

Ceník služeb - Plzeňská karta, Firemní Plzeňská karta (platný od 1. 1. 2018)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba DPH)	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty (PK), Firemní Plzeňské karty (FK) ¹		170,- Kč
První vystavení Plzeňské karty pro seniory od 60 let ^{1 6}		80,- Kč
Příplatek k základní ceně za expresní vystavení nové karty (PK, FK) ²		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za vystavení nové karty (PK, FK) na počkání ⁵		250,- Kč
Poplatek za zaslání Plzeňské karty poštou zákaznickým centrem PMDP		cena obvyčejného psaní dle platného ceníku České pošty
Poplatek za zaslání PK poštou zprostředkované jiným oprávněným subjektem zmocněným PMDP		80,- Kč
Elektronická fotografie – pro potřeby PK		25,- Kč
Elektronická fotografie – pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů jízdenky při vystavení duplikátu		zdarma
Zablokování karty (PK, FK) ³		zdarma
Odblokování karty (PK, FK)		50,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných ⁴		170,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezávislé na straně držitele) ^{5 9}		zdarma
Příplatek k základní ceně za vystavení duplikátu karty (PK, FK) na počkání ⁵		80,- Kč
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK) po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče ^{7 11}		170,- Kč
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK) po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči ⁸		170,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou ⁵		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou ⁵		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobítí hotovostí do elektronické peněženky (PK, FK) na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobítí hotovostí do elektronické peněženky (PK, FK) v bankomatu		zdarma
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK)		150,- Kč
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK) – pro držitele roční časové jízdenky		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK) ¹⁰		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu ¹²		zdarma

1 Plzeňskou kartu (PK), Firemní Plzeňskou kartu (FK) si je možno vyzvednout počínaje desátým pracovním dnem ode dne následujícího po podání žádosti

2 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední druhého pracovního dne ode dne následujícího po podání žádosti na výdejním místě, den podání žádosti o vydání se nepočítá.

V případě, že čipová karta nebude připravena k expresnímu vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na navrácení příplatku za expresní vystavení karty, tj. na navrácení 170 Kč.

3 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možno využít prostřednictvím zákaznické linky +420 371 655 600 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

4 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o vystavení duplikátu.

5 Službu poskytují výhradně Zákaznická centra PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12 a Klatovské 12

6 Pro posouzení věku je rozhodné datum podání žádosti. Seniorům od 60 let, kteří trvale žijí na území města Plzně a nemají úřední adresu trvalého bydliště v místě ohlašovny příslušného úřadu městského obvodu, je tato služba hrazena formou daru od města Plzně viz Usnesení Zastupitelstva města Plzně č. 176 ze dne 10. 4 2008. Platí pouze pro žádosti podané na území města Plzně.

7 Životnost Plzeňské karty – čipového nosiče při standardním zacházení byla Podmínkami pro vydání a používání Plzeňské karty platnými v letech 2004 a 2005 stanovena na 7 let ode dne jejího vydání. Po uplynutí garantované životnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

8 Doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče je vyznačena na každé kartě vystavené od data **22. 5. 2011**. Po uplynutí doby platnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

9 Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

10 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

11 Dle usnesení Rady města Plzně č. 66 ze dne 15. ledna 2015 a usnesení Rady města Plzně č. 296 ze dne 12. března 2015 bude Plzeňská karta měněna bezplatně následujícím osobám:

- a) děti od 0 do 6 let věku;
- b) děti od 6 do 15 let, které budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- c) občany ČR do 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR do 70 let, pobírající starobní důchod nebo invalidní důchod pro invaliditu 3. stupně, kteří budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- d) občany ČR od 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR od 70 let;
- e) držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P,

a to za současného splnění podmínek:

i. že shora uvedené osoby podají žádost o výměnu Plzeňské karty, na níž není vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 1 měsíc před termínem výměny Plzeňské karty, který PMDP, a.s. stanoví a uveřejní způsobem v místě a čase obvyklým (na internetových stránkách <http://www.plzenskakarta.cz/>, ve vozidlech MHD, apod.) a v případě Plzeňské karty, na níž je vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 3 měsíce před uplynutím data platnosti vytištěného na Plzeňské kartě, a zároveň, že

