

Virtuální Plzeňská karta

Základní průvodce pro zřízení a používání Virtuální Plzeňské karty.

Virtuální Plzeňská karta (VPK) Vám ulehčí cestování v Plzni, Plzeňském kraji, Karlových Varech a Mariánských Lázních. Nahradit s ní můžete klasickou plastovou Plzeňskou kartu, Karlovarskou kartu a Mariánskolázeňskou kartu (Mariánku). Jednorázovou jízdenku nebo předplatný kupón si nahrajete do mobilního telefonu nebo na Vaši bankovní kartu.

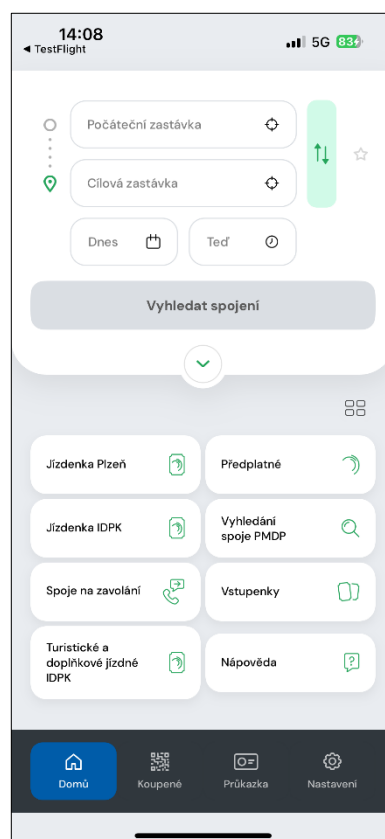


Přes mobilní aplikaci Virtuální Plzeňská karta si snadno zakoupíte jednotlivé jízdenky na plzeňskou, karlovarskou a mariánskolázeňskou MHD, ostatní veřejnou dopravu v rámci celého Plzeňského kraje (IDPK) a předplatné kupóny na plzeňskou a karlovarskou MHD. Uskutečnit můžete též nákup vstupenek do plzeňské ZOO, parkování poblíž areálu, parkování v Karlových Varech nebo povolení k vjezdu do lázeňského území.

Systém Virtuální Plzeňské karty je možné obsluhovat buď přes webové rozhraní v e-shopu Plzeňské karty, nebo pohodlněji přes mobilní aplikaci. V tomto manuálu je v základních krocích popsána mobilní verze, která obsahuje kompletní sadu funkcí.

[E-shop](#) Plzeňské karty je nyní společný pro správu Vaší plastové Plzeňské, Karlovarské, Mariánskolázeňské a Chebské karty, i pro Virtuální Plzeňskou kartu.

Webové rozhraní umožňuje administrovat svůj účet a klienty, objednávat a spravovat Plzeňskou kartu a její mutace a objednávat předplatné kupóny pro MHD a IDPK



1. Stažení aplikace

Nejprve je potřeba provést stažení a instalaci aplikace Virtuální Plzeňská karta na Váš mobilní telefon. Stažení pro systém iOS můžete provést v obchodě **AppStore**, pro Android v obchodě **GooglePlay**.



2. Registrace, přihlášení, anonymní režim

V aplikaci si můžete zvolit, zda ji budete používat pouze pro základní funkce jako neregistrovaný uživatel, nebo se zaregistrujete a získáte tak přístup ke všem jejím funkcím.

- **Registrace**

Chcete-li provést novou registraci uživatele, klikněte na tlačítko „**Registrace**“. Zadejte prosím Vaši e-mailovou adresu, která bude dále sloužit jako vaše uživatelské jméno, heslo a jeho potvrzení. Po přečtení obchodních podmínek potvrďte Váš souhlas a s pomocí průvodce pokračujte na vyplnění osobních údajů a vložení fotografie. Po dokončení všech kroků Vám na zadanou adresu elektronické pošty přijde obratem e-mail, kde svoji registraci potvrdíte kliknutím na uvedený odkaz. Tímto krokem bude Vaše registrace v systému Virtuální Plzeňská karta dokončena. Pokud již zadaná e-mailová adresa existuje, přihlaste se pod stávajícím účtem. To může být i účet z e-shopu Plzeňské karty.

- **Přihlášení**

Jste-li již v e-shopu Plzeňské karty nebo v mobilní aplikaci Virtuální Plzeňská karta zaregistrováni, vyplňte svoji e-mailovou adresu, zadejte heslo a stiskněte tlačítko „**Přihlásit se**“.

Aplikace nyní ověří Vaše přihlašovací údaje a zařízení, se kterým se do systému přihlašujete. Pokud mobilní