

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ VYDANÝCH NEBO EVIDOVANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S./

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU (dále jen „Obchodní podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 710, IČ: 252 20 683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen „Vydavatel“ nebo „PMDP“), jakožto vydavatel multifunkčních čipových nosičů a provozovatel systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových nosičů určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy (dále jen „Systém“), vydává tyto Obchodní podmínky.

1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou společně pro všechny typy čipových nosičů (dále jen „ČN“) vydávaných nebo evidovaných v Systému Vydavatele, které jsou označovány zejména jako Plzeňská karta nebo Plzeňská karta v Mariánskolázeňské edici (dále jen „Karta“). Specifické podmínky pro vydávání a používání jednotlivých typů ČN, které jsou v Systému Vydavatele vydávány nebo evidovány, mohou být upraveny doplňkovým popisem pro daný druh ČN, který je uveden na www.plzenskakarta.cz v sekci Vydávané karty (dále též jen „Doplňkový popis produktu“). V případě, že se specifické podmínky uvedené Doplňkovým popisem produktu v některých bodech rozcházejí s Obchodními podmínkami, má se za to, že pro daný produkt jsou platné informace uváděné jeho Doplňkovým popisem.

1.3. Tyto Obchodní podmínky jsou součástí elektronické Žádosti o vydání Karty/Smlovy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále také „Žádost“ či „Smlova“) a okamžikem akceptace těchto Obchodních podmínek jsou závazné. Souhlas s těmito Obchodními podmínkami (dále také „akceptace“) je žadatelem, který si požádá o vydání ČN prostřednictvím oprávněné osoby jednající za Vydavatele, či Zástupce Vydavatele, učiněn konkludentně, a to poskytnutím osobních údajů a dokladů dle bodu 5.5. písm. B. těchto Obchodních podmínek oprávněné osobě, a zaplacením za službu, je-li služba zpoplatněna. Žadatel podávající Žádost prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty (dále také jen „e-shop“) vyjadřuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami přímo na stránkách e-shopu, a to poskytnutím osobních údajů, nahráním dokumentů dle bodu 5.5. písm. A. těchto Obchodních podmínek, odesláním vyplněné Žádosti a zaplacením za službu, je-li služba zpoplatněna. Tyto Obchodní podmínky jsou též uveřejněny ve všech prodejních místech a na internetových stránkách Vydavatele (www.plzenskakarta.cz). Tyto Obchodní podmínky jsou v určitých, výslovně uvedených ustanoveních závazné i pro držitele ČN vydaného jiným subjektem než Vydavatelem, za předpokladu, že Vydavatel tento ČN eviduje ve svém kartovém odbavovacím systému a prostřednictvím tohoto ČN lze využívat služeb Vydavatele. Zaregistrování konkrétního ČN do systému Vydavatele provede Držitel ČN na základě předepsaného elektronického formuláře osobně prostřednictvím oprávněné osoby jednající za Vydavatele či jeho Zástupce ve smyslu bodu 1.7 těchto Obchodních podmínek.

1.4. ČN je zároveň elektronickým peněžním prostředkem (dále jen „EPP“ nebo též „Elektronická peněženka“). Vydavatelem ČN a EPP jsou Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., držitel ČN je zároveň také držitelem EPP (dále jen „Držitel“).

1.5. ČN umožňuje Držiteli bezhotovostní úhradu jízdních dokladů a úhradu za zboží a jiné služby Vydavatele a dále úhradu za zboží a služby smluvních partnerů Vydavatele, jejichž seznam je uveden na www.plzenskakarta.cz.

1.6. Smluvní vztah mezi Držitelem a Vydavatelem vzniká okamžikem akceptace těchto Obchodních podmínek Držitelem a účinností pozbývá uplynutím 12 měsíců po uplynutí doby platnosti ČN, není-li dále v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak (dále jen „smluvní vztah“).

1.7. Vydavatel může být při plnění povinností dle těchto Obchodních podmínek zastoupen jiným smluvním partnerem (dále jen „Zástupce Vydavatele“). V takovém případě lze některé úkony (například podání elektronické Žádosti o vydání či výměnu Karty) činit v prodejních místech tohoto smluvního partnera, o čemž příslušný smluvní partner informuje Držitele na svých internetových stránkách (dále jen „web Zástupce Vydavatele“).

