

Vydavatel EPP (jako jedna smluvní strana): Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle B, vložce 710, IČ: 25220683, DIČ: CZ5220683, se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň.

Vypíňujte hůlkovým písmem / Povinné údaje jsou orámovány

\* Zde nalepte  
Vaši fotografii  
v průkazovém  
formátu 35x45 mm  
nebo se nechte  
vyfotit  
v Zákaznickém  
centru PMDP, a.s.

## ŽADATEL A DRŽITEL EPP (JAKO DRUHÁ SMLUVNÍ STRANA):

\* Tyto údaje budou vytištěny na Plzeňské kartě

\* Jméno →

\* Příjmení →

Titul → \* Datum narození →

Souhlasím s uchováním fotografie v elektronické podobě →  Ano  NeMám zájem o Senior Pas na Plzeňské kartě →  Ano  Ne

Adresa trvalého bydliště → Ulice → Číslo →

 Zaslát kartu poštou na tuto adresu

Obec → PSČ →

Korespondenční adresa → Ulice → Číslo →

 Zaslát kartu poštou na tuto adresu

Obec → PSČ →

Telefon →

E-mail →

## Ověřovací údaje pro komunikaci s Infolinkou PMDP

Otázka →

Odpověď →

Při zaslání Plzeňské karty poštou je uvedení kontrolních údajů povinné pro následné odblokování karty prostřednictvím infolinky.

## ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE

Jméno → Příjmení → Titul →

 Adresa stejná jako u žadatele

Datum narození →

Adresa bydliště →

## ŽADATELÉ MLADŠÍ 15 LET

Za děti mladší 15 let vyřizuje podání Žádosti/Smlouvy i vyzvednutí Plzeňské karty zákonný zástupce, zpravidla rodič, který podpisem Žádosti/Smlouvy zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele a je oprávněn za žadatele činit právní jednání. Spolu s vyplněnou Žádostí/Smlouvou předkládá svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno, nebo rodný list dítěte a svůj občanský průkaz, nebo platné občanské průkazy žadatele a zákonného zástupce, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi.

Plzeňskou kartu si vyzvedněte ode dne → nejpozději do 1 měsíce

 V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12

Plzeňskou kartu si vyzvedněte ode dne → nejpozději do 1 měsíce

 V zákaznickém centru - Denisovo nábřeží 12

Razítko prodejny

Číslo žádosti

Tel. kontakt na Infolinku naleznete na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) Plzeňská karta bude zaslána poštou

ŽADATEL(KA)

ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE

VYZVEDNUTÍ

INFORMACE PRO ŽADATELE

## SMLOUVA O VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ EPP

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi vydavatelem a žadatelem/držitelem vzniká okamžikem řádného podání této Žádosti o vydání Plzeňské karty/Smlovy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen Žádosti/Smlova).

### PŘEDMĚT ŽÁDOSTI/SMLOUVY O VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ EPP

Žadatel tímto žádá o vydání a možnost užívání Plzeňské karty, a to včetně EPP (elektronické peněženky), kdy elektronická peněženka bude sloužit k úhradě jízdného a jiných služeb a zboží u společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., (dále jen PMDP), smluvních dopravců integrovaného dopravního systému (IDP) a dalších dopravců, s nimiž PMDP spolupracuje v rámci jednotného kartového odbavovacího systému, a dále na nákup produktů nebo služeb i u dalších subjektů zapojených do systému provozovaného PMDP. Aktuální seznam subjektů zapojených do systému provozovaného PMDP je zveřejněn na internetových stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) a v Zákaznickém centru PMDP.

Plzeňská karta slouží zároveň jako totožka, zejm. k prokazování nároku držitele na slevu.

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s. se zavazují vydat žadateli, a to na základě řádně podané Žádosti/Smlovy a zaplacení manipulačního poplatku dle platného ceníku, Plzeňskou kartu a umožnit žadateli užívání Plzeňské karty včetně elektronické peněženky v souladu s touto Žádostí/Smlovou.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nedílnou součástí této Žádosti/Smlovy jsou **OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ VYDANÝCH NEBO EVIDOVANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S./OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU** (dále i jen Obchodní podmínky). Žadatel podpisem této Žádosti/Smlovy výslovně potvrzuje, že se s Obchodními podmínkami před podpisem této Žádosti/Smlovy řádně seznámil(a), a to zcela v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tyto Obchodní podmínky jsou žadateli k dispozici ve všech prodejních místech Vydavatele/ Zástupce Vydavatele a na webu [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

Právní vztahy vzniklé z této Žádosti/Smlovy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Účinnost této Žádosti/Smlovy se sjednává na dobu určitou a končí nejpozději dvanáct (12) měsíců ode dne konce platnosti Plzeňské karty (EPP), pokud v této lhůtě držitel nezažádá o vydání Plzeňské karty nové.

### ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů žadatelů o Plzeňskou kartu a držitelů EPP je předmětem obecných

zásad ochrany osobních údajů v PMDP a je prováděna v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Žadatel o Plzeňskou kartu a EPP v souvislosti s uzavřením této Žádosti/Smlovy bere na vědomí, že údaje označené v této Žádosti/Smlově jako povinné potřebuje Vydavatel pro to, aby žadatel mohl poskytnout požadovanou službu, tedy umožnit mu užívání Plzeňské karty v plném rozsahu. Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje označené jako nepovinné slouží pro efektivnější komunikaci stran v případě potřeby (např. při nálezů Plzeňské karty apod.). Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Žadatel bere na vědomí, že PMDP je správcem jeho osobních údajů a že sdělené osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa, fotografie, e-mail, telefonní číslo, podpis, u dětí do 15 let navíc i jméno, příjmení, datum narození a adresa zákonného zástupce) budou správcem uchovány, zpracovány a použity v rámci celého fungování a provádění projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky (dále též jen „karta“), a to pro účely vydání karty a správy jejího životního cyklu, využívání karty v rámci provozu návazných systémů pracujících s číselnými identifikátory karty, využívání služeb zpřístupněných držiteli karty prostřednictvím jednotlivých kartových aplikací, které držitel karty využívá, vč. elektronické peněženky. Blížší podmínky o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, účelu a době jejich zpracování, příjemcích osobních údajů, právech žadatele atd. jsou obsahem zásad ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které byly žadateli při vyplňování Žádosti/Smlovy předloženy k seznámení. Jejich text je dostupný rovněž na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace/ Ochrana osobních údajů.

Žadatel zároveň bere na vědomí, že PMDP může jeho osobní údaje zpřístupnit zpracovatelům osobních údajů, kteří se účastní či budou účastnit projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky, či nabízejících využití karty v rámci svých služeb (např. knihovny, divadla, kina aj.), avšak vždy za předpokladu, že takový zpracovatel poskytne PMDP dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů bude ukončeno, jakmile skončí smluvní vztah založený Žádostí/Smlovou, pokud nebude další zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, či pro účely oprávněných zájmů správce.

Výše uvedený souhlas poskytuje na dobu neurčitou.

SMLOUVA O VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ EPP

V Plzni dne

Vlastnoruční podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce

Údaje ověřil(a)

OVĚŘENÍ

## DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

### POVINNÉ ÚDAJE

Údaje, bez jejichž uvedení není možno Plzeňskou kartu žadateli vydat, nebo jejichž uvedení je nutné pro určitou administrativní operaci, jsou na všech formulářích orámovány. Pokud jsou tyto údaje zákonem nebo jiným závazným právním předpisem definovány jako osobní údaje, je vydavatel Plzeňské karty, tedy společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., povinen respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

### VOLBA SBĚRNÉHO A VÝDEJNÍHO MÍSTA

Aktuální seznam prodejen, v nichž je možné požádat o vydání Plzeňské karty, a prodejen, v nichž je možné vydatou kartu vyzvednout, je zveřejněn na internetu a ve všech prodejních místech PMDP. Plzeňskou kartu lze rovněž zaslat poštou, a to za podmínek uvedených v platném ceníku.

### KONTROLNÍ ÚDAJE

V žádosti jsou jako nepovinné údaje uvedeny Otázka a Odpověď. Ty slouží pro telefonický kontakt držitele karty se zákaznickou informační linkou. Obecné informace

budou každému sděleny i bez hesla, pro konkrétní informace, případně pro některé administrativní úkony (např. telefonické zablokování karty při ztrátě) však bude obsluha informační linky vyžadovat identifikaci držitele karty, aby byla vyloučena možnost zneužití – bude tedy vyžadovat správnou odpověď na tuto vámi zadanou otázku.

Znění otázky je libovolné, délka otázky i odpovědi je však omezena na 30 znaků. Doporučujeme zvolit takovou odpověď, kterou je možno si bez problémů pamatovat a v případě potřeby není nutno ji nikde vyhledávat. Je samozřejmě možné jako otázku použít i slovo „heslo“ a za odpověď dosadit jakýkoliv řetězec alfanumerických znaků bez mezer.

Pokud nebude odpověď tazatele správná či pokud tazatel nemá kontrolní otázku uvedenu, nebude moci obsluha informační linky vyhovět.

### PŘÍKLAD MOŽNÉHO VYPLNĚNÍ

Kontrolní otázka: nejoblíbenější film  
Odpověď na kontrolní otázku: Postřižiny  
nebo  
Kontrolní otázka: Heslo  
Odpověď na kontrolní otázku: x25ky7

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal Plzeňskou kartu č.

s platností do

a že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti.

PŘEVZETÍ

V Plzni dne

Podpis žadatele(ky) nebo zákonného zástupce

Žadatel vlastnoručním podpisem bere na vědomí a souhlasí, že po obdržení Plzeňské karty poštou je zapotřebí provést telefonicky její aktivaci prostřednictvím Infolinky a v případě, že údaje vytištěné na kartě nejsou správné, tuto skutečnost nahlásit, jinak platí, že telefonickou aktivací Plzeňské karty žadatel potvrzuje její převzetí a správnost údajů vytištěných na kartě.

Převzetím Vaší Plzeňské karty se automaticky stáváte členem **Bonusového programu PK**.

Můžete čerpat slevy u desítek partnerů, jejichž seznam naleznete na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) v sekci Bonusový program.

**Vyhleďte si tam slevu i Vy!**

