

Číslo Plzeňské karty →			
Jméno →		Příjmení →	
Datum narození →		Titul →	
Trvalé bydliště →			
E-mail →		Telefon →	
ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE (U DĚTÍ DO 15 LET)			
Jméno →		Příjmení →	
Datum narození →		Titul →	
Sjednání služby se týká duplikátu	<input type="checkbox"/>	výměny již vydané karty	<input type="checkbox"/>

Podpis žadatele / zákonného zástupce:

V Plzni dne:

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SLUŽBY – PŘEHLEDNÝ ÚČET**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto Produktové podmínky služby – Přehledný účet (dále jen „Podmínky“) tvoří všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o zřízení tzv. přehledného účtu. Poskytovatelem služby – Přehledný účet a vydavatelem těchto Podmínek jsou Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí (Plzeň 3), 301 00 Plzeň, IČ 25220683 (dále jen PMDP).

POPIS SLUŽBY PŘEHLEDNÝ ÚČET

Službou Přehledný účet (dále také jen Služba) se rozumí poskytování informací držiteli elektronického peněžního prostředku (dále jen držitel EPP) prostřednictvím internetové aplikace provozované PMDP o transakcích provedených držitelem EPP pomocí čipového nosiče vydaného nebo evidovaného v kartovém odbavovacím systému společnosti PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S. (dále jen „ČN“), s výjimkou ČN jehož Vydavatelem není společnost PMDP, a.s.

Poskytovatel se zavazuje aktivovat službu Přehledný účet do 10 kalendářních dnů od zaplacení ceny za aktivaci služby. Službu lze považovat za aktivovanou dnem odeslání e-mailu s přihlašovacími údaji Poskytovatelem.

Ověření kompletní historie operací s elektronickou peněženkou je možné až po zúčtování všech plateb. Poskytovatel garantuje, že takové zúčtování je provedeno nejpozději 20. den od uskutečnění dané operace.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

Službu přehledný účet je možné využívat v souladu s těmito Podmínkami a prostřednictvím veřejné internetové sítě. Držitel EPP využívá službu přehledný účet na základě smlouvy o zřízení přehledného účtu a po zaplacení ceny.

Za používání Služby platí Klient cenu podle platného Ceníku, který je k dispozici ve všech prodejních místech a na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz.

Podat Žádost o aktivaci služby Přehledný účet je možné v Zákaznickém centru PMDP (adresa je uvedena na internetových stránkách www.pmdp.cz).

Službu je možné využívat v rámci veřejné internetové sítě prostřednictvím internetové aplikace Přehledný účet (odkaz je uveden na stránkách www.plzenskakarta.cz).

PMDP si vyhrazují právo tyto Podmínky jednostranně měnit. O provedených změnách Produktových podmínek služby informuje vydavatel držitele EPP zveřejněním na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz, webu zástupce vydavatele a v prodejních místech provozovaných vydavatelem těchto Obchodních podmínek nebo zástupcem vydavatele vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny Produktových podmínek služby.

V takovém případě je držitel EPP oprávněn ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění změn Podmínek písemně vypovědět smlouvu o zřízení přehledného účtu, a to bez udání důvodu, s účinností od doručení této písemné výpovědi PMDP na adresu Zákaznického centra, Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí (Plzeň 3), 301 00 Plzeň. V ostatních případech se má za to, že držitel EPP se změnou Podmínek souhlasí.

VÝMĚNA ČN

V případě, že držitel EPP, který měl sjednanou službu Přehledný účet, požádal o vydání duplikátu karty, je povinen neprodleně sjednat službu Přehledný účet – duplikát karty. Pokud držitel EPP nesjedná službu Přehledný účet – duplikát karty do 30 dnů od vydání duplikované karty, zaniká nárok na bezplatnou aktivaci služby Přehledný účet – duplikát karty.

Způsob sjednání smlouvy je shodný s první aktivací služby Přehledný účet. Klient obdrží prostřednictvím elektronické pošty nové přihlašovací údaje. Přihlašovací údaje k původní (duplikované) kartě jsou aktivní po dobu 6 měsíců od sjednání služby Přehledný účet – duplikát karty.

POVINNOSTI POSKYTOVATELE A UŽIVATELE SLUŽBY

PMDP poskytují Službu 24 hodin denně. O aktivaci služby je možné požádat v pracovní dny dle otevíracích dob jednotlivých Zákaznických center. PMDP si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit některou ze služeb poskytovaných v rámci Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin.

Bezpečnost a povinnosti klienta

Uživatel je při využívání Služby identifikován:

- i) unikátním uživatelským jménem
- ii) heslem

Každý držitel EPP je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba neseznámila s používanými bezpečnostními prvky (unikátní uživatelské jméno, heslo) držitele EPP. Poskytovatel nesmí sdělovat bezpečnostní prvky držitele EPP třetím osobám. Pokud držitel EPP zjistí, že jeho bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen o tom ihned informovat PMDP prostřednictvím telefonního čísla Infolinky PMDP, a.s. (naleznete na www.pmdp.cz nebo v kterémkoliv Zákaznickém centru PMDP, a.s.) a požádat o zablokování přístupu ke Službě formou vygenerování nového přihlašovacího hesla a zaslání na e-mailovou adresu držitele EPP, kterou uvedl v aplikaci Přehledný účet. Pokud PMDP, a.s. zjistí neoprávněné využití Služby, jsou oprávněny ji zablokovat.