1.8. Ke dni vydání těchto Obchodních podmínek platí, že Zástupcem Vydavatele pro účely vydávání Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici je společnost MĚSTSKÁ DOPRAVA Mariánské Lázně s.r.o., se sídlem Tepelská 871/5b, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně, IČO: 26412501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 18572 (dále i jen „MDML“), jejíž prodejní místa jsou uvedena na www.mdml.cz, přičemž tento web slouží i jako zdroj dalších povinných informací ve vztahu k Plzeňské kartě v Mariánskolázeňské edici. MDML je Vydavatelem dále zmocněna, aby jménem a na účet Vydavatele uzavírala Žádosti/Smlovy vztahující se k vydávání Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici a činila za něho další právní jednání včetně souvisejících administrativních úkonů, a to způsobem v těchto Obchodních podmínkách uvedeným a v souladu s nimi, vždy však pouze ve vztahu k Plzeňské kartě v Mariánskolázeňské edici. Držitel Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici je oprávněn a zároveň povinen činit veškerá právní jednání týkající se tohoto ČN pouze v prodejních místech MDML.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Tyto Obchodní podmínky se řídí výhradně českým právním řádem. Vydavatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit, stejně tak jako měnit a doplňovat Doplňkový popis produktu o nové druhy ČN. O provedených změnách Obchodních podmínek informuje Vydavatel Držitele zveřejněním na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech provozovaných Vydavatelem těchto Obchodních podmínek nebo Zástupcem Vydavatele vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny Obchodních podmínek. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení. Držitel je oprávněn v uvedeném lhůtě (tj. do 2 měsíců ode dne zveřejnění změny Obchodních podmínek na internetu a v prodejních místech) písemně vypovědět smluvní vztah, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi Vydavatel na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Zákaznické centrum, Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň nebo příslušného Zástupce Vydavatele. V takovém případě se vypovězením smluvního vztahu rozumí zrušení evidence Držitele v databázi Vydavatele pro evidenci ČN, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v EPP, příp. vyplacení odpovídající části předplaceného časového kuponu ode dne účinnosti vypovězení smluvního vztahu a zablokování ČN proti použití v celém Systému Vydavatele. V ostatních případech se má za to, že Držitel se změnou Obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán.

2.2. Vydavatel je zapsán v registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou pod IČ: 25220683.

3. PODMÍNKY POUŽITÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

3.1. ČN nesmí být dlouhodobě vystaven vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení stídlavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno ČN mechanicky namáhat, upravovat jeho rozměry či jinak jej povrchově poškozovat. ČN v podobě karty je doporučeno nosit ve vhodném pouzdře, jeho použití je možné i bez vytváření z pouzdra. Z hlediska základních funkcí nepředpokládá ČN žádné další komunikační vybavení Držitele.

3.2. Při použití v souladu s Obchodními podmínkami Vydavatel deklaruje bezporuchovou funkčnost ČN po dobu 24 měsíců ode dne jeho vydání a v případě nepersonalizovaného ČN ode dne uskutečnění první transakce (dále jen „Záruční doba“). V případě skryté vady ČN, která nebyla prokazatelně způsobena užíváním ČN v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, má Držitel ČN po dobu Záruční doby právo na bezplatnou výměnu ČN dle podmínek reklamace uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách. Po uplynutí Záruční doby má Držitel právo na výměnu ČN pouze za úplatu stanovenou v platném Ceníku Vydavatele (dále jen „Ceník Vydavatele“, který je zveřejněn na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech uvedených na www.pmdp.cz a v prodejních místech Zástupce Vydavatele).

3.3. Délka platnosti ČN je 5 let, není-li v Doplňkovém popisu produktu uvedeno výslovně jinak. Tato platnost však může být za podmínek uvedených v Obecných ustanoveních těchto Obchodních podmínek ze strany Vydavatele změněna. Při skončení platnosti ČN – EPP nemá Držitel právo ČN dále používat, avšak může podat elektronicky

žádost o výměnu ČN a převzít ČN nový, s novou délkou platnosti, popř. požádat o vrácení zůstatku elektronických peněz na ČN.

