:

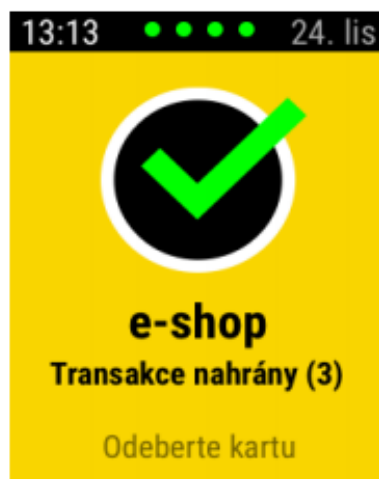
- vozidlových terminálech typu CVP (typ s barevným displejem, který akceptuje platbu bankovní kartou). Validace ve vozidle je možná pouze u nových karet orientovaných na výšku. Validaci ve vozidle lze provést **nejdříve 1 hodinu poté**, co obdržíte e-mail s potvrzením o přijetí platby.
- bankomatech České spořitelny
- prodejních místech PMDP a DPKV

9.1 Postup validace na terminálu CVP

Při validaci na terminálu CVP přiložte kartu, pro kterou byla transakce v e-shopu provedena, k terminálu a vyčkejte. **Kartu ponechte přiloženou až do konce operace.**



Terminál uloží transakci na kartu a zobrazí hlášení o úspěšné operaci.



Po úspěšném provedení validace se terminál vrátí do základní obrazovky.



V případě, že některá transakce není validována správně, terminál vyzve k opakovanému přiložení karty.

