

# ŽÁDOST O VÝMĚNU PLZEŇSKÉ KARTY – VYSTAVENÍ DUPLIKÁTU PO UPLYNUTÍ GARANTOVANÉ ŽIVOTNOSTI ČÍPOVÉHO NOSIČE / PO UPLYNUTÍ DOBY PLATNOSTI VYZNAČENÉ NA ČÍPOVÉM NOSIČI

Číslo karty

Číslo klienta

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v Oddíle B, vložce 710, IČ: 25220683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, 301 00 Plzeň – Východní předměstí (dále jen PMDP).

Vypĺňujte hůlkovým písmem / Povinné údaje jsou orámovány

\* Zde nalepte  
Vaši fotografii  
v průkazovém  
formátu 35x45 mm  
nebo se nechte  
vyfotit  
v Zákaznickém  
centru PMDP, a.s.

## ŽADATEL(KA)

 \* Příjmení →

 \* Jméno →

 Titul →

 \* Datum narození →

\* Tyto údaje budou vytištěny na Plzeňské kartě

Souhlasím s uchováním fotografie v elektronické podobě →

 Ano

 Ne

Mám zájem o Plzeňskou kartu + Senior Pas →

 Ano

 Ne

## Trvalý pobyt

 Ulice →

 Číslo →

 Obec →

 PSČ →

 Stát →

## Korespondeční adresa

 Ulice →

 Číslo →

 Obec →

 PSČ →

 Stát →

Evidenční číslo Plzeňské karty, jež je předmětem výměny z důvodu uplynutí garantované životnosti/uplynutí doby platnosti: (číslo karty je uvedeno pod fotografií držitele) →

Žadatel(ka) podpisem této žádosti bere na vědomí a souhlasí, že veškerá data (zejm. předplatní kupon, elektronické peníze) obsažená na Plzeňské kartě, jež je předmětem výměny z důvodu uplynutí garantované životnosti/uplynutí doby platnosti, budou automaticky převedena na kartu – duplikát vystavený na základě této žádosti.

 Telefon →

 E-mail →

Kontrolní údaje  
(max. 30 znaků)

 Otázka →

 Odpověď →

Nárok na bezplatnou výměnu (vypĺňte s pracovníkem v místě podání) →

 Ano

 Ne

## ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE (u dětí do 15 let)

 Jméno →

 Příjmení →

 Titul →

 Datum narození →

 Adresa bydliště →

Vlastnoruční podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce

V Plzni dne

Údaje ověřil(a)

 Plzeňskou kartu si vyzvednete ode dne →

nejpozději do

 V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12

 Plzeňskou kartu si vyzvednete ode dne →

nejpozději do

 V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12

Místo podání  
žádosti →

Číslo karty →

Číslo klienta →

ŽADATEL(KA)

ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE

OVĚŘENÍ

VYZVEDNUTÍ

VYZVEDNUTÍ

**POVINNÉ ÚDAJE**

Údaje, bez jejichž uvedení není možno Plzeňskou kartu žadateli vyměnit, nebo jejichž uvedení je nutné pro určitou administrativní operaci, jsou na všech formulářích tučně orámovány. Pokud jsou tyto údaje zákonem nebo jiným závazným právním předpisem definovány jako osobní údaje, je vydávatel Plzeňské karty, tedy společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., povinen respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

**ŽADATELÉ MLADŠÍ 15 LET**

Za děti mladší 15 let využívá podání Žádosti i vyzvednutí Plzeňské karty (EPP) zákonný zástupce, zpravidla rodič, který podpisem Žádosti zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele a je oprávněn za žadatele činit právní jednání. Spolu s vyplněnou Žádostí předkládá svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno, nebo rodný list dítěte, a to i při vyzvednutí karty, a svůj občanský průkaz, nebo platné občanské průkazy, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovést vztah mezi nimi.

**VOLBA SBĚRNÉHO A VÝDEJNÍHO MÍSTA**

Aktuální seznam prodejen, na nichž je možné požádat o vydání Plzeňské karty, a prodejen, na nichž je možné hotovou kartu vyzvednout, je zveřejněno na internetu a na všech prodejních místech PMDP, a. s. Plzeňskou kartu lze rovněž zaslat poštou, a to za podmínek uvedených v platném Ceníku.