3.4. Vydavatel umožňuje Držitelům ČN – EPP ověřit v odbavovacích zařízeních ve vozidlech Vydavatele vyčtením ze záznamu na ČN poslední operace – platby elektronickými penězi z ČN.

3.5. Podmínky použití ČN dle tohoto bodu 3. se vztahují pouze na ČN vydané Vydavatelem.

4. PRÁVO POUŽÍVAT ČIPOVÝ NOSIČ – EPP

4.1. Vzniká:

- řádným převzetím ČN od Vydavatele nebo příslušného Zástupce Vydavatele po jeho vydání Vydavatelem.
- u ČN nevydaného Vydavatelem jeho evidenci u Vydavatele.

4.2. Zaniká:

- vrácením ČN jeho Držitelem Vydavatel nebo příslušnému Zástupci Vydavatele na jednom z prodejních míst, kdy zároveň dojde k vyřazení Držitelem z databáze klientů.
- dnem úmrtí Držitele nebo dnem zániku právnické osoby, příp. ukončením činnosti osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ).
- ke dni skončení platnosti ČN, která je vytištěna na ČN, s výjimkou práva Držitele dle bodu 3.3. těchto Obchodních podmínek.
- písemnou výpovědí smluvního vztahu ze strany Vydavatele:

i. Vydavatel může smluvní vztah s Držitelem ČN vypovědět v tom případě, pokud byl ČN Držitelem použit v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, či v rozporu s jinými závaznými předpisy nebo byl zneužit třetí osobou. Smluvní vztah zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli.

ii. Vydavatel může dále smluvní vztah s Držitelem ČN vypovědět v případě, že Držitel ČN dlouhodobě neuvádí. Dlouhodobým neuváděním ČN Držitelem se pro účely tohoto ustanovení Obchodních podmínek rozumí neprovedení platební transakce na ČN – EPP (dobíjecí či vybíjecí transakce), a to po dobu 2 let od poslední provedené dobíjecí či vybíjecí transakce. Smluvní vztah v tomto případě zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli.

e. písemnou výpovědí smluvního vztahu ze strany Držitele. Držitel může smluvní vztah s Vydavatelem či Zástupcem Vydavatele vypovědět i bez udání důvodu. Smluvní vztah zaniká doručením výpovědi Vydavatel na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň.

f. nevyzvednutím vydaného ČN uloženého u Vydavatele nebo příslušného Zástupce Vydavatele po dobu delší než 6 měsíců ode dne určeného pro vyzvednutí vydaného ČN. Uplynutím lhůty uvedených v tomto bodu je Vydavatel oprávněn vydaný ČN zničit bez nároku na vrácení uhrazené částky za vydání ČN žadatel.

Důvody pro zánik práva používat ČN – EPP uvedené v tomto bodě 4.2. pod písm. d) a e) platí rovněž pro ukončení platnosti ČN evidovaného či registrovaného v systému Vydavatele.

4.3. Právo na zpětnou výměnu elektronických peněz po skončení smluvního vztahu dle bodu 4.2. Obchodních podmínek je popsáno dále v bodě „Vydání čipového nosiče – EPP“.

5. VYDÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

5.1. Vydavatel vydává dva typy ČN, z nichž jeden je personalizovaný, tedy vázaný na konkrétní fyzickou, či právnickou osobu, a druhý je nepersonalizovaný, který je přenosný. Držitelem ČN je fyzická osoba; příp. subjekt zapsaný v obchodním nebo živnostenském rejstříku, právnická osoba a další neziskové subjekty (dále také jen „právnická osoba“), které Vydavatel za Držitele uzná a kterým byl ČN – EPP vydán, přičemž právo požádat o vydání ČN není nijak omezeno.

5.2. Personalizované ČN zůstávají ve vlastnictví Vydavatele, nepersonalizované ČN přecházejí po zakoupení do vlastnictví Držitele.

5.3. Nestanoví-li Doplňkový popis produktu jinak, personalizovaný ČN – EPP je nepřenosný.

5.4. ČN – EPP je vydáván na dobu své platnosti dle těchto Obchodních podmínek, vždy na základě podané Žádosti.