Služba je realizována prostřednictvím veřejné internetové sítě, kterou neprovozuje PMDP, a.s. ani jiný subjekt pod jeho kontrolou. Tato veřejná internetová síť není žádným způsobem chráněna proti porušení tajemství přepravovaných zpráv a jejich zneužití. PMDP nemůže ovlivnit případný vznik škody na straně držitele EPP v důsledku zneužití těchto zpráv a za takovou škodu neodpovídá.

PMDP nejsou odpovědné za případy, kdy nelze využít Službu z důvodů mimo kontrolu PMDP, a.s. nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s PMDP prostřednictvím veřejné internetové sítě, stávky atd.). PMDP není povinna držiteli EPP prokazovat, že poskytnutí Služby nebylo ovlivněno technickou závadou na straně PMDP nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost PMDP.

Držitel EPP odpovídá za škodu, která vznikne porušením jeho povinností uvedených v těchto Podmínkách.

Zapomenuté heslo ke službě Přehledný účet

V případě, že držitel EPP zapomněl přístupové heslo ke službě Přehledný účet, může si zažádat formou odkazu na úvodní stránce aplikace Přehledný účet o nové. Po ověření identifikačních údajů bude nové heslo zasláno na e-mailovou adresu uvedenou držitelem EPP v aplikaci Přehledný účet.

VÝPOVĚĚD SMLOUVY

Držitel EPP i PMDP, a.s. mohou smlouvu o zřízení přehledného účtu písemně vypovědět kdykoliv bez udání důvodů. Účinnost výpovědi nastává doručením výpovědi druhé smluvní straně.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi vydavatelem a žadatelem vzniká okamžikem řádného podání této Žádosti o aktivaci služby Přehledný účet. Služba Přehledný účet je aktivována do 10 kalendářních dnů po zaplacení ceny dle aktuálně platného ceníku.

PŘEDMĚT ŽÁDOSTI

Žadatel tímto žádá o aktivaci služby Přehledný účet. Jedná se o službu, která prostřednictvím internetové aplikace umožní žadateli kontrolovat provedené transakce z elektronické peněženky Plzeňské karty včetně ověření zůstatku elektronické peněženky Plzeňské karty, případně jejich mutací.

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen „PMDP“) se zavazují aktivovat službu a umožnit žadateli užívání služby v souladu s Produktovými podmínkami – Přehledný účet, a to na základě řádně podané Žádosti a zaplacení ceny dle aktuálně platného ceníku.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nedílnou součástí této Žádosti jsou Produktové podmínky – Přehledný účet. Pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze Žádosti o aktivaci služby Přehledný účet zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v aktuálním znění.

Smluvní vztah mezi žadatelem a společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. vzniklý na základě této Žádosti o aktivaci služby Přehledný účet končí výpovědí dle ustanovení Produktových podmínek – Přehledný účet.

PROHLÁŠENÍ O UDĚLENÍ SOUHLASU S UCHOVÁNÍM A ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Svým níže uvedeným podpisem zároveň uděluji souhlas, aby mnou poskytnuté osobní údaje, obsažené v této Žádosti o aktivaci služby Přehledný účet, byly společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. uchovány, zpracovány a použity v rámci celého fungování a provádění projektu Městská čipová karta v Plzni (detailní popis projektu je uveden na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz nebo v informačních materiálech, které jsou k dispozici na prodejních místech společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.)

Souhlasím, aby údaje, které jsem poskytl společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. jako správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, byly užívány jak tímto správcem, tak vydavatelem čipové karty a ostatními smluvními partnery, kteří při

své činnosti nabízejí využití Městské čipové karty (např. knihovny, divadla, kina, aj.), a to po celou dobu provádění a trvání projektu Městská čipová karta v Plzni. Aktuální seznam subjektů, které se účastní projektu Městská čipová karta v Plzni, bude vždy zveřejněn v prodejních místech společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. a na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz.

POVINNÉ ÚDAJE

Údaje, bez jejichž uvedení není možno aktivovat službu Přehledný účet, nebo jejichž uvedení je nutné pro určitou administrativní operaci, jsou na všech formulářích tučně orámovány. Pokud jsou tyto údaje zákonem definovány jako osobní údaje, je vydavatel Plzeňské karty, tedy společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., povinen dodržet podmínky stanovené zákonem č. 110/2019 Sb. v jeho platném znění.

ŽADATELÉ MLADŠÍ 15 LET

Za děti mladší 15 let vyřizuje podání žádosti zákonný zástupce, většinou tedy rodič. Spolu s vyplněnou žádostí předloží svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno, nebo rodný list dítěte a svůj občanský průkaz nebo platné občanské průkazy žadatele a zákonného zástupce, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů žadatelů o službu Přehledný účet a držitelů EPP je předmětem obecných zásad ochrany osobních údajů v PMDP, a.s. a je prováděna v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Žadatel o službu Přehledný účet v souvislosti s uzavřením této žádosti bere na vědomí, že údaje označené v této žádosti jako povinné potřebuje vydavatel pro to, aby žadatel mohl poskytnout požadovanou službu, tedy umožnit mu užívání služby Přehledný účet v plném rozsahu. Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje označené jako nepovinné slouží pro efektivnější komunikaci stran v případě potřeby (např. při nálezku Plzeňské karty apod.). Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.