

Ceník služeb - Plzeňská karta

Ceník služeb - Plzeňská karta, Firemní Plzeňská karta, (platný od 1. 11. 2021)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty (PK), Plzeňské karty+Senior Pasu (PK+SP), Firemní Plzeňské karty (FK) ¹		170,- Kč
Přelepka Senior Pas na Plzeňskou kartu		zdarma
Příplatek k základní ceně za expresní vystavení nové karty (PK, FK) ²		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za vystavení nové karty (PK, FK, PK - přívěsek) na počkání ⁵		250,- Kč
Vystavení PK - přívěsku pro žáky prvních tříd ¹		zdarma
Vystavení PK - přívěsku pro děti 5-8 let ¹		170,- Kč
Poplatek za zaslání Plzeňské karty poštou zákaznickým centrem PMDP ^{13,14}		25,- Kč
Poplatek za zaslání PK poštou zprostředkované jiným oprávněným subjektem zmocněným PMDP ¹⁴		80,- Kč
Elektronická fotografie – pro potřeby PK		25,- Kč
Elektronická fotografie – při výměně karty a pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu 001 Plzeň při vystavení duplikátu		zdarma
Zablokování karty (PK, FK, PK - přívěsek) ³		zdarma
Odblokování karty (PK, FK, PK - přívěsek) ⁵		50,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) z důvodu ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných ^{4 5}		170,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezávislé na straně držitele) ^{5 9}		zdarma
Příplatek k základní ceně za vystavení duplikátu karty (PK, FK, PK - přívěsek) na počkání ⁵		80,- Kč
Vystavení prvního duplikátu přívěsku pro žáky prvních tříd ⁴		zdarma
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) z důvodu uplynutí garantované životnosti čipového nosiče ^{7 11}		170,- Kč
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) z důvodu uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči ^{8 11}		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za Výměnu - vystavení duplikátu (PK, FK) na počkání ⁵		80,- Kč
Kontrola posledních transakcí z elektronické peněženky ⁵		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou ⁵		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty) ⁵		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobíjení hotovosti do elektronické peněženky (PK, FK) na přepážce hotovostně i bankovní kartou ¹³		20,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Nahrání předplatného na kartu (PK, FK, PK - přívěsek), dobíjení hotovosti do elektronické peněženky (PK, FK) na bankomatech České spořitelny a na e-shopu Plzeňské karty		zdarma
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK, PK - přívěsek)		150,- Kč

Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK, PK - přívěsek) – pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu 001 Plzeň	zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK, PK - přívěsek) 10	40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta	zdarma
Vrácení zůstatku na elektronické peněženke nebo vrácení poměrné části za nevyužité předplatné při ukončení smluvního vztahu 12	zdarma

1 Plzeňskou kartu (PK), Firemní Plzeňskou kartu (FK), PK - přívěsek, si je možno vyzvednout počínaje desátým pracovním dnem ode dne následujícího po podání žádosti

2 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední druhého pracovního dne ode dne následujícího po podání žádosti na výdejním místě, den podání žádosti o vydání se nepočítá.

V případě, že čipová karta nebude připravena k expresnímu vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na navrácení příplatku za expresní vystavení karty, tj. na navrácení 170 Kč.

3 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 371 655 600 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PK, které ji má ve svém portfoliu služeb.

K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověd' na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

4 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o vystavení duplikátu - v případě, že si žadatel nežádá o změnu fotografie na základě přiložené průkazové fotografie. V takovém případě je karta připravena za 2 pracovní dny od podání žádosti.

5 Službu poskytují prodejní místa PK, která ji mají ve svém portfoliu služeb na webu www.pmdp.cz.

7 Životnost Plzeňské karty – čipového nosiče při standardním zacházení byla Podmínkami pro vydání a používání Plzeňské karty platnými v letech 2004 a 2005 stanovena na 7 let ode dne jejího vydání. Po uplynutí garantované životnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

8 Doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče je vyznačena na každé kartě vystavené od data **22. 5. 2011**. Po uplynutí doby platnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

9 Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby, tj. 24 měsíců.