5.5. O vydání ČN lze požádat elektronicky na e-shopu (žadatelem je pouze fyzická osoba) nebo osobně prostřednictvím oprávněné osoby jednající za Vydavatele, či Zástupce Vydavatele, tj. prodejní místa provozovaná Vydavatelem a další prodejní místa, která službu poskytují (žadatelem je fyzická nebo právnická osoba).

A. Žádost podaná prostřednictvím e-shopu - fyzická osoba:

- žadatel je povinen uvést své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, případně korespondenční adresu, e-mail žadatele nebo zákonného zástupce žadatele. Jako nepovinný údaj lze uvést např. telefonní číslo žadatele nebo zákonného zástupce žadatele či kontrolní otázku a odpověď.

- dále je žadatel povinen do systému nahrát:

- průkazovou fotografii s aktuální podobou žadatele (fotografie musí být obdélníkového tvaru o rozměrech 35 mm x 45 mm, postavená na kratší stranu, s rovinnými nebo zaoblenými rohy, tedy v souladu s § 23 vyhlášky MV č. 281/2021 Sb.) (dále jen „průkazová fotografie“);
- osoba starší 15 let – platný občanský průkaz/cestovní pas/řidičský průkaz žadatele,
- u nezletilých osob do 15 let – rodný list žadatele, nebo platný občanský průkaz žadatele, a dále platný občanský průkaz/cestovní pas/řidičský průkaz zákonného zástupce žadatele, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje žadatele a zákonného zástupce, a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi (údaje v rodném listu žadatele se shodují s údaji na dokladu totožnosti zákonného zástupce); zákonný zástupce akceptací Obchodních podmínek zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele oprávněným činit za žadatele právní jednání,
- jiné potvrzení nebo doklad při nároku na slevu (student, apod.).

B. Žádost podaná osobně prostřednictvím oprávněné osoby jednající za Vydavatele, či Zástupce Vydavatele (prodejní místa provozovaná Vydavatelem a další prodejní místa, které službu poskytují):

• žadatel - fyzická osoba:

- žadatel je povinen oprávněné osobě sdělit své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, případně korespondenční adresu. Jako nepovinný údaj lze uvést např. telefonní číslo, e-mail či kontrolní otázku a odpověď.

- dále je žadatel povinen předložit:

- průkazovou fotografii, popřípadě využít službu fotografování přímo na místě, pokud tuto službu prodejní místo poskytuje,
- osoba starší 15 let – platný občanský průkaz/cestovní pas/řidičský průkaz žadatele,
- u nezletilých osob do 15 let – zákonný zástupce předloží rodný list žadatele nebo platný občanský průkaz žadatele, a dále platný občanský průkaz/cestovní pas/řidičský průkaz zákonného zástupce, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi (údaje v rodném listu žadatele se shodují s údaji na dokladu totožnosti zákonného zástupce); zákonný zástupce akceptací Obchodních podmínek zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele oprávněným činit za žadatele právní jednání,
- v případě, že žadatele zastupuje třetí osoba (vztahuje se např. na rodinné příslušníky manžel/manželka),

je zástupce žadatele povinen předložit písemnou plnou moc s úředně ověřeným podpisem zmocnitele (žadatele), a to na vzorovém formuláři Vydavatele, který je volně přístupný na www.plzenskakarta.cz,
e) jiné potvrzení nebo doklad při nároku na slevu (student, apod.).

• Žadatel - právnická osoba:

- žadatel je povinen předložit:

- úředně ověřenou kopii platného výpisu z Obchodního či jiného rejstříku nebo živnostenský list,
- platný doklad totožnosti osoby uvedené v Žádosti jako kontaktní osoba, případně úředně ověřenou plnou moc pro osobu, která bude za právnickou osobu jednat jako kontaktní osoba (plná moc je vyžadována v případě, že Žádost podává jiná osoba než jednatel právnické osoby uvedené v předloženém výpisu z Obchodního nebo jiného rejstříku),
- logo společnosti: pokud je požadavek žadatele mít jej vytištěno na ČN, je nezbytné dodat k Žádosti logo ve formátu 35 mm x 45 mm (po dohodě můžete zaslat i v elektronické podobě ve formátu .jpg); v případě nedodání loga společnosti viz předchozí věta, bude na kartu natištěno univerzální logo Fiemri Plzeňské karty. V případě, že má žadatel právnická osoba zájem o vydání více než 5 ks ČN, je postupováno dle informací uvedených na internetových stránkách Vydavatele (www.plzenskakarta.cz).

