

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ SLUŽBY ZASLÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY POŠTOU

Služba Zaslání Plzeňské karty poštou (dále jen „**Služba**“) umožňuje, aby Žadatel obdržel Plzeňskou kartu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (Česká pošta, s.p.) jako obyčejné psaní na jím v Žádosti/Smlouvě určenou adresu. Služba je zpoplatněna dle platného ceníku, na nějž odkazují Obecné obchodní podmínky pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Službu jen možné využít v Zákaznických centrech Vydavatele na Denisově nábřeží 12, Plzeň na Klatovské třídě 12, Plzeň.

Vydavatel umožňuje využití Služby rovněž pro zaslání vydaného duplikátu Plzeňské karty. V případě, že měl Žadatel na původní Plzeňské kartě, k níž je vystavován duplikát, aktivovaný platný časový předplatní kupón, obdrží při podání Žádosti o vydání duplikátu Plzeňské karty náhradní jízdní doklad s platností nepřesahující předpokládaný termín doručení duplikátu Plzeňské karty poštou. Na duplikátu Plzeňské karty, který bude zaslán poštou, bude aktivované časové předplatné jako na původní Plzeňské kartě. Pokud původní Plzeňská karta, k níž je vystavován duplikát, obsahovala zůstatek elektronických peněz, nebude její duplikát zaslán poštou z bezpečnostních důvodů tento zůstatek elektronických peněz obsahovat, přičemž Žadatel bude povinen osobně v Zákaznickém centru Vydavatele, Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň požádat o aktivaci tohoto zůstatku elektronických peněz na duplikát Plzeňské karty, a to ve lhůtě určené Zákaznickým centrem při podání Žádosti o vydání duplikátu Plzeňské karty, počínající okamžikem doručení duplikátu Žadateli.

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., (dále jen „Vydavatel“) se zavazují, že zajistí předání Plzeňské karty k poštovní přepravě v následujících lhůtách:

- a) v případě nově vydané Plzeňské karty nejpozději patnáctý pracovní den po podání Žádosti o vydání Plzeňské karty/Smlouvy o vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, resp. druhý den, pokud byla Žadatelem zvolena služba Expresní vydání Plzeňské karty.
- b) v případě vydaného duplikátu Plzeňské karty nejpozději desátý pracovní den po podání Žádosti o vydání duplikátu.
- c) v případě nově vydané Plzeňské karty na prodejních místech v Plzeňském kraji (Bělá nad Radbuzou, Bezručovice, Domažlice, Horažďovice, Horšovský Týn, Kašperské Hory, Klatovy, Kralovice, Manětín, Nepomuk, Rokycany, Sušice, Zbiroh, Železná Ruda) nejpozději dvacátý pátý pracovní den po podání Žádosti o vydání Plzeňské karty/Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku.

V případě, že Žadatel oznámí Vydavateli nedoručení Plzeňské karty či jejího duplikátu, zavazuje se Vydavatel zajistit opakované doručení Plzeňské karty či jejího duplikátu, a to formou doporučené zásilky. Po opakovaném neúspěšném doručení Plzeňské karty či jejího duplikátu dle předchozí věty není dále Vydavatel povinen zajistit další doručování a Žadatel je povinen převzít Plzeňskou kartu či její duplikát v Zákaznickém centru Vydavatele, Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň.

Plzeňská karta je před odesláním Žadateli zablokována z důvodu ochrany proti jejímu zneužití. Po převzetí zásilky s Plzeňskou kartou je nutno kartu odblokovat telefonickým pokynem Žadatele na infolince 378 037 485 v provozní době infolinky v pracovní dny od 7.00 do 18.00 hodin. Žadatel je na infolince identifikován prostřednictvím jména a příjmení, data narození, čísla karty a odpovědí na kontrolní otázku, kterou uvedl za tímto účelem v Žádosti/Smlouvě. Pokud jsou sdělené údaje shodné s údaji obsaženými v Žádosti/Smlouvě, je Plzeňská karta ihned odblokována. V případě druhého nesprávného uvedení odpovědi na kontrolní otázku pro odblokování, je možno zajistit odblokování pouze při osobní návštěvě Žadatele v Zákaznickém centru Vydavatele, Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň. Vydavatel garantuje plnou funkčnost Plzeňské karty nejdříve 24 hodin po jejím odblokování na zařízeních, jež jsou v jeho správě (prodleva na zařízeních např. dopravců v IDP je závislá na vnitřních pravidlech těchto subjektů a může být v některých případech i v rozsahu několika dnů).

REKLAMACE

Pokud není uvedeno jinak, vztahují se na uplatnění reklamace podmínky stanovené Reklamačním řádem Vydavatele.

V případě, že po doručení Plzeňské karty Žadatel zjistí, že údaje na Plzeňské kartě nesouhlasí s jeho osobními údaji uvedenými na Žádosti/Smlouvě, je povinen podat oznámení o těchto vadách a to osobně v Zákaznickém centru Vydavatele, Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne převzetí Plzeňské karty od poštovního doručovatele. Pokud Vydavatel zjistí, že chyba vznikla pochybením na straně Vydavatele, je Žadateli povinen bezplatně zhotovit řádný duplikát Plzeňské karty, který následně bezplatně zašle Žadateli dle jeho požadavků uvedených v Žádosti.

Vydavatel si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit některou ze služeb poskytovaných v rámci Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin.

Vyjma odblokování karty na infolince je Žadatel povinen zajistit, aby se třetí osoba neseznámila s bezpečnostními prvky Žadatele (kontrolní otázka, odpověď na kontrolní otázku). Porušení této povinnosti včetně volby způsobu doručení nebo doručovací adresy tak, že příjemcem bude osoba odlišná od Žadatele, je považováno za porušení Obchodních podmínek, tj. porušení povinnosti Žadatele dodržovat všechny v Obchodních podmínkách a právních předpisech stanovení zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku.