

## Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatných časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace

### Článek I

#### Úvodní ustanovení

1. Společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 710, IČ: 252 20 683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen „**PMDP**“) vydává tyto obchodní podmínky upravující práva a povinnosti držitele čipového nosiče vydaného nebo evidovaného v kartovém odbavovacím systému PMDP (dále jen „**Plzeňská karta**“), a to při dobíjení elektronických peněz a nákupu předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu prostřednictvím internetového prodeje (dále jen „**e-shop**“).
2. Není-li dále v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti mezi držitelem Plzeňské karty a PMDP ustanoveními Obecných obchodních podmínek pro vydávání používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen „**Obchodní podmínky PK**“).
3. Prodej předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu se dále řídí platnými Smluvními přepravními podmínkami PMDP, platným nařízením statutárního města Plzně a nařízením Plzeňského kraje o tarifu Integrované dopravy Plzeňska a v případě jízdného dle tarifů a přepravních podmínek jiných dopravců, kteří akceptují Plzeňskou kartu jako jízdní doklad, též tarify a smluvními přepravními podmínkami těchto jiných dopravců.
4. Dobíjení elektronických peněz a zakoupení předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu je držitel Plzeňské karty oprávněn provést na webové adrese <https://eshop.plzenskakarta.cz/>. Provozovatelem uvedených webových stránek jsou PMDP.
5. Dobíjení elektronických peněz a nákup předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu je možné realizovat každý den v roce, kdykoli během 24 hodin, kromě technologických přestávek, jež si PMDP vyhražují provádět za účelem správy a údržby systému. O termínu a trvání předem plánované technologické přestávky se PMDP zavazují informovat držitele vždy s dostatečným časovým předstihem, a to na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

### Článek II.

#### Podmínky platby za dobíjení elektronických peněz a nákup předplatné časové jízdenky

1. Při dobíjení elektronických peněz a nákupu předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu je držitel oprávněn uhradit hodnotu dobíjených elektronických peněz nebo cenu předplatné časové jízdenky následujícími způsoby:
  - a) **prostřednictvím platby platební bankovní kartou přes on-line platební formulář České spořitelny, a.s.**, na který bude webová stránka e-shopu přesměrována;
  - b) **převodem na účet PMDP vedený u České spořitelny, a.s.**

V tomto případě webová stránka e-shopu automaticky vygeneruje údaje se všemi náležitostmi týkajícími se platby a zašle je držiteli emailem. Držitel je povinen postupovat podle pokynů uvedených v obdrženém emailu. Jestliže držitel neprovede úhradu za dobíjení elektronických peněz či za nákup předplatné časové jízdenky na účet PMDP ve lhůtě stanovené v emailu, transakce dobítí elektronických peněz či nákupu předplatné časové jízdenky v e-shopu bude automaticky zrušena. Platba učiněná po lhůtě stanovené v emailu, případně platba, která nebude zaslána v souladu s pokyny uvedenými v emailu

(např. nesprávně uvedený variabilní symbol) bude vrácena držiteli snížená o manipulační poplatek za vrácení platby, stanovený v Ceníku služeb – Plzeňská karta (dále jen „ceník“). Ceník je dostupný na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

2. Držitel bude o provedení platby vždy informován emailem, v případě použití platby prostřednictvím převodu na účet PMDP bude držitel o provedení platby informován až po připsání platby na účet PMDP. Tento email slouží jako zjednodušený daňový doklad.
3. Držitel bere na vědomí, že po provedení úhrady bankovní kartou přes online platební formulář České spořitelny, a.s. či po včasné připsání úhrady na účet PMDP prostřednictvím příkazu k úhradě, nelze již provést zrušení transakce dobítí elektronických peněz či nákupu předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu.
4. Držitel bere na vědomí, že v případě využití platby převodem na účet PMDP platí lhůty pro provedení platební transakce ve smyslu ust. § 108 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, pročež je nezbytné provést dobítí elektronických peněz či nákup předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu s dostatečným časovým předstihem dle potřeb držitele.