Žadatel je povinen své osobní údaje uvádět úplně, správně a pravdivě, a je přísně zakázáno zneužívat osobní údaje třetích osob. Za správnost a úplnost uvedených osobních údajů odpovídá žadatel nebo zákonný zástupce žadatele. V případě jakéhokoli zjištění nedodržení této povinnosti nese žadatel nebo zákonný zástupce žadatele plnou odpovědnost za případnou újmu vzniklou jak Vydavateli, tak třetí osobě.

5.6. Vydání ČN a všechny administrativní úkony jsou prováděny v prodejních místech uvedených na www.pmdp.cz a jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku Vydavatele, který je zveřejněn na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech uvedených na www.pmdp.cz a prodejních místech Zástupce Vydavatele. Pokud není operace uvedena v Ceníku Vydavatele, má se za to, že je tato služba bezplatná. Pro vydání ČN je možné využít službu Zásilků kartou poštou, a to za podmínek uvedených na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz v sekci Plzeňská karta pod záložkou Karta poštou. Cena této služby je stanovena dle platného Ceníku Vydavatele. Tuto službu není možné využít pro Plzeňskou kartu v Mariánskolázeňské edici.

5.7. Vydavatel ČN je povinen ČN vydat žadateli (fyzické či právnické osobě) ode dne podání řádně vyplněné elektronické Žádosti v termínu uvedeném na internetových stránkách Vydavatele (www.plzenskakarta.cz).

• Při vydání ČN na prodejním místě je žadatel (fyzická osoba) povinen předložit:

- osoba starší 15 let – na vyzvání předávající osoby svůj platný doklad totožnosti,
- u nezletilých osob do 15 let – rodný list žadatele nebo platný občanský průkaz žadatele a doklad totožnosti přebrávající osoby – zákonného zástupce, čímž zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele oprávněným činit za žadatele právní jednání.

• Při vydání ČN na prodejním místě je žadatel (právnická osoba) povinen předložit:

- platný doklad totožnosti osoby uvedené v Žádosti jako kontaktní osoba,
- příp. úředně ověřenou plnou moc pro osobu, která bude za právnickou osobu jednat jako kontaktní osoba (plná moc je vyžadována v případě, že Žádost podává jiná osoba než jednatel právnické osoby uvedené v předloženém výpisu z Obchodního nebo jiného rejstříku).

Před převzetím ČN je žadatel povinen ČN zkontrolovat, a to z pohledu (i) zjevných vad ČN a (ii) správnosti a úplnosti údajů vytištěných na ČN. V případě zjištění zjevných vad ČN či nepřesnosti údajů vytištěných na ČN, je žadatel oprávněn ČN nepřevzít. Vady zjevné, zjištěné až po převzetí ČN a následná nefunkčnost ČN způsobená vnějšími vlivy nejsou důvodem pro bezplatnou výměnu ČN. Žadatel je oprávněn při převzetí ČN zkontrolovat též jeho funkčnost, a to přímo v prodejním místě. Převzetím ČN žadatel či zákonný zástupce žadatele potvrzuje správnost údajů na ČN uvedených. Pro vydání ČN může při podání žádosti žadatel určit zmocněnce. Pokud žadatel o ČN určí pro jeho vyzvednutí zmocněnce, přebírá tak žadatel veškerá rizika za jeho kontrolu, správnost uvedených údajů a jeho předání zmocněncem žadateli. Záznamem o předání ČN oprávněnou osobou jednající za Vydavatele nebo Zástupce Vydavatele do Systému Vydavatele se ČN považuje za řádně předané žadateli.

5.8. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz uchovaných na ČN–EPP (tj. výměna elektronických peněz za mince, bankovky či převod na jiný účet Držitele) je povolena v prodejních místech, provozovaných Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele, uvedených na www.pmdp.cz, na výslovnou žádost Držitele.

