

## Možná technická řešení bonusového programu s Plzeňskou kartou

### 1) Partner nemá vlastní bonusový systém – uplatnění slev při prostém předložení PK

V tomto případě poskytovatel slev přiznává slevu/určitý bonus při předložení Plzeňské karty, pouze na základě vizuálu Plzeňské karty. Tento systém neumožňuje evidenci přiznaných slev ani statistické informace o držitelích Plzeňské karty, kteří využili slevu.

#### **Výhody pro partnera:**

- Jedná se o nejjednodušší formu poskytování slevy/bonusu, bez jakýchkoliv nákladů na technické zabezpečení.
- Umožňuje vstup do programu okamžitě

#### **Statistický reporting**

Technicky není možné statistické vyhodnocení úspěšnosti bonusového programu.

### 2) Partner má vlastní systém evidence slev (vlastní zákaznické karty)

V tomto případě poskytovatel slev emituje vlastní zákaznické karty pro identifikaci zákazníka a slev (většinou se jedná o zákaznické karty opatřené čárovým kódem, čtečka čárového kódu je připojena k PC formou nahrazení/doplnění klávesnicového vstupu).

Pro další využití partner eviduje v databázi číslo karty přiřazené zákazníkovi. K tomuto záznamu jsou dále přiřazovány veškeré nákupy a s tím spojené slevy/bonusy.

#### Využití Plzeňské karty

Takto navržený systém umožňuje statisticky vyhodnocovat chování zákazníka. Plzeňskou kartu lze využít jako identifikátor obdobným způsobem, jako je tomu při použití vlastních zákaznických karet.

K výše uvedenému účelu je nutno dodat čtečku bezkontaktních čipových karet typu Mifare standard 1 kB s možností připojení k PC formou nahrazení/doplnění klávesnicového vstupu.

#### **Výhody pro partnera:**

- Není zapotřebí emitovat vlastní zákaznické karty.
- Při ztrátě či poškození karty si zákazník vyřizuje vydání duplikátu Plzeňské karty v prodejnách PMDP => partnerovi odpadají administrativní kroky a náklady spojené s výrobou nové karty.

#### **Statistický reporting**

Výše uvedené řešení žádným způsobem nemění stávající systém statistického vyhodnocování.

Termín dodání cca 14 dnů

### 3) Plzeňská karta jako vlastní zákaznická karta – použití autonomního terminálu

V tomto případě poskytovatel slev identifikuje zákazníka prostřednictvím Plzeňské karty a jednotlivé nákupy, nebo přiznání slevy eviduje prostřednictvím specializovaného autonomního terminálu.

#### Popis funkcí terminálu

Přiložením Plzeňské karty k terminálu dojde k následujícím situacím:

- a) zápisu slevy do vnitřní paměti terminálu
- b) vyhodnocení oprávněnosti nároku na čerpání slevy/bonusu.

Zařízení umožňuje:

- volitelné nastavení proměnné maximální počet povolených slev
- kontrolu časového oprávnění k čerpání slevy (volitelné rozmezí od – do)
- export dat pro následné vyhodnocení

Technické parametry doporučeného terminálu

- maximální počet registrovaných karet: 50.000
- počet transakcí uchovávaných v zařízení: 200.000

#### Popis funkcí obslužného SW

Obslužný software Terminálu je schopen vytvořit sestavu čerpání slev na jednotlivých kartách, sestavu registrovaných karet. Dále lze prostřednictvím obslužného software volit proměnné terminálu (počet slev, které lze uplatnit prostřednictvím jedné Plzeňské karty, časové období, kdy lze uplatňovat slevu).

#### **Výhody pro partnera:**

- Není zapotřebí emitovat vlastní zákaznické karty.
- Při ztrátě či poškození si zákazník vyřizuje vydání duplikátu Plzeňské karty v prodejnách PMDP, a.s. => partnerovi odpadají administrativní kroky a náklady spojené s výrobou nové karty.
- Partner obdrží kompletní systém evidence slev včetně médií, které zaručují jednoduché odbavení zákazníka/obsahu.

