

Příloha č. 1 - Ceník služeb - Plzeňská karta

Ceník služeb - Plzeňská karta, Virtuální Plzeňská karta, Plzeňská karta - přívěsek, Firemní Plzeňská karta, Turistická jízdenka, Plzeňská mini (platný od 1. 3. 2026)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č. p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Vystavení nové Plzeňské karty (PK), Firemní Plzeňské karty (FK) a PK - přívěsku pro děti 5-8 let		
do 10 pracovních dnů – vyzvednutí na prodejních místech		200 Kč
do 2 pracovních dnů – v zákaznických centrech PMDP a ČD HI. nádraží		400 Kč
na počkání – v zákaznických centrech PMDP		500 Kč
Vystavení PK - přívěsku pro předškoláky a žáky prvních tříd plzeňských škol (v zákaznických centrech PMDP)		
do 10 pracovních dnů		zdarma
do 2 pracovních dnů		200 Kč
na počkání		300 Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) z důvodu ztráty, odcizení či poškození karty a z důvodu změny údajů na kartě		
do 2 pracovních dnů – vyzvednutí v zákaznických centrech PMDP a ČD HI. nádraží		200 Kč
do 10 pracovních dnů – vyzvednutí na ostatních prodejních místech		
na počkání – v zákaznických centrech PMDP		300 Kč
Poplatek za zaslání Plzeňské karty poštou (termíny zaslání karty jsou uvedeny na webu www.plzenskakarta.cz)		
		40 Kč
Výměna karty (PK, FK) z důvodu uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči		
do 10 pracovních dnů – vyzvednutí na prodejních místech		200 Kč
na počkání – v zákaznických centrech PMDP		300 Kč
Elektronická fotografie pro potřeby PK (při žádosti o novou kartu nebo duplikát karty mimo držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu Plzeň)		
		25 Kč
Odblokování identifikátoru (PK, VPK, FK, PK - přívěsek) - v zákaznickém centru PMDP, a. s.		
		50 Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek, Plzeňská mini) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele) během záruční doby 24 měsíců		
		zdarma
Manipulační poplatek za dobítí předplatného nebo dopravních bodů do elektronické peněženky na identifikátor zákazníka na přepážce		
		20 Kč
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK, PK - přívěsek) – mimo držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu Plzeň		
		150 Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK, PK – přívěsek, Plzeňská mini) – mimo případ vyřazení uživatele z databáze		
		40 Kč
Plzeňská mini		
		200 Kč
Plzeňská mini pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu Plzeň		
		170 Kč
Zapůjčení Turistické jízdenky - vratná záloha		
		100 Kč

Seznam všech prodejních míst včetně provozní doby, termínů pro vyzvednutí karet a portfolia služeb jsou uvedeny na www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz. Vydávání a používání Plzeňské karty (a jiných mutací) je upraveno platnými Všeobecnými obchodními podmínkami systému Plzeňská karta, které jsou zveřejněny na všech prodejních místech PMDP a na www.plzenskakarta.cz, a platným reklamačním řádem PMDP.