5.9. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny jsou účtovány dle platného Ceníku Vydavatele. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz je bezplatná v případě, kdy Držitel elektronických peněz požádá o jejich zpětnou výměnu do okamžiku zániku smluvního vztahu o vydávání a používání elektronických peněz mezi Vydavatelem a Držitelem. Po zániku tohoto smluvního vztahu je Držitel oprávněn požadovat zpětnou výměnu zůstatku elektronických peněz ve lhůtě 3 let od zániku smluvního vztahu s Vydavatelem, poté Vydavatel veškeré záznamy z EPP odstraní.

5.10. Podmínky vydání ČN - EPP dle tohoto bodu 5. se vztahují pouze na ČN vydané Vydavatelem.

5.11. Pokud Vydavatel zjistí, že průkazová fotografie nahraná žadatelem, v případě podání Žádosti prostřednictvím e-shopu dle bodu 5.5. písm. A. těchto Obchodních podmínek, neodpovídá skutečné podobě žadatele nebo je nahraná ve špatné kvalitě, ze které nelze rozeznat podobu žadatele nebo zjistit v Žádosti jiné nesrovnalosti, vyzve žadatele prostřednictvím jím uvedených e-mailové adresy ke zjednatí nápravy v dodatečně určené lhůtě. Akceptací těchto Obchodních podmínek bere žadatel na vědomí, že pokud nezjedná v určené lhůtě nápravu, má Vydavatel právo ČN nevydat, a to i bez nároku žadatele na vrácení již uhrazené částky.

6. POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

6.1. Možnosti použití ČN–EPP jsou definovány Vydavatelem na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v Doplnkovém popisu produktu. Držitel je oprávněn mít svůj ČN – EPP nabitý na částku elektronických peněz v maximální výši 3500 Kč, není-li v Doplnkovém popisu produktu stanoveno jinak. Minimální výše elektronických peněz uložených na ČN není stanovena, není-li v Doplnkovém popisu produktu stanoveno jinak, a musí být vždy v celých korunách. O výši nabitých elektronických peněz vydá Vydavatel nebo příslušný Zástupce Vydavatele při jejím dobíjení Držiteli řádný doklad a Držitel je povinen ihned po převzetí dokladu tento doklad zkontrolovat, zda částka uložených elektronických peněz na ČN odpovídá jím požadované výši pro provedení dobíjení. Vydavatel si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jednom ČN – EPP, či omezovat ukládat další elektronické peníze na ČN. ČN - EPP je platný pouze nepoškozený a bez neautorizovaných zásahů do jeho funkčnosti. Držitel se zavazuje používat ČN v souladu s těmito Obchodními podmínkami k účelům, k nimž je určen, a tak, aby zabránil jeho zneužití nebo ztrátě. Zneužitím ČN - EPP může dojít k naplnění skutkové podstaty trestného činu dle § 234 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění (neoprávněné opatření, padělání a pozměnění platebního prostředku).

6.2. Držitel je odpovědný za to, že údaje vytištěné na ČN odpovídají skutečnosti.

6.3. Vydavatel si vyhrazuje právo ČN - EPP zablokovat, případně požadovat jeho zadržetí, je-li nefunkční, či je-li použit v rozporu s účelem jeho vydání nebo v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy.