**KONTROLNÍ ÚDAJE**

V Žádosti jsou jako nepovinné údaje uvedeny Otázka a Odpověď. Ty slouží pro telefonický kontakt držitele karty se zákaznickou informační linkou. Obecné informace budou každému sděleny i bez hesla, pro konkrétní informace případně pro některé administrativní úkony (např. telefonické zablokování karty při ztrátě) však bude obsluha informační linky vyžadovat identifikaci držitele karty, aby byla vyloučena možnost zneužití – bude tedy vyžadovat správnou odpověď na tuto vámi zadanou otázku. Pokud nebude odpověď tazatele správná či pokud tazatel nemá kontrolní otázku uvedenu, nebude moci obsluha informační linky vyhovět.

Znění otázky je libovolné, přičemž počet znaků otázky i odpovědi je omezen na 30 znaků. Doporučujeme zvolit takovou odpověď, kterou je možno si bez problémů pamatovat a v případě potřeby není nutno ji nikde vyhledávat. Je samozřejmě možné jako otázku použít i slovo „heslo“ a za odpověď dosadit jakýkoliv řetězec alfanumerických znaků bez mezer.

PŘÍKLAD MOŽNÉHO VYPLNĚNÍ:

Kontrolní otázka:  
nejoblíbenější film  
Odpověď na kontrolní otázku:  
Postřižiny

nebo

Kontrolní otázka:  
Heslo  
Odpověď na kontrolní otázku:  
x25ky7

**SOUČÁST ŽADOSTI O VÝMĚNU PLZEŇSKÉ KARTY**

Nedílnou součástí této žádosti jsou OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ VYDANÝCH NEBO EVIDOVANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S./OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU ve znění účinném ke dni podpisu této žádosti (dále jen „Obchodní podmínky“). Žadatel(ka) podpisem této žádosti výslovně potvrzuje, že se s obsahem Obchodních podmínek před podpisem této žádosti řádně seznámil(a), a to zcela v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ochrana osobních údajů žadatelů o Plzeňskou kartu a/nebo její výměnu či vystavení duplikátu a držitelů EPP je předmětem obecných zásad ochrany osobních údajů v PMDP a je prováděna v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Žadatel o Plzeňskou kartu a/nebo její výměnu či vystavení duplikátu a držitel EPP v souvislosti s podáním této Žádosti bere na vědomí, že údaje označené v této Žádosti jako povinné potřebuje Vydávatel pro to, aby žadateli mohl poskytnout požadovanou službu, tedy umožnit mu užívání Plzeňské karty v plném rozsahu. Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje označené jako nepovinné slouží pro efektivnější komunikaci stran v případě potřeby (např. při nálezu Plzeňské karty apod.). Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Žadatel bere na vědomí, že PMDP je správcem jeho osobních údajů a že sdělené osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa, fotografie, e-mail, telefonní číslo, podpis, u dětí do 15 let navíc i jméno, příjmení, datum narození a adresa zákonného zástupce) budou správcem uchovány, zpracovány a použity v rámci celého fungování a provádění projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky (dále též jen „karta“), a to pro účely vydání karty a správy jejího životního cyklu, využívání karty v rámci provozu návazných systémů pracujících s číselnými identifikátory karty, využívání služeb zpřístupněných držiteli karty prostřednictvím jednotlivých kartových aplikací, které držitel karty využívá, vč. elektronické peněženky. Blíže podmínky o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, účelu a době jejich zpracování, příjemcích osobních údajů, právech žadatele atd. jsou obsahem zásad ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které byly žadateli při vyplňování Žádosti/Smlouvy předloženy k seznámení. Jejich text je dostupný rovněž na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci Povinné zveřejňované informace/ Ochrana osobních údajů.

Žadatel zároveň bere na vědomí, že PMDP může jeho osobní údaje zpřístupnit zpracovatelům osobních údajů, kteří se účastní či budou účastnit projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky, či nabízejících využití karty v rámci svých služeb (např. knihovny, divadla, kina aj.), avšak vždy za předpokladu, že takový zpracovatel poskytne PMDP dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů bude ukončeno, jakmile skončí smluvní vztah založený Žádostí, pokud nebude další zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, či pro účely oprávněných zájmů správce.

■ V Plzni dne →

■ Vlastnoruční podpis žadatele(ky) /zákonného zástupce →

■ Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal Plzeňskou kartu č. →

s platností do →

a že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti.

■ V Plzni dne →

■ Vlastnoruční podpis žadatele(ky) /zákonného zástupce →

■ Za PMDP zpracoval/a a ověřil/a →

