

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SLUŽBY – PŘEHLEDNÝ ÚČET – FIREMNÍ PLZEŇSKÁ KARTA

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Produktové podmínky služby – Přehledný účet (dále jen „Podmínky“) tvoří všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o zřízení tzv. přehledného účtu. Poskytovatelem služby – Přehledný účet a vydavatelem těchto Podmínek jsou **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 30323 Plzeň, IČ 25220683 (dále jen PMDP).**

POPIS SLUŽBY PŘEHLEDNÝ ÚČET

Službou Přehledný účet (dále také jen Služba) se rozumí poskytování informací držiteli elektronického peněžního prostředku (dále jen držitel EPP) prostřednictvím internetové aplikace provozované PMDP o transakcích provedených držitelem EPP prostřednictvím elektronického peněžního prostředku – Firemní Plzeňské karty

Poskytovatel se zavazuje aktivovat službu Přehledný účet do 10ti kalendářních dnů od zaplacení ceny za aktivaci služby. Službu lze považovat za aktivovanou dnem, kdy došlo k oboustrannému podpisu smlouvy o zřízení přehledného účtu.

Ověření kompletní historie operací s elektronickou peněženkou je možné až po zúčtování všech plateb. Poskytovatel garantuje, že takové zúčtování je provedeno nejpozději 15. den od uskutečnění dané operace.

OBECNÁ USTANOVENÍ

Službu přehledný účet je možné využívat v souladu s těmito Podmínkami a prostřednictvím veřejné internetové sítě.

Držitel EPP využívá službu přehledný účet na základě smlouvy o zřízení přehledného účtu a po zaplacení ceny.

Za používání Služby platí Klient cenu podle platného Ceníku, který je k dispozici ve všech prodejních místech a na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz.

Podat Žádost o aktivaci služby Přehledný účet je možné v Zákaznickém centru PMDP (adresa je uvedena na internetových stránkách www.pmdp.cz).

Službu je možné využívat v rámci veřejné internetové sítě prostřednictvím internetové aplikace Přehledný účet (odkaz je uveden na stránkách www.plzenskakarta.cz).

PMDP si vyhrazují právo tyto Podmínky jednostranně měnit. O provedené změně jsou PMDP povinny informovat držitele EPP oznámením prostřednictvím emailové zprávy zasláné na emailovou adresu držitele EPP. V takovém případě je držitel EPP oprávněn ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění změn Podmínek písemně vypovědět smlouvu o zřízení přehledného účtu, a to bez udání důvodu s účinností od doručení této písemné výpovědi PMDP na adresu Zákaznického centra, Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň. V ostatních případech se má za to, že držitel EPP se změnou Podmínek souhlasí.

VÝMĚNA FIREMNÍ PLZEŇSKÉ KARTY

V případě, že držitele EPP, který měl sjednanou službu Přehledný účet, požádal o vydání duplikátu karty, je povinen neprodleně sjednat službu Přehledný účet – duplikát karty. Pokud držitel EPP nesjedná službu Přehledný účet – duplikát karty do 30 dnů od vydání duplikované karty, zaniká nárok na bezplatnou aktivaci služby Přehledný účet – duplikát karty.

Způsob sjednání smlouvy je shodný s první aktivací služby Přehledný účet. Klient obdrží prostřednictvím elektronické pošty nové přihlašovací údaje. Přihlašovací údaje k původní (duplikované) kartě jsou aktivní po dobu 6ti měsíců od sjednání služby Přehledný účet – duplikát karty.

POVINNOSTI POSKYTOVATELE A UŽIVATELE SLUŽBY

PMDP poskytují Službu 24 hodin denně. O aktivaci služby je možné požádat v pracovní dny dle otevíracích dob jednotlivých Zákaznických center. PMDP si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit některou ze služeb poskytovaných v rámci Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin.

Bezpečnost a povinnosti klienta

Uživatel je při využívání Služby identifikován:

- i) unikátním uživatelským jménem
- ii) heslem

Každý držitel EPP je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba neseznámila s používanými bezpečnostními prvky (unikátní uživatelské jméno, heslo) držitele EPP. Poskytovatel nesmí sdělovat bezpečnostní prvky držitele EPP třetím osobám. Pokud držitel EPP zjistí, že jeho bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen o tom ihned informovat PMDP prostřednictvím telefonního čísla Infolinky PMDP, a.s. (naleznete na www.pmdp.cz nebo v kterémkoliv Zákaznickém centru PMDP, a.s.) a požádat o zablokování přístupu ke Službě formou vygenerování nového přihlašovacího hesla a zaslání na emailovou adresu držitele EPP, kterou uvedl v aplikaci Přehledný účet. Pokud PMDP zjistí neoprávněné využití Služby, jsou oprávněny ji zablokovat.