7. VÝMĚNA ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

7.1. Při změně údajů vytištěných na ČN - EPP je Držitel povinen neprodleně požádat o vydání nového nosiče, aby údaje na něm vytištěné odpovídaly skutečnosti a aktuálnímu stavu. Co se týká průkazové fotografie, je Držitel jí povinen aktualizovat tak, aby odpovídala skutečné podobě Držitele. V opačném případě Vydavatel neodpovídá za případné komplikace při přepravní kontrole. Při změně údajů evidovaných v databázi Vydavatele je Držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit Vydavateli nebo příslušnému Zástupci Vydavatele. Při ztrátě nebo odcizení ČN je Držitel oprávněn si ČN telefonicky zablokovat na čísle 371 655 600 (pouze po sdělení odpovědi na kontrolní otázku, pokud ji uvedl v Žádosti), příp. se za tímto účelem dostavit na jakékoliv prodejní místo Vydavatele a Zástupce Vydavatele, který tuto službu poskytuje. Následně je možno v prodejních místech provozovaných Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele, nebo na e-shopu Plzeňské karty, požádat o vydání duplikátu ČN. Je-li ČN - EPP nefunkční, je Držitel povinen neprodleně jej odevzdat Vydavateli, a poté může požádat o vydání duplikátu. V případě bližšího se konce platnosti ČN (dle data platnosti vytištěného na ČN) je Držitel oprávněn zažádat o výměnu ČN, a to nejdiříve 90 dnů a nejpozději 30 dnů před skončením platnosti měněného ČN. Je-li vydavatelem ČN jiný subjekt než Vydavatel, řeší nefunkční ČN - EPP nebo jeho výměnu či ztrátu jeho vydavatel. Funkčnost každého ČN bude ověřena před jeho vydáním a opakovaně před prvním zápisem elektronických peněz či časového předplatného kuponu na ČN provedeným Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele. Vydavatel neodpovídá za poškození vzniklé používáním ČN v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy. Při ztrátě ČN nebo ztrátě jeho funkčnosti z důvodu jeho užívání v rozporu s Obchodními podmínkami či právními předpisy nevzniká nárok na bezplatné vydání nového ČN.

8. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST PMDP JAKO VYDAVATELE ČN – EPP

8.1. Vydavatel nese odpovědnost:

- za včasné vydání funkčního ČN a předání ČN Držiteli dle těchto Obchodních podmínek.
- za včasné a bezchybné provedení operací dle těchto Obchodních podmínek.
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření nutných pro daný typ ČN a za bezpečnost všech operací provedených dle těchto Obchodních podmínek.
- za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na EPP a za chybné provedení operací Držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním zařízení, které je pod přímou nebo vylučnou kontrolou Vydavatele, a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem úmyslně či vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito Obchodními podmínkami.

8.2. Vydavatel nese odpovědnost:

- za neprovedení nebo chybné provedení operací na zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či vylučnou kontrolou.
- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, nefunkčnosti ČN – EPP z důvodu jeho používání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a porušení těchto Obchodních podmínek, nebo právních předpisů.

8.3. Vydavatel nese odpovědnost za neprovedené transakce prostřednictvím ČN, které Vydavatel sám nevydává, stejně tak jako nese odpovědnost za transakce a operace (např. (ne)jabití předplatného časového kuponu), které Vydavatel sám neprovedl, a to i v případě, že se tyto transakce a operace týkají ČN vydaného Vydavatelem.

8.4. Vydavatel umožňuje, aby si Držitel v jakémkoli prodejním místě uvedeném na www.pmdp.cz nebo prodejních místech Zástupce Vydavatele, v samoobslužných zařízeních a u smluvních partnerů přijímajících platby ČN - EPP ověřil zůstatek elektronických peněz na ČN. Ověření kompletní historie operací Elektronickou peněženkou je možné na základě žádosti podané v prodejních místech provozovaných Vydavatelem, při nejbližším pravidelném zpracování všech plateb. Takové zpracování je provedeno zpravidla do deseti pracovních dnů od uskutečnění dané operace a je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Vydavatele. Držitel ČN má možnostřízení tzv. Přehledného účtu, který je zpoplatněn též dle aktuálního ceníku Vydavatele. Přehledný účet může mít každý držitel ČN a v něm je kompletní historie všech operací EPP.

8.5. Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávanou na EPP do 24 hodin od zablokování ČN v případě ztráty či odcizení.

9. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

9.1. Držitel je povinen užívat ČN – EPP v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněžanky, např. dobítí na nepovoleném zařízení.

10. REKLAMACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

10.1. Podmínky uplatnění práv Držitele ČN vyplývajících z odpovědnosti za vady produktů a služeb souvisejících s ČN – EPP, zejména chybné provedení operací, a podmínky podání stížnosti na postup Vydavatele, při poskytování služeb dle těchto Obchodních podmínek apod. jsou upraveny v Reklamačním řádu Vydavatele, který je zveřejněn na internetových stránkách www.pmdp.cz a v prodejních místech uvedených na www.pmdp.cz.

