

# ŽÁDOST O VÝMĚNU PLZEŇSKÉ KARTY - VYSTAVENÍ DUPLIKÁTU PO UPLYNUTÍ GARANTOVANÉ ŽIVOTNOSTI ČÍPOVÉHO NOSIČE / PO UPLYNUTÍ DOBY PLATNOSTI VYZNAČENÉ NA ČÍPOVÉM NOSIČI

 Číslo karty

 Číslo klienta

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v Oddíle B, vložce 710, IČ: 25220683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920/12, 301 00 Plzeň – Východní předměstí (dále jen PMDP).

Vyplňujte hůlkovým písmem / Povinné údaje jsou orámovány

\* Zde nalepte  
Vaši fotografii  
v průkazovém  
formátu  
35x45 mm

## ŽADATEL(KA)

 \* Příjmení →

 \* Jméno →

 Titul →

 Datum narození →

\* Tyto údaje budou vytištěny na Plzeňské kartě

Souhlasím s uchováním fotografie v elektronické podobě →  Ano  Ne

### Trvalý pobyt

 Ulice →

 Číslo →

 Obec →

 PSČ →

 Stát →

Evidenční číslo Plzeňské karty, jež je předmětem výměny z důvodu uplynutí garantované životnosti/uplynutí doby platnosti: (číslo karty je uvedeno pod fotografií držitele) →

Žadatel(ka) podpisem této žádosti bere na vědomí a souhlasí, že veškerá data (zejm. předplatní kupon, elektronické peníze) obsažená na Plzeňské kartě, jež je předmětem výměny z důvodu uplynutí garantované životnosti/uplynutí doby platnosti, budou automaticky převedena na kartu – duplikát vystavený na základě této žádosti.

Zaškrtnutím volitelného pole zvolíte, zda souhlasíte se zasláním sdělení o provozních aktualitách a nových službách souvisejících se systémem Plzeňská karta. Zaškrtnete-li pole „Ano“, berete na vědomí a souhlasíte, že Vám tato sdělení budou zaslána jako e-maily informativního charakteru na e-mailovou adresu, kterou jste uvedl(a) v této žádosti.

 Ano  Ne

 Telefon →

 E-mail →

Kontrolní údaje  
(max. 30 znaků)

 Otázka →

 Odpověď →

Nárok na bezplatnou výměnu (vyplňte s pracovníkem v místě podání) →  Ano  Ne

## ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE (u dětí do 15 let)

 Jméno →

 Příjmení →

 Titul →

 Datum narození →

Trvalý pobyt je-li  
odlišný od pobytu  
žadatele(ky)

 Ulice →

 Číslo →

 Obec →

 PSČ →

Vlastnoruční podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce

V Plzni dne  Údaje ověřil(a)

Plzeňskou kartu si vyzvednete ode dne →  nejpozději do

V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12

Plzeňskou kartu si vyzvednete ode dne →  nejpozději do

V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12

Místo podání  
žádosti →

Číslo karty →

Číslo klienta →

ŽADATEL(KA)

ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE

OVĚŘENÍ

VYZVEDNUTÍ

VYZVEDNUTÍ

### POVINNÉ ÚDAJE

Údaje, bez jejichž uvedení není možno Plzeňskou kartu žadateli vyměnit, nebo jejichž uvedení je nutné pro určitou administrativní operaci, jsou na všech formulářích tučně orámovány. Pokud jsou tyto údaje zákonem definovány jako osobní údaje, je vydavatel Plzeňské karty, tedy společnost PMDP povinen dodržet podmínky, stanovené zákonem č. 101/2000 Sb. v jeho platném znění.

### UCHOVÁNÍ FOTOGRAFIE V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. je požadováno povinné vyslovení souhlasu či nesouhlasu s uchováním fotografie v elektronické podobě. Plzeňská karta bude vyměněna i žadateli, který s uchováním fotografie nesouhlasí. Uchování fotografie v elektronické podobě může mít v budoucnu vliv na dobu vydání duplikátu či nové karty.