ii. shora uvedené osoby při převzetí nově vystavené Plzeňské karty původní Plzeňskou kartu PMDP, a.s. odevzdají,

za podmínky, že shora, pod bodem (i) a (ii), uvedené osoby budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky ve smyslu účinného nařízení statutárního města Plzně o tarifu integrované dopravy Plzeňska na území města Plzně (tarifní zóna 001 Plzeň), s tím že držení časové předplatné jízdenky nedokládají osoby, které mají podle účinného nařízení statutárního města Plzně o tarifu integrované dopravy Plzeňska na území města Plzně nárok na bezplatnou přepravu.

12 V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

Informace k předplatnému:

Předplatné na 365 dní a předplatné na 183 dní lze dobít od kteréhokoliv dne v roce. Všechny tarify je možné dobít na e-shopu Plzeňské karty, bankomatech České spořitelny, a.s. a na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Ceník služeb - Plzeňská karta ISIC (platný od 1. 1. 2018)**Vydavatel ceníku:**

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Zablokování karty ¹		zdarma
Odblokování karty		50,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISIC dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISIC na přepážce hotovostně i bankovní kartu		10,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISIC, dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISTC v bankomatu		zdarma
Aktivace služby Přehledný účet		150,- Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské karty ISIC ³		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu ⁴		zdarma

1 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 371 655 600 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

2 Službu poskytují výhradně Zákaznická centra PMDP, a.s. Denisovo nábřeží 12 a Klatovská 12, Plzeň

3 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

4 V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

Poznámka:

z důvodu ukončení vydávání kobrendované karty Plzeňská karta-ISIC bude držitel v případě potřeby vydán duplikát v podobě standardní Plzeňské karty. Zákazník má současně možnost si v Zákaznickém centru PMDP na Denisově nábřeží 12 k Plzeňské kartě odděleně zakoupit běžnou kartu ISIC.

Informace k předplatnému:

Předplatné na 365 dní a předplatné na 183 dní lze dobít od kteréhokoliv dne v roce. Všechny tarify je možné dobít na e-shopu Plzeňské karty, bankomatech České spořitelny, a.s., a na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Ceník služeb - Plzeňská jízdenka (platný od 1. 1. 2018)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Plzeňská mini ²		100,- Kč
Plzeňská mini ² – pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů		80,- Kč
Plzeňská turistická karta / jízdenka – vratná záloha		100,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini z důvodů mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození čipové karty při současném vrácení původní karty *		100,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini v případě výskytu vady (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele při současném vrácení původní karty) * 3		zdarma
Manipulační poplatek za dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské jízdenky/ Plzeňské mini na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení Plzeňské turistické karty / jízdenky		zdarma
Dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské jízdenky/ Plzeňské mini v bankomatu		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini ¹		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma

¹ Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

² Tento produkt je nabízen pouze do vyčerpání zásob.

* V případě vystavení duplikátu produktu Plzeňské jízdenky, který již není v prodeji, je možné vystavit duplikát na jiný alternativní produkt z nabídky (např. Plzeňskou mini). Tento alternativní produkt si je možno v případě žádosti o vystavení duplikátu vyzvednout i na počkání v Zákaznickém centru PMDP. Nutnou podmínkou pro vydání duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini je vrácení původní (nefunkční) Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini. Duplikát bude vždy vydán bez elektronické hotovosti. Nevyčerpaná částka elektronické hotovosti z původní nefunkční karty bude na nový produkt dohrána nejdříve po uplynutí 30 dnů od podání žádosti v Zákaznickém centru PMDP.)

³ Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

Vydávání a používání Plzeňské mini je upraveno platnými Obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, které jsou zveřejněny ve všech prodejních místech PMDP a na www.plzenskakarta.cz a platným reklamačním řádem PMDP.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.