

# ŽÁDOST O VÝMĚNU PLZEŇSKÉ KARTY – VYSTAVENÍ DUPLIKÁTU PO UPLYNUTÍ GARANTOVANÉ ŽIVOTNOSTI ČIPOVÉHO NOSIČE / PO UPLYNUTÍ DOBY PLATNOSTI VYZNAČENÉ NA ČIPOVÉM NOSIČI

Číslo karty

Číslo klienta

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v Oddíle B, vložce 710, IČ: 25220683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, 301 00 Plzeň – Východní předměstí (dále jen PMDP).

\* Zde nalepte  
Vaši fotografii  
v průkazovém  
formátu 35x45 mm  
nebo se nechte  
vyfotit  
v Zákaznickém  
centru PMDP, a.s.

## ŽADATEL(KA)

\* Tyto údaje budou vytištěny na Plzeňské kartě

\* Jméno → \* Příjmení → Titul →  \* Datum narození → Souhlasím s uchováním fotografie v elektronické podobě →  Ano  NeMám zájem o Senior Pas na Plzeňské kartě →  Ano  NeAdresa trvalého bydliště → Ulice →  Číslo → Obec →  PSČ → Korespondenční adresa → Ulice →  Číslo → Obec →  PSČ → Telefon → E-mail → 

## Ověřovací údaje pro komunikaci s Infolinkou PMDP

Otázka → Odpověď → 

## ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE

Jméno →  Příjmení →  Titul →  Adresa stejná jako u žadatele Datum narození → Adresa bydliště → 

## ŽADATELÉ MLADŠÍ 15 LET

Za děti mladší 15 let vyřizuje podání Žádosti i vyzvednutí Plzeňské karty (EPP) zákonný zástupce, zpravidla rodič, který podpisem Žádosti zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele a je oprávněn za žadatele činit právní jednání. Spolu s vyplněnou Žádostí předkládá svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno, nebo rodný list dítěte a svůj občanský průkaz, nebo platné občanské průkazy žadatele a zákonného zástupce, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi.

Plzeňskou kartu si vyzvedněte ode dne →  nejpozději do 2 měsíců V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12 Plzeňskou kartu si vyzvedněte ode dne →  nejpozději do 2 měsíců V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12 

Razítko prodejny

Číslo karty → Číslo klienta → Tel. kontakt na Infolinku naleznete na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)

## POVINNÉ ÚDAJE

Údaje, bez jejichž uvedení není možno Plzeňskou kartu žadateli vyměnit, nebo jejichž uvedení je nutné pro určitou administrativní operaci, jsou na všech formulářích tučně orámovány. Pokud jsou tyto údaje zákonem nebo jiným závazným právním předpisem definovány jako osobní údaje, je vydavatel Plzeňské karty, tedy společně Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., povinen respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

## VOLBA SBĚRNÉHO A VÝDEJNÍHO MÍSTA

Aktuální seznam prodejen, na nichž je možné požádat o vydání Plzeňské karty, a prodejen, na nichž je možné hotovou kartu vyzvednout, je zveřejněn na internetu a na všech prodejních místech PMDP, a. s. Plzeňskou kartu lze rovněž zaslat poštou, a to za podmínek uvedených v platném Ceníku.

## KONTROLNÍ ÚDAJE

V žádosti jsou jako nepovinné údaje uvedeny Otázka a Odpověď. Ty slouží pro telefonický kontakt držitele karty se zákaznickou informační linkou. Obecné informace budou každému sděleny i bez hesla, pro konkrétní informace případně pro některé administrativní úkony (např. telefonické zablokování karty při ztrátě) však bude obsluha informační linky vyžadovat identifikaci držitele karty, aby byla vyloučena možnost zneužití – bude tedy vyžadovat správnou odpověď na tuto vámi zadanou otázku. Pokud nebude odpověď tazatele správná či pokud tazatel nemá kontrolní otázku uvedenu, nebude moci obsluha informační linky vyhovět. Znění otázky je libovolné, přičemž počet znaků otázky i odpovědi je omezen na 30 znaků. Do

poručujeme zvolit takovou odpověď, kterou je možno si bez problémů pamatovat a v případě potřeby není nutno ji nikde vyhledávat. Je samozřejmě možné jako otázku použít i slovo „heslo“ a za odpověď dosadit jakýkoliv řetězec alfanumerických znaků bez mezer.

