

Ceník služeb - Plzeňská karta, Firemní Plzeňská karta (platný od 1. 1. 2020)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	<i>(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)</i>	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty (PK), Plzeňské karty+Senior Pasu (PK+SP), Firemní Plzeňské karty (FK) ¹		170,- Kč
První vystavení Plzeňské karty nebo PK+SP pro seniory od 60 let ^{1 6}		80,- Kč
Přelepka Senior Pas na Plzeňskou kartu		zdarma
Příplatek k základní ceně za expresní vystavení nové karty (PK, FK) ²		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za vystavení nové karty (PK, FK) na počkání ⁵		250,- Kč
Vystavení PK - přívěsku pro žáky prvních tříd ¹		zdarma
Vystavení PK - přívěsku pro děti 5-8 let ¹		170,- Kč
Poplatek za zaslání Plzeňské karty poštou zákaznickým centrem PMDP		cena obyčejného psaní dle platného ceníku České pošty
Poplatek za zaslání PK poštou zprostředkované jiným oprávněným subjektem zmocněným PMDP		80,- Kč
Elektronická fotografie – pro potřeby PK		25,- Kč
Elektronická fotografie – pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu 001 Plzeň při vystavení duplikátu		zdarma
Zablokování karty (PK, FK, PK - přívěsek) ³		zdarma
Odblokování karty (PK, FK, PK - přívěsek)		50,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných ⁴		170,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezávislé na straně držitele) ^{5 9}		zdarma
Příplatek k základní ceně za vystavení duplikátu karty (PK, FK, PK - přívěsek) na počkání ⁵		80,- Kč
Vystavení prvního duplikátu přívěsku pro žáky prvních tříd ⁴		zdarma
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče ^{7 11}		170,- Kč
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči ⁸		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za Výměnu - vystavení duplikátu (PK, FK) na počkání ⁵		80,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou ⁵		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou ⁵		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobítí hotovostí do elektronické peněženky (PK, FK) na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Nahrání předplatného na kartu (PK, FK, PK - přívěsek), dobítí hotovostí do elektronické peněženky (PK, FK) v bankomatu		zdarma

Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK, PK - přívěsek)	150,- Kč
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK, PK - přívěsek) – pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu 001 Plzeň	zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK, PK - přívěsek)¹⁰	40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta	zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu¹²	zdarma

1 Plzeňskou kartu (PK), Firemní Plzeňskou kartu (FK), PK - přívěsek, si je možno vyzvednout počínaje desátým pracovním dnem ode dne následujícího po podání žádosti

2 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední druhého pracovního dne ode dne následujícího po podání žádosti na výdejním místě, den podání žádosti o vydání se nepočítá.

V případě, že čipová karta nebude připravena k expresnímu vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na navrácení příplatku za expresní vystavení karty, tj. na navrácení 170 Kč.

3 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 371 655 600 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpovědět na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

4 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o vystavení duplikátu.

5 Službu poskytují výhradně Zákaznická centra PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12 a Klatovské 12 v Plzni.

6 Pro posouzení věku je rozhodné datum podání žádosti. Seniorům od 60 let, kteří trvale žijí na území města Plzně a nemají úřední adresu trvalého bydliště v místě ohlašovací příslušného úřadu městského obvodu, je tato služba hrazena formou daru od města Plzně viz Usnesení Zastupitelstva města Plzně č. 176 ze dne 10. 4. 2008. Platí pouze pro žádosti podané na území města Plzně.

7 Životnost Plzeňské karty – čipového nosiče při standardním zacházení byla Podmínkami pro vydání a používání Plzeňské karty platnými v letech 2004 a 2005 stanovena na 7 let ode dne jejího vydání. Po uplynutí garantované životnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

8 Doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče je vyznačena na každé kartě vystavené od data **22. 5. 2011**. Po uplynutí doby platnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

9 Bezplatně vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

10 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

11 Dle usnesení Rady města Plzně č. 66 ze dne 15. ledna 2015 a usnesení Rady města Plzně č. 296 ze dne 12. března 2015 bude Plzeňská karta měněna bezplatně následujícími osobám:

- děti od 0 do 6 let věku;
- děti od 6 do 15 let, které budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- občany ČR do 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR do 70 let, pobírající starobní důchod nebo invalidní důchod pro invaliditu 3. stupně, kteří budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- občany ČR od 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR od 70 let;
- držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P,

a to za současného splnění podmínek:

