

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PŘEHLEDNÝ ÚČET

1. Služba Přehledný účet (dále jen „**Služba**“) umožňuje držiteli Plzeňské karty (dále jen „**Držitel**“) prostřednictvím internetových stránek [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) sledovat historii transakcí provedených prostřednictvím Plzeňské karty jako elektronického peněžního prostředku. Poskytovatelem Služby je společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 30323 Plzeň, IČ 25220683 (dále jen „**PMDP**“). Službu lze zřídit na základě předložení ze strany Držitele podepsané Žádosti o aktivaci Služby a zaplacení ceny za aktivaci Služby dle platného ceníku PMDP, který je k dispozici ve všech prodejních místech a na internetových stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).
2. PMDP se zavazují aktivovat Službu do 10 kalendářních dnů od zaplacení ceny za aktivaci Služby. Službu je považována za aktivovanou dnem zaslání přihlašovacích údajů (jedinečné uživatelské jméno, heslo) Držiteli prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v Žádosti o aktivaci Služby.
3. Ověření historie transakcí provedených prostřednictvím Plzeňské karty je možné až po zúčtování všech plateb. PMDP garantují, že takové zúčtování je provedeno nejpozději 15. den od uskutečnění dané operace.
4. Služba je vázána na konkrétní Plzeňskou kartu a v případě, že měl Držitel aktivovanou Službu a požádal o vydání duplikátu Plzeňské karty, je oprávněn neprodleně požádat o aktivaci Služby pro duplikát karty, a to za podmínek shodných pro zřízení Služby. Přihlašovací údaje ke Službě k původní kartě jsou aktivní po dobu 6 měsíců od aktivace Služby pro duplikát karty.
5. Služba je přístupná 24 hodin denně. PMDP si vyhrazují právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit některou ze služeb poskytovaných v rámci Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin.
6. Držitel je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba neseznámila s používanými bezpečnostními prvky (unikátní uživatelské jméno, heslo) Služby. Pokud Držitel zjistí, že jeho bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen o tom ihned informovat PMDP prostřednictvím telefonního čísla Infolinky PMDP, a.s. +420 371 655 600 nebo v kterémkoliv Zákaznickém centru PMDP, a.s. a požádat o zablokování přístupu ke Službě formou vygenerování nového přihlašovacího hesla a jeho zaslání na emailovou adresu Držitele.
7. Služba je realizována prostřednictvím veřejné internetové sítě, kterou neprovozuje PMDP ani jiný subjekt pod jeho kontrolou. Tato veřejná internetová síť není žádným způsobem chráněna proti porušení tajemství přepravovaných zpráv a jejich zneužití.
8. PMDP nenese odpovědnost za případy, kdy nelze využít Službu z důvodů mimo kontrolu PMDP nebo jeho partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s PMDP prostřednictvím veřejné internetové sítě atd.).
9. PMDP jsou oprávněny tyto obchodní podmínky jednostranně měnit. O provedených změnách informují PMDP Držitele zveřejněním na internetu a na svých prodejních místech vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny obchodních podmínek. Držitel je oprávněn v uvedené lhůtě 2 měsíců písemně vypovědět Službu, a to s účinností od doručení písemné výpovědi PMDP na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Zákaznické centrum, Denisovo nábřeží 920/12, 301 00 Plzeň. V ostatních případech se má za to, že Držitel se změnou obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán.
10. Uplatnění reklamace Služby se řídí podmínkami stanovenými v Reklamačním řádu PMDP.
11. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 4. 2017.