#### **Statistický reporting**

Výše uvedené řešení umožňuje statistické vyhodnocení počtu čerpání slev za definované období; počet karet, které v definovaném období čerpaly slevu (vč. počtu čerpání na 1 kartu); v případě nastavení omezeného počtu čerpání slev, vyhodnocení počtu již vyčerpaných slev.

V případě dohody s provozovatelem Plzeňské karty lze poskytnout základní demografické údaje o držitelích Plzeňské karty.

Termín dodání ihned

#### 4) Plzeňská karta jako vlastní zákaznická karta – použití specializovaného SW bonusového programu a čtečky bezkontaktních čipových karet

Také v tomto případě poskytovatel slev identifikuje zákazníka prostřednictvím Plzeňské karty, ale jednotlivé nákupy, nebo přiznání slevy eviduje prostřednictvím specializovaného SW bonusového programu a čtečky bezkontaktních čipových karet připojené k PC formou nahrazení/doplnění klávesnicového vstupu.

Aplikace umožňuje nastavení proměnných hodnot (počtu přiložení karty) pro přiznání slevy.

##### Popis funkce

Obsluha zvolí ve specializovaném SW bonusového programu funkci *přiznání slevy* a následně přiloží Plzeňskou kartu zákazníka ke čtečce čipových karet. Přiložením karty dojde k zápisu transakce do databáze a kontrole zda lze čerpat slevu (dle nastavené řídicí proměnné – počtu přiložení karty pro přiznání slevy). V případě, že zákazník dovršil počet přiložení karty pro přiznání slevy, obsluha je o této skutečnosti automaticky informována a okamžitě může zahájit proces čerpání slevy (popř. čerpání odložit na příští návštěvu).

##### Zařízení umožňuje:

- evidovat neomezený počet karet
- libovolné nastavení řídicí proměnné – počtu přiložení karty pro přiznání slevy
- kontrolu bodového stavu účtu zákazníka
- základní statistické sestavy (počtu čerpání slev za definované období; počet karet, které v definovaném období čerpaly slevu (vč. počtu čerpání na 1 kartu); vyhodnocení počtu již vyčerpaných slev)
- export dat pro následné vyhodnocení

##### **Výhody pro partnera:**

- Není zapotřebí emitovat vlastní zákaznické karty.
- Při ztrátě či poškození si zákazník vyřizuje vydání duplikátu Plzeňské karty v prodejnách PMDP, a.s. => partnerovi odpadají administrativní kroky a náklady spojené s výrobou nové karty.
- Partner obdrží kompletní systém evidence slev včetně médií, které zaručují jednoduché odbavení zákazníka/obsahu.

##### **Statistický reporting**

Výše uvedené řešení umožňuje statistické vyhodnocení počtu čerpání slev za definované období; počet karet, které v definovaném období čerpaly slevu (vč. počtu čerpání na 1 kartu); v případě nastavení omezeného počtu čerpání slev, vyhodnocení počtu již vyčerpaných slev.

V případě dohody s provozovatelem Plzeňské karty lze poskytnout základní demografické údaje o držitelích Plzeňské karty.

Termín dodání cca 14 dnů

## 5) Plzeňská karta jako vlastní zákaznická karta – partner bonusového programu je zapojen do systému akceptace elektronické peněženky Plzeňské karty (využití funkce systému Platebního terminálu)

Zapojení partnera do bonusového programu je podmíněno účastí v systému akceptace elektronické peněženky Plzeňské karty. Poskytovatel slev identifikuje zákazníka prostřednictvím Plzeňské karty, ale jednotlivé nákupy, nebo přiznání slevy eviduje prostřednictvím systému Platebního terminálu, který obsahuje multifunkční zařízení pro akceptaci elektronické peněženky Plzeňské karty (platební terminál) a dohledové centrum BackOffice.

Bonusový program je založen jak na vyhodnocování objemu uskutečněných transakcí z elektronické peněženky Plzeňské karty tak na počtu přiložení PK (načtení ID karty za předem stanovených podmínek bonusového programu).