### Článek III.

#### Aktivace elektronických peněz a předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu

1. Po provedení úhrady za dobítí elektronických peněz či za nákup předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu dle předchozího článku II těchto obchodních podmínek, je držitel povinen provést aktivaci elektronických peněz nebo předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu, a to následujícími způsoby:
  - a. Přiložením Plzeňské karty k některému z vozidlových odbavovacích terminálů pro akceptaci bankovní karty, které jsou umístěny ve vozidlech PMDP; **(poznámka: tento způsob aktivace je možný až od okamžiku oficiálního vyhlášení o spuštění systému ze strany PMDP v průběhu měsíce prosince roku 2016);**
  - b. U bankomatů České spořitelny, a. s., které jsou upraveny pro práci s Plzeňskou kartou (seznam bankomatů je uveden na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz));
  - c. V prodejních místech Plzeňské karty (seznam prodejních míst je uveden na internetové adrese <http://www.pmdp.cz/>). V případě využití aktivace elektronických peněz či předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu v prodejním místě jsou PMDP oprávněny aktivaci zpoplatnit manipulačním poplatkem dle ceníku. O provedené aktivaci bude na žádost držitele vydán držiteli papírový doklad.
2. Držitel bere na vědomí, že aktivaci elektronických peněz nebo předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu lze provést nejdříve po uplynutí 2 hodin od okamžiku doručení emailu dle článku II odst. 2 těchto obchodních podmínek. PMDP si vyhrazují možnost změny lhůty uvedené v předchozí větě tohoto odstavce, přičemž o této změně se zavazují držitele informovat na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).
3. **Držitel bere na vědomí, že předplatná časová jízdenka pořízená prostřednictvím e-shopu dle těchto obchodních podmínek slouží jako platný jízdní doklad až od okamžiku její aktivace na Plzeňskou kartu dle tohoto článku. Předloží-li držitel v rámci přepravní kontroly Plzeňskou kartu, na níž nebude provedena aktivace dle tohoto článku obchodních podmínek, bude vůči držiteli postupováno shodně jako v případě, nemá-li cestující při kontrole u sebe aktivovanou Plzeňskou kartu na příslušné období platnosti, a to v souladu se smluvními přepravními podmínkami. Prokázání pořízení předplatné časové jízdenky bez shora popsané aktivace na Plzeňskou kartu není možné ani předložením emailu doručeného jako potvrzení o provedení transakce v e-shopu.**
4. Neprovede-li držitel aktivaci elektronických peněz na Plzeňskou kartu dle tohoto článku, není tím dotčeno jeho právo na zpětnou výměnu elektronických peněz dle Obchodních podmínek PK.

## **Článek IV. Ostatní ustanovení**

1. V případě existence podmínek pro nárok držitele na zlevněnou předplatnou časovou jízdenku dle příslušného tarifu, je držitel povinen vždy před nákupem zlevněné předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu předložit na prodejních místech PMDP příslušný doklad pro přiznání nároku na zlevněné jízdné. V případě nesplnění podmínky dle předchozí věty tohoto odstavce, nelze nákup zlevněné časové předplatné jízdenky prostřednictvím e-shopu provést. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo držitele před nákupem zlevněné předplatné časové jízdenky prokázat nárok na zlevněné jízdné prostřednictvím „elektronického potvrzení o studiu“ školy, která aplikaci „elektronické potvrzení o studiu“ používá, a to dle Smluvních přepravních podmínek PMDP. V takovém případě je potvrzení o studiu přijato systémem automaticky a předložení potvrzení na prodejním místě PMDP není nutné.
2. Držitel je oprávněn využít služby sledování historie transakcí provedených v e-shopu dle těchto obchodních podmínek, a to po přiřazení Plzeňské karty k uživatelskému účtu, který PMDP držiteli zřídí na základě podané Žádosti o přiřazení Plzeňské karty k uživatelskému účtu, která je dostupná v elektronické podobě na adrese <http://www.pmdp.cz/> nebo přímo na internetových stránkách e-shopu či v Zákaznickém centru PMDP na adrese Denisově nábřeží v Plzni, případně na jiných kontaktních místech Plzeňské karty, která uvedenou službu poskytují a jejichž seznam je uveden na internetových stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).
3. Držitel bere na vědomí, že zůstatek elektronických peněz na Plzeňské kartě zobrazený v e-shopu je pouze orientační, přičemž pro zjištění skutečného aktuálního zůstatku elektronických peněz na Plzeňské kartě je držitel oprávněn zjistit přiložením Plzeňské karty k jakémukoli odbavovacímu zařízení ve vozidlech PMDP, na prodejních místech Plzeňské karty nebo v bankomatech České spořitelny, a. s., které jsou upraveny pro funkci nabíjení Plzeňské karty, či na jiných zařízeních upravených pro tuto službu, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).
4. Držitel je oprávněn v případě podezření na nedostatky v plnění služby dle těchto obchodních podmínek postupovat v rámci reklamace služby dle platného Reklamačního řádu PMDP, který je uveřejněn na internetových stránkách <http://www.pmdp.cz/>. Jestliže držitel v souladu s uvedeným a Reklamačním řádem řádně službu reklamoval nebo se u PMDP domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, má právo se obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:
  - a) Finanční arbitr v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz);
  - b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem 1. výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **Článek V. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 5. 12. 2016
2. Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatných časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace platné od 1. 3. 2012 se tímto ruší.