- že shora uvedené osoby podají žádost o výměnu Plzeňské karty, na níž není vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 1 měsíc před termínem výměny Plzeňské karty, který PMDP, a.s. stanoví a uveřejní způsobem v místě a čase obvyklým (na internetových stránkách <http://www.plzenskakarta.cz/>, ve vozidlech MHD, apod.) a v případě Plzeňské karty, na níž je vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 3 měsíce před uplynutím data platnosti vytištěného na Plzeňské kartě, a zároveň, že
- shora uvedené osoby při převzetí nově vystavené Plzeňské karty původní Plzeňskou kartu PMDP, a.s. odevzdají.

12 V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

Informace k předplatnému:

Předplatné na 1 až 365 dní (volný tarif) lze dobít od kteréhokoliv dne v roce. Všechny tarify je možné dobít na e-shopu Plzeňské karty, bankomatech České spořitelny, a.s. a na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Ceník služeb - Plzeňská karta ISIC (platný od 1. 1. 2020)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Zablokování karty ¹		zdarma
Odblokování karty		50,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISIC dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISIC na přepážce hotovostně i bankovní kartu		10,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISIC, dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISTC v bankomatu		zdarma
Aktivace služby Přehledný účet		150,- Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské karty ISIC ³		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu ⁴		zdarma

1 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 371 655 600 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

2 Službu poskytují výhradně Zákaznická centra PMDP, a.s. Denisovo nábřeží 12 a Klatovská 12, Plzeň

3 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

4 V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

Poznámka:

z důvodu ukončení vydávání kobrendované karty Plzeňská karta-ISIC bude držiteli v případě potřeby vydán duplikát v podobě standardní Plzeňské karty. Zákazník má současně možnost si v Zákaznickém centru PMDP na Denisově nábřeží 12 k Plzeňské kartě odděleně zakoupit běžnou kartu ISIC.

Informace k předplatnému:

Předplatné na 1 až 365 dní (volný tarif) lze dobít od kteréhokoliv dne v roce. Všechny tarify je možné dobít na e-shopu Plzeňské karty, bankomatech České spořitelny, a.s., a na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

Ceník služeb - Plzeňská jízdenka (platný od 1. 1. 2020)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Plzeňská mini – nový typ ^{2,4}		200,- Kč
Plzeňská mini – nový typ ^{2,4} – pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů		170,- Kč
Plzeňská turistická karta / jízdenka – vratná záloha		100,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini z důvodů mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození čipové karty při současném vrácení původní karty *		100,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské mini – nový typ z důvodů mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození čipové karty při současném vrácení původní karty *		200,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ v případě výskytu vady (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele při současném vrácení původní karty) * ³		zdarma
Manipulační poplatek za dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské jízdenky/ Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení Plzeňské turistické karty / jízdenky		zdarma
Dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské jízdenky/ Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ v bankomatu		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ ¹		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma

¹ Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

² Tento produkt je nabízen pouze do vyčerpání zásob.

* V případě vystavení duplikátu produktu Plzeňské jízdenky, který již není v prodeji, je možné vystavit duplikát na jiný alternativní produkt z nabídky (např. Plzeňskou mini/Plzeňskou mini – nový typ). Tento alternativní produkt si je možno v případě žádosti o vystavení duplikátu vyzvednout i na počkání v Zákaznickém centru PMDP. Nutnou podmínkou pro vydání duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini je vrácení původní (nefunkční) Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini. Duplikát bude vždy vydán bez elektronické hotovosti. Nevyčerpaná částka elektronické hotovosti z původní nefunkční karty bude na nový produkt dohrána nejdříve po uplynutí 30 dnů od podání žádosti v Zákaznickém centru PMDP.)

³ Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

⁴ Plzeňská mini – nový typ umožňuje při nabití elektronických peněz prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty následnou validaci transakce ve vozech PMDP. Zároveň je možné na ni nahrát přenosné předplatné.

Vydávání a používání Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ je upraveno platnými Obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, které jsou zveřejněny ve všech prodejních místech PMDP a na www.plzenskakarta.cz a platným reklamačním řádem PMDP.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.