### Princip použití

Akceptant elektronické peněženky Plzeňské karty/partner bonusového programu má na výběr ze dvou základních modelů bonusového systému popř. jejich kombinaci.

První model je založen na vyhodnocování objemu vybíjecích transakcí elektronické peněženky Plzeňské karty, tj. držitel PK je za dosažený objem nákupů přiznán dle definovaných kritérií bonus (% sleva na další nákupy apod.).

Druhý model je založen na vyhodnocování počtu přiložení Plzeňské karty při vyvolání definované funkce Platebního terminálu. Akceptant elektronické peněženky vyvolá výše uvedenou funkci terminálu a přiloží Plzeňskou kartu zákazníka (podmínky, za kterých bude možno uvedenou fci vyvolat, nastaví akceptant na základě vlastního bonusového plánu např. nákup nad 500 Kč, nákup určitého druhu zboží apod.). V tomto případě není nutná úhrada zakoupeného zboží/služby prostřednictvím elektronické peněženky Plzeňské karty.

### Popis řešení

#### Zařízení Platebního terminálu

Platební terminál je uzpůsoben k tomu, aby obsluha zařízení mohla jednoduchým způsobem v režimu „prodej“ vyvolat funkce bonusového programu tj.:

1) *funkce pro načtení jednoznačného ID karty* – jedná se o načtení ID Plzeňské karty za předem stanovených podmínek bonusového systému (např. nákup nad 500 Kč, nákup určitého druhu zboží apod.).

Načtený identifikátor je dále při standardní komunikaci Platebního terminálu s BackOffice centrem zanesen do databáze bonusového systému k dalšímu vyhodnocení.

2) *zobrazení slevy držitele Plzeňské karty* – jedná se o funkci, která obsluhuje terminálu po přiložení Plzeňské karty zákazníka zobrazí % slevu vázanou k dané kartě a danému subjektu.

Terminál načte ID karty a pošle dotaz o stavu bonusového konta držitele PK na BackOffice centrum. Odpovědí je % sleva vázaná k dané kartě a subjektu.

#### BackOffice centrum

Systém BackOffice centrum (dohledové centrum) je uzpůsobeno k uvedenému účelu tak, že ke každému subjektu je možno v režimu správce subjektu přiřadit proměnné (rozsah hodnot a % sleva) pro výpočet bonusu dle objemu uskutečněných transakcí z elektronické peněženky PK a dle počtu přiložení PK k zařízení (proměnné pro každý typ bonusu jsou stupňovány do libovolného počtu kategorií: např. objem transakcí elektronické peněženky 0 - 10.000 Kč = sleva 2%, 10.001 – 20.000 Kč = 5%, 20.001 – 30.000 Kč = 10%, ...).

**Výše uvedené nastavení je automaticky posíláno do zařízení Platebního terminálu.**

**Výhody pro partnera:**

- Dodávka multifunkčního robustního řešení (akceptace elektronické peněženky s implementovaným bonusovým systémem)
- Není zapotřebí emitovat vlastní zákaznické karty.
- Při ztrátě či poškození si zákazník vyřizuje vydání duplikátu Plzeňské karty v prodejnách PMDP, a.s. => partnerovi odpadají administrativní kroky a náklady spojené s výrobou nové karty.
- Partner obdrží kompletní systém evidence slev včetně médií, které zaručují jednoduché odbavení zákazníka/obsahu.

**Statistický reporting**

Výše uvedené řešení umožňuje v systému BackOffice (dohledovém centru) generovat statistické sestavy např. vyhodnocení počtu čerpání slev za definované období; počet karet, které v definovaném období čerpaly slevu (vč. počtu čerpání na 1 kartu); vyhodnocení počtu již vyčerpaných slev.

V případě dohody s provozovatelem Plzeňské karty lze poskytnout základní demografické údaje o držitelích Plzeňské karty.

Termín dodání cca 10 dnů od uzavření Smlouvy o spolupráci ve věci uznávání elektronických peněz na Plzeňské kartě.