10.2. Držitel ČN má právo komunikovat s Vydavatelem ČN - EPP prostřednictvím Infolinky, a to na telefonním čísle 371 655 600, nebo na emailové adrese: info@pmdp.eu.

10.3. Tento bod 10. Obchodních podmínek se aplikuje i na držitele ČN - EPP nevydaných Vydavatelem, ale evidovaných v Systému Vydavatele, avšak lze jej využít pouze pro reklamaci transakce či operace, kterou provedl přímo Vydavatel.

11. ŘEŠENÍ SPORU

11.1. Jestliže Držitel v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem Vydavatele řádně reklamoval služby poskytované Vydavatelem nebo se u Vydavatele nebo Zástupce Vydavatele domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi Držitelem a Vydavatelem, má Držitel právo se obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

- Finanční arbitř v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
- Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem a) výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.

11.2. Orgánem dohledu nad vydáváním elektronických peněz, ke kterému může Držitel podat v případě potřeby stížnost, je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Veškeré údaje uvedené Držitelem v Žádosti jsou evidovány v databázi Vydavatele, coby správce osobních údajů, a Vydavatel tyto osobní údaje může poskytnout třetí osobě – zpracovateli osobních údajů pouze tehdy, pokud poskytl takový zpracovatel Vydavateli dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky platné legislativy týkající se ochrany osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

12.2. Vydavatel je povinen respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů Držitelů ČN. Blíže podmínky týkající se informací určených pro Držitele ČN jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které jsou uveřejněny na www.pmdp.cz v sekci Povinné zveřejňované informace/Ochrana osobních údajů a jsou dostupné v Zákaznickém centru. Držitel ČN má možnost se s nimi seznámit před podáním Žádosti / Smlouvy. Veškeré osobní údaje vyžadované od subjektu údajů jsou nezbytné pro uzavření a následné plnění Smlouvy, při kterém dochází ke zpracování těchto osobních údajů, a proto se od Držitelů ČN, coby subjektů údajů, nevyžaduje pro tento účel souhlas se zpracováním osobních údajů.

12.3. Ke zpracování osobních údajů bude docházet ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, a ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušného prováděcího českého zákona o zpracování osobních údajů. Vydavatel potvrzuje, že dbá na plnění základních principů, kterými jsou zákonnost, korektnost, transparentnost, účelové omezení, minimalizace údajů, přesnost, omezené uložení, integrita a důvěrnost a odpovědnost správce osobních údajů. Pravidla pro zpracování osobních údajů jsou definována v interních směrnících Vydavatele.

12.4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního základu. Po ztrátě zákonného důvodu budou osobní údaje zlikvidovány nebo anonymizovány. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatickým způsobem.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Veškeré informace o ČN vydávaných a evidovaných v Systému Vydavatele a možnostech jejich využití jsou dostupné na internetu (www.plzenskakarta.cz) a web Zástupce Vydavatele).

13.2. Držitel je oprávněn kdykoli během trvání smluvního vztahu požadovat po Vydavateli nebo Zástupci Vydavatele poskytnutí informací o Žádosti/Smlouvě a jejím obsahu, včetně dalších informací o Vydavateli a charakteru a podmínkách poskytování služeb a plnění práv a povinností plynoucích z tohoto smluvního vztahu a těchto Obchodních podmínek.

13.3. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024 a nevztahují se na prodejní místa provozovaná Vydavatelem nebo Zástupcem Vydavatele, v nichž není možné v okamžiku účinnosti těchto Obchodních podmínek technicky přijetí elektronické Žádosti uskutečnit. Pro tato prodejní místa jsou nadále závazné Obchodní podmínky ve znění účinném od 1. 7. 2021, a to až do doby, kdy bude na prodejním místě přijetí elektronické Žádosti technicky dostupné. Okamžikem zavedení a provozování elektronického podání Žádosti na všech prodejních místech Vydavatele a Zástupce Vydavatele se Obchodní podmínky ve znění účinném od 1. 7. 2021 ruší v plném rozsahu a nahrazují těmito Obchodními podmínkami.