### ŽADATELÉ MLADŠÍ 15 LET

Za děti mladší 15 let vyřizuje podání žádosti i vyzvednutí karty zákonný zástupce, většinou tedy rodič. Spolu s vyplněnou žádostí předloží svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno. Nemá-li zákonný zástupce dítě zapsáno v občanském průkazu, předloží rodný list dítěte.

### PŘÍJEM ŽADOSTÍ A VÝDEJNÍ MÍSTO KARTY

Při výměně Plzeňské karty na základě této žádosti platí, že žadatel si pro podání žádosti může zvolit Zákaznická centra vydavatele na adrese Denisovo nábřeží 12 nebo Klatovská 12 v Plzni. Vyzvednutí karty je standardně možné v Zákaznickém centru PMDP na adrese Denisovo nábřeží 12, případně na jiném výdejním místě uvedeném na žádosti. Služby spojené s příjmem žádostí o výměnu karet a jejich výdejem jsou uvedeny na webu [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a na Zákaznických centrech PMDP.

### KONTROLNÍ ÚDAJE

V žádosti jsou jako nepovinné údaje uvedeny Otázka a Odpověď. Ty slouží pro telefonický kontakt držitele karty se zákaznickou informační linkou. Obecné informace budou každému sděleny i bez hesla, pro konkrétní informace případně pro některé administrativní úkony (např. předběžné telefonické zablokování karty při ztrátě) však bude obsluha informační

linky vyžadovat identifikaci držitele karty, aby byla vyloučena možnost zneužití – bude tedy vyžadovat správnou odpověď na tuto vámi zadanou otázku. Pokud nebude odpověď tazatele správná či pokud tazatel nemá kontrolní otázku uvedenu, nebude moci obsluha informační linky vyhovět.

Znění otázky je libovolné, přičemž počet znaků otázky i odpovědi je omezen na 30 znaků. Doporučujeme zvolit takovou odpověď, kterou je možno si bez problémů pamatovat a v případě potřeby není nutno ji nikde vyhledávat. Je samozřejmě možné jako otázku použít i slovo „heslo“ a za odpověď dosadit jakýkoliv řetězec alfanumerických znaků bez mezer.

### PŘÍKLAD MOŽNÉHO VYPLNĚNÍ:

Kontrolní otázka:  
nejoblíbenější film  
Odpověď na kontrolní otázku:  
Postřižiny

nebo

Kontrolní otázka:  
Heslo  
Odpověď na kontrolní otázku:  
x25ky7

### SOUČÁST ŽADOSTI O VÝMĚNU PLZEŇSKÉ KARTY

Nedílnou součástí této žádosti jsou OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ VYDANÝCH NEBO EVIDOVANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S./OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU ve znění účinném ke dni podpisu této žádosti (dále jen „Obchodní podmínky“). Žadatel(ka) podpisem této žádosti výslovně potvrzuje, že se s obsahem Obchodních podmínek před podpisem této žádosti řádně seznámil(a), a to zcela v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Já  držitel(ka) Plzeňské karty č.  která je předmětem výměny,

souhlasím, aby mnou poskytnuté osobní údaje (popř. citlivé údaje) obsažené v tomto prohlášení a v této žádosti, případně v dalších žádostech na ni navazujících, byly společností PMDP uchovány, zpracovány a použity v rámci celého fungování a provádění systému Plzeňská karta (detailní informace o systému Plzeňská karta jsou uvedeny na internetových stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo v informačních materiálech, které jsou k dispozici na prodejních místech společnosti PMDP).

Souhlasím, aby údaje, které jsem poskytl(a) společnosti PMDP, jako správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, byly používány jak tímto správcem, tak k totožnému účelu i ostatními smluvními partnery PMDP, kteří při své činnosti nabízejí využití Plzeňské karty, jakožto zpracovatelé osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

■ V Plzni dne →

■ Vlastnoruční podpis žadatele(ky) /zákonného zástupce →

■ Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal Plzeňskou kartu č.  a že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti

■ V Plzni dne →

■ Vlastnoruční podpis žadatele(ky) /zákonného zástupce →

■ Za PMDP zpracoval/a a ověřil/a →