10 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

11 Dle usnesení Rady města Plzně č. 296 ze dne 12. března 2015 bude Plzeňská karta měněna bezplatně následujícím osobám:

- děti od 0 do 6 let věku;
- děti od 6 do 15 let, které budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- občany ČR do 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR do 70 let, pobírající starobní důchod nebo invalidní důchod pro invaliditu 3. stupně, kteří budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- občany ČR od 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR od 70 let;
- držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P,

a to za současného splnění podmínek:

i. že shora uvedené osoby podají žádost o výměnu Plzeňské karty, na níž není vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 1 měsíc před termínem výměny Plzeňské karty, který PMDP, a.s. stanoví a uveřejní způsobem v místě a čase obvyklým (na internetových stránkách <http://www.plzenskakarta.cz/>, ve vozidlech MHD, apod.) a v případě Plzeňské karty, na níž je vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 3 měsíce před uplynutím data platnosti vytištěného na Plzeňské kartě, a zároveň, že

ii. shora uvedené osoby při převzetí nově vystavené Plzeňské karty původní Plzeňskou kartu PMDP, a.s. odevzdají.

12 V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

Informace k předplatnému:

Předplatné na 1 až 365 dní (volný tarif) lze dobít od kteréhokoliv dne v roce. Všechny tarify je možné dobít na e-shopu Plzeňské karty, bankomatech České spořitelny, a.s. a na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.

13 *Manipulační poplatek nebude účtován např. při předložení potvrzení o studiu, reklamace transakcí na bankomatech, atp. a poplatek nebude účtován ani při souběhu těchto transakcí s nahráním předplatného a dobítím peněženky PK.*

14 *Termín zaslání karty poštou u žádostí podaných na prodejních místech na území města Plzně je u nové karty 15 pracovních dnů, u žádosti o duplikát karty pak 10 pracovních dnů ode dne podání žádosti. V případě podání žádosti na jednom z prodejních míst v Plzeňském kraji, je termín dodání karty 20 pracovních dnů.*

Ceník služeb - Plzeňská jízdenka/Mini

Ceník služeb - Plzeňská jízdenka (platný od 1. 11. 2021)

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Plzeňská mini – nový typ ^{2,4}		200,- Kč
Plzeňská mini – nový typ ^{2,4} – pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů		170,- Kč
Plzeňská turistická karta / jízdenka – vratná záloha		100,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini z důvodů mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození čipové karty při současném vrácení původní karty *		100,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské mini – nový typ z důvodů mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození čipové karty při současném vrácení původní karty *		200,- Kč
Vystavení duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ v případě výskytu vady (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele při současném vrácení původní karty) * ³		zdarma
Manipulační poplatek za dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské jízdenky/ Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ na přepážce hotovostně i bankovní kartou		20,- Kč
Zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení Plzeňské turistické karty / jízdenky		zdarma
Dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské jízdenky/ Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ v bankomatu		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ ¹		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma

1 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

2 Tento produkt je nabízen pouze do vyčerpání zásob.

* V případě vystavení duplikátu produktu Plzeňské jízdenky, který již není v prodeji, je možné vystavit duplikát na jiný alternativní produkt z nabídky (např. Plzeňskou mini/Plzeňskou mini – nový typ). Tento alternativní produkt si je možno v případě žádosti o vystavení duplikátu vyzvednout i na počkání v Zákaznickém centru PMDP. Nutnou podmínkou pro vydání duplikátu Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini je vrácení původní (nefunkční) Plzeňské jízdenky/Plzeňské mini. Duplikát bude vždy vydán bez elektronické hotovosti. Nevyčerpaná částka elektronické hotovosti z původní nefunkční karty bude na nový produkt dohrána nejdříve po uplynutí 30 dnů od podání žádosti v Zákaznickém centru PMDP.)

3 Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby, tj. 24 měsíců.

4 Plzeňská mini – nový typ umožňuje při nabití elektronických peněz prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty následnou validaci transakce ve vozech PMDP. Zároveň je možné na ni nahrát přenosné předplatné.

Vydávání a používání Plzeňské mini/Plzeňské mini – nový typ je upraveno platnými Obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, které jsou zveřejněny ve všech prodejních místech PMDP a na www.plzenskakarta.cz a platným reklamačním řádem PMDP.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.