

Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatných časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace (dále jen „Plzeňská karta“)

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 710, IČ: 252 20 683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen „PMDP“) vydává tyto obchodní podmínky upravující práva a povinnosti držitele čipového nosiče vydaného nebo evidovaného v kartovém odbavovacím systému PMDP (dále jen „Plzeňská karta“), a to při dobíjení elektronických peněz a nákupu předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu prostřednictvím internetového prodeje (dále jen „e-shop“).

2. Není-li dále v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti mezi držitelem Plzeňské karty a PMDP ustanoveními Obecných obchodních podmínek pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen „Obchodní podmínky PK“).

3. Prodej předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu se dále řídí platnými Smluvními přepravními podmínkami PMDP, platným nařízením statutárního města Plzně o tarifu a nařízením Plzeňského kraje o tarifu Integrované dopravy Plzeňského kraje a v případě jízdného dle tarifů a přepravních podmínek jiných dopravců, kteří akceptují Plzeňskou kartu jako jízdní doklad, též tarify a smluvními přepravními podmínkami těchto jiných dopravců.

4. Dobíjení elektronických peněz a zakoupení předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu je držitel Plzeňské karty oprávněn provést na webové adrese <https://eshop.plzenskakarta.cz/>. Provozovatelem uvedených webových stránek jsou PMDP.

5. Dobíjení elektronických peněz a nákup předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu je možné realizovat každý den v roce, kdykoli během 24 hodin, kromě technologických přestávek, jež si PMDP vyhražují provádět za účelem správy a údržby systému. O termínu a trvání předem plánované technologické přestávky se PMDP zavazují informovat držitele vždy s dostatečným časovým předstihem, a to na internetových stránkách www.pmdp.cz.

Článek II.

Podmínky platby za dobíjení elektronických peněz a nákup předplatné časové jízdenky

1. Při dobíjení elektronických peněz a nákupu předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu je držitel oprávněn uhradit hodnotu dobíjených elektronických peněz nebo cenu předplatné časové jízdenky následujícími způsoby:

a) prostřednictvím platby bankovní kartou přes on-line platební bránu, na kterou bude webová stránka e-shopu přesměrována;

b) převodem na bankovní účet PMDP. V tomto případě webová stránka e-shopu automaticky vygeneruje údaje se všemi náležitostmi týkajícími se platby a zašle je držiteli na emailovou adresu uvedenou držitelem. Držitel je povinen postupovat podle pokynů uvedených v obdrženém emailu, za správnost zadaných platebních údajů odpovídá držitel Plzeňské karty. Jestliže držitel neprovede úhradu za dobíjení elektronických peněz či za nákup předplatné časové jízdenky na účet PMDP ve lhůtě stanovené v emailu, transakce dobítí elektronických peněz či nákupu předplatné časové jízdenky v e-shopu bude automaticky zrušena a platba nebude moci být k transakci přiřazena. Platba učiněná po lhůtě stanovené v emailu bude vrácena držiteli v rámci reklamačního řízení, a to do 30 dnů po vyřízení reklamace držitelem karty, kterou je možné podat online přes webovou stránku www.pmdp.cz, případně osobně v Zákaznickém centru PMDP. Ostatní platby zaslané v rozporu s pokyny uvedenými v emailu (např. nesprávně uvedený variabilní symbol, jiná částka apod.) nebudou moci být spárovány s konkrétní objednávkou držitele a držitel je povinen chybně provedenou platbu u PMDP reklamovat, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této dozví.

2. Držitel bude o provedení platby vždy informován emailem, v případě použití platby prostřednictvím převodu na bankovní účet PMDP bude držitel o provedení platby informován až po připsání platby na účet PMDP. Tento email slouží jako zjednodušený daňový doklad. Pokud držitel neobdrží potvrzení o připsání platby na účet PMDP ani do 30 dnů od provedení platby bankovním převodem, je povinen tuto platbu u PMDP reklamovat.

3. Držitel bere na vědomí, že po provedení úhrady bankovní kartou přes online platební bránu či po včasném připsání úhrady na účet PMDP prostřednictvím příkazu k úhradě, nelze již provést zrušení transakce dobítí elektronických peněz či nákupu předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu.

4. Držitel bere na vědomí, že v případě využití platby převodem na účet PMDP platí lhůty pro provedení platební transakce ve smyslu ust. § 168 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, pročež je nezbytné provést dobítí elektronických peněz či nákup předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu s dostatečným časovým předstihem dle potřeb držitele.

Článek III.

Aktivace elektronických peněz a předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu

1. Po provedení úhrady za dobítí elektronických peněz či za nákup předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu dle předchozího článku II těchto obchodních podmínek, je držitel povinen provést aktivaci elektronických peněz nebo předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu, a to následujícími způsoby:

a. Přiložením Plzeňské karty k některému z vozidlových odbavovacích terminálů pro akceptaci bankovní karty, které jsou umístěny ve vozidlech PMDP, do doby, než terminál zobrazí hlášení o úspěšné operaci;

b. Přiložením karty k bankomatu České spořitelny, a. s., který je upraven pro práci s Plzeňskou kartou (seznam bankomatů je uveden na www.plzenskakarta.cz), do doby, než bankomat zobrazí hlášení o úspěšné operaci;

c. V prodejních místech PMDP (seznam prodejních míst je uveden na internetové adrese <http://www.pmdp.cz/>). V případě využití aktivace elektronických peněz či předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu v prodejním místě, jsou PMDP oprávněny aktivaci zpoplatnit manipulačním

poplatkem dle aktuálně platného ceníku. O provedené aktivaci bude na žádost držitele vydán držiteli papírový doklad.