Služba je realizována prostřednictvím veřejné internetové sítě, kterou neprovozuje PMDP ani jiný subjekt pod jeho kontrolou. Tato veřejná internetová síť není žádným způsobem chráněna proti porušení tajemství přepravovaných zpráv a jejich zneužití. PMDP nemůže ovlivnit případný vznik škody na straně držitele EPP v důsledku zneužití těchto zpráv a za takovou škodu neodpovídá.

PMDP nejsou odpovědné za případy, kdy nelze využít Službu z důvodů mimo kontrolu PMDP nebo jejich partnerů (přerušeni dodávky elektrické energie, přerušeni spojení s PMDP prostřednictvím veřejné internetové sítě, stávky, atd.). PMDP není povinna držiteli EPP prokazovat, že poskytnutí Služby nebylo ovlivněno technickou závadou na straně PMDP nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost PMDP.

Držitel EPP odpovídá za škodu, která vznikne porušením jeho povinností uvedených v těchto Podmínkách.

Zapomenuté heslo ke službě Přehledný účet

V případě, že držitel EPP zapomněl přístupové heslo ke službě Přehledný účet, může si zažádat formou odkazu na úvodní stránce aplikace Přehledný účet o nové. Po ověření identifikačních údajů bude nové heslo zasláno na emailovou adresu uvedenou držitelem EPP v aplikaci Přehledný účet.

VÝPOVĚĚD SMLOUVY

Držitel EPP i PMDP mohou smlouvu o zřízení přehledného účtu písemně vypovědět kdykoliv bez udání důvodů. Účinnost výpovědi nastává doručením výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouva o sjednání služby Přehledný účet – Firemní Plzeňská karta

ŽADATEL Obchodní název žadatele (ekonomického subjektu):	Číslo Plzeňské karty:	
	IČ:	
Právní forma:	**Zapsané v Obchodním rejstříku vedeném:	
v oddíle:	vložce:	**DIČ:
Sídlo/Obec:	PSČ:	Ulice:
Email:	Jméno (kontaktní osoby):	Příjmení (kontaktní osoby):

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi vydavatelem a žadatelem vzniká podpisem této smlouvy oběma stranami. Služba Přehledný účet je aktivována do 10ti kalendářních dnů po zaplacení ceny dle aktuálně platného ceníku.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Držitel EPP tímto žádá o aktivaci služby Přehledný účet. Jedná se o službu, která prostřednictvím internetové aplikace umožní držiteli EPP kontrolovat provedené transakce z elektronického peněžního prostředku – Firemní Plzeňské karty včetně ověření zůstatku elektronické peněženky Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. se zavazují aktivovat službu a umožnit žadateli užívání služby v souladu s Produktovými podmínkami – Přehledný účet, a to na základě této smlouvy a zaplacení ceny dle aktuálně platného ceníku.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Produktové podmínky – Přehledný účet. Pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé z této smlouvy zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

Smluvní vztah mezi držitelem EPP a společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. vzniklý na základě této smlouvy končí výpovědí dle ustanovení Produktových podmínek – Přehledný účet.

Tato Smlouva je uzavírána ve dvou vyhotoveních, z toho jedno vyhotovení obdrží Vydavatel a jedno Žadatel.

PROHLÁŠENÍ O UDĚLENÍ SOUHLASU S UCHOVÁNÍM A ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Svým níže uvedeným podpisem zároveň uděluji souhlas, aby mnou poskytnuté osobní údaje, obsažené v této smlouvě, byly společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. uchovány, zpracovány a použity v rámci celého fungování a provádění projektu Městská čipová karta v Plzni (detailní popis projektu je uveden na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz nebo v informačních materiálech, které jsou k dispozici na prodejních místech společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.)

Souhlasím, aby údaje, které jsem poskytl společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. jako správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, byly užívány jak tímto správcem, tak vydavatelem čipové karty a ostatními smluvními partnery, kteří při své činnosti nabízejí využití Městské čipové karty (např. knihovny, divadla, kina, aj.), a to po celou dobu provádění a trvání projektu Městská čipová karta v Plzni.

Aktuální seznam subjektů, které se účastní projektu Městská čipová karta v Plzni, bude vždy zveřejněn v prodejních místech společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. a na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz.

POVINNÉ ÚDAJE

Údaje, bez jejichž uvedení není možno aktivovat službu Přehledný účet, nebo jejichž uvedení je nutné pro určitou administrativní operaci, jsou na všech formulářích tučně orámovány. Pokud jsou tyto údaje zákonem definovány jako osobní údaje, je vydavatel Plzeňské karty, tedy společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., povinen dodržet podmínky stanovené zákonem č. 101/2000 Sb. v jeho platném znění.

** Nevyplňují subjekty nezapsané v Obchodním rejstříku. DIČ se nevyplňuje, pokud nebylo subjektu přiděleno.

Žadatel:		
V Plzni dne:		Jméno a příjmení (hůlkově) + podpis
	Podpis oprávněné/kontaktní osoby žadatele:	
Vydavatel:		
V Plzni dne:		Jméno a příjmení (hůlkově) + podpis
	Razítko a podpis oprávněné osoby vydavatele:	