## PŘÍKLAD MOŽNÉHO VYPLNĚNÍ:

Kontrolní otázka:  
nejoblíbenější film

nebo

Kontrolní otázka:  
Heslo

Odpověď na kontrolní otázku:  
Postřižiny

Odpověď na kontrolní otázku:  
x25ky7

## SOUČÁST ŽÁDOSTI O VÝMĚNU PLZEŇSKÉ KARTY

Nedílnou součástí této žádosti jsou OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ VYDANÝCH NEBO EVIDOVANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S./OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU ve znění účinném ke dni podpisu této žádosti (dále jen „Obchodní podmínky“). Žadatel(ka) podpisem této žádosti výslovně potvrzuje, že se s obsahem Obchodních podmínek před podpisem této žádosti řádně seznámil(a), a to zcela v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Tyto Obchodní podmínky jsou Žadateli k dispozici ve všech prodejních místech Vydavatele/Zástupce Vydavatele a na webu [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů žadatelů o Plzeňskou kartu a/nebo její výměnu či vystavení duplikátu a držitelů EPP je předmětem obecných zásad ochrany osobních údajů v PMDP a je prováděna v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Žadatel o Plzeňskou kartu a/nebo její výměnu či vystavení duplikátu a držitel EPP v souvislosti s podáním této Žádosti bere na vědomí, že údaje označené v této Žádosti jako povinné potřebuje Vydavatel pro to, aby žadateli mohl poskytnout požadovanou službu, tedy umožnit mu užívání Plzeňské karty v plném rozsahu. Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje označené jako nepovinné slouží pro efektivnější komunikaci stran v případě potřeby (např. při nálezu Plzeňské karty apod.). Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Žadatel bere na vědomí, že PMDP je správcem jeho osobních údajů a že sdělené osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa, fotografie, e-mail, telefonní číslo, podpis, u dětí do 15 let navíc i jméno, příjmení, datum narození a adresa zákonného zástupce) budou správcem uchovány, zpracovány a použity v rámci celého fungování a provádění projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky (dále též jen „karta“), a to pro účely vydání karty a správy jejího životního cyklu, využívání karty v rámci provozu návazných systémů pracujících s číselnými identifikátory karty, využívání služeb zpřístupněných držiteli karty prostřednictvím jednotlivých kartových aplikací, které držitel karty využívá, vč. elektronické peněženky. Blížší podmínky o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, účelu a době jejich zpracování, příjemcích osobních údajů, právech žadatele atd. jsou obsahem zásad ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které byly žadateli při vyplňování Žádosti/Smlouvy předloženy k seznámení. Jejich text je dostupný rovněž na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci Povinné zveřejňované informace/ Ochrana osobních údajů.

Žadatel zároveň bere na vědomí, že PMDP může jeho osobní údaje zpřístupnit zpracovatelům osobních údajů, kteří se účastní či budou účastnit projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky, či nabízejících využití karty v rámci svých služeb (např. knihovny, divadla, kina aj.), avšak vždy za předpokladu, že takový zpracovatel poskytne PMDP dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů bude ukončeno, jakmile skončí smluvní vztah založený Žádostí, pokud nebude další zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, či pro účely oprávněných zájmů správce.

Žadatel(ka) podpisem této Žádosti bere na vědomí a souhlasí, že veškerá data (zejm. předplatní kupon, elektronické peníze) obsažená na Plzeňské kartě, jež je předmětem výměny z důvodu uplynutí garantované životnosti/uplynutí doby platnosti, budou automaticky převedena na kartu – duplikát vystavený na základě této žádosti.

V Plzni dne



Vlastnoruční podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce



Údaje ověřil(a)



OVĚŘENÍ

Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal Plzeňskou kartu č.



s platností do



a že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti.

V Plzni dne



Podpis žadatele(ky) nebo zákonného zástupce



PŘEVZETÍ

Převzetím Vaší Plzeňské karty se automaticky stáváte členem **Bonusového programu PK**.

Můžete čerpat slevy u desítek partnerů, jejichž seznam naleznete na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) v sekci Bonusový program.

**Vyhlédněte si tam slevu i Vy!**