2. Držitel bere na vědomí, že aktivaci elektronických peněz nebo předplatné časové jízdenky na Plzeňskou kartu lze provést nejdříve po uplynutí 2 hodin od okamžiku doručení emailu dle článku II odst. 2 těchto obchodních podmínek. PMDP si vyhrazují možnost změny lhůty uvedené v předchozí větě tohoto odstavce, přičemž o této změně se zavazují držitele informovat na internetových stránkách <http://www.pmdp.cz> a www.plzenskakarta.cz.

3. Držitel bere na vědomí, že předplatná časová jízdenka pořízená prostřednictvím e-shopu dle těchto obchodních podmínek slouží jako platný jízdní doklad až od okamžiku její aktivace na Plzeňskou kartu dle tohoto článku. Předloží-li držitel v rámci přepravní kontroly Plzeňskou kartu, na níž nebude provedena aktivace dle tohoto článku obchodních podmínek, bude vůči držiteli postupováno shodně jako v případě, nemá-li cestující při kontrole u sebe aktivovanou Plzeňskou kartu na příslušné období platnosti, a to v souladu se smluvními přepravními podmínkami. Prokázání pořízení předplatné časové jízdenky bez shora popsané aktivace na Plzeňskou kartu není možné ani předložením emailu doručeného jako potvrzení o provedení transakce v e-shopu.

4. Neprovede-li držitel aktivaci elektronických peněz na Plzeňskou kartu dle tohoto článku, není tím dotčeno jeho právo na zpětnou výměnu elektronických peněz dle Obchodních podmínek PK.

Článek IV.

Ostatní ustanovení

1. V případě existence podmínek pro nárok držitele na zlevněnou předplatnou časovou jízdenku dle příslušného tarifu, je držitel povinen vždy před nákupem zlevněné předplatné časové jízdenky prostřednictvím e-shopu předložit na prodejních místech PMDP příslušný doklad pro přiznání nároku na zlevněné jízdné. V případě nesplnění podmínky dle předchozí věty tohoto odstavce, nelze nákup zlevněné časové předplatné jízdenky prostřednictvím e-shopu provést. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo držitele před nákupem zlevněné předplatné časové jízdenky prokázat nárok na zlevněné jízdné prostřednictvím „elektronického potvrzení o studiu“ školy, která aplikaci „elektronické potvrzení o studiu“ používá, a to dle Smluvních přepravních podmínek PMDP. V takovém případě je potvrzení o studiu přijato systémem automaticky a předložení potvrzení na prodejním místě PMDP není nutné.

2. Držitel je oprávněn využít službu sledování historie transakcí provedených v e-shopu dle těchto obchodních podmínek nebo využít dalších funkcionalit, jako např. upozornění na končící platnost nabitého kupónu či Plzeňské karty e-mailem, a to po založení uživatelského účtu na e-shopu, dále následovaném elektronickém založení žádosti o přiřazení požadované Plzeňské karty v uživatelském účtu a následné autorizaci (ověření) přiřazení Plzeňské karty k vytvořenému uživatelskému účtu. Žádost o přiřazení Plzeňské karty k uživatelskému účtu je dostupná v elektronické podobě na adrese www.plzenskakarta.cz nebo v Zákaznických centrech PMDP na adrese Denisovo nábřeží 12 a Klatovská třída 12, Plzeň. Autorizaci přiřazení Plzeňské karty k uživatelskému účtu je možné provést na Zákaznických centrech PMDP, ale také telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím infolinky PMDP (telefonní číslo i e-mail jsou dostupné na webu www.pmdp.cz v sekci Kontakt), a sice po ztotožnění žadatele na základě zodpovězení kontrolní otázky uvedené při podání žádosti o Plzeňskou kartu, případně po sdělení osobních údajů žadatele v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa

trvalého bydliště. Při požadavku na přiřazení Plzeňské karty k uživatelskému účtu pro žadatele mladšího 15 let je nutné mít vztah žadatele a zákonného zástupce doložen v účtu žadatele v databázi uživatelů Plzeňské karty. Tato informace bude žadateli sdělena operátorkou infolinky PMDP. Žádost o autorizaci přiřazení Plzeňské karty k uživatelskému účtu za třetí osobu je možné provést pouze předložením Žádosti o přiřazení Plzeňské karty k uživatelskému účtu v zákaznickém centru PMDP společně s písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem zmocnitele (žadatele), a to na vzorovém formuláři PMDP, který je volně přístupný na www.plzenskakarta.cz.

3. Držitel bere na vědomí, že zůstatek elektronických peněz na Plzeňské kartě zobrazený v e-shopu je pouze orientační, přičemž skutečný aktuální zůstatek elektronických peněz na Plzeňské kartě je držitel oprávněn zjistit přiložením Plzeňské karty k jakémukoli odbavovacímu zařízení ve vozidlech PMDP, na prodejních místech PMDP nebo v bankomatech České spořitelny, a. s., které jsou upraveny pro funkci nabíjení Plzeňské karty, či na jiných zařízeních upravených pro tuto službu, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz, případně zřízením přehledného účtu v prodejním místě PMDP, které tuto službu poskytuje, a to po uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku.

4. Držitel je oprávněn v případě podezření na nedostatky v plnění služby dle těchto obchodních podmínek postupovat v rámci reklamace služby dle platného Reklamačního řádu PMDP, který je uveřejněn na internetových stránkách www.pmdp.cz. Jestliže držitel v souladu s uvedeným Reklamačním řádem řádně službu reklamoval nebo se u PMDP domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, má právo se obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

a) Finanční arbitr v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz;

b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem 1. výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 5. 12. 2021.
2. Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatních časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její jazykové mutace platné od 5. 12. 2016 se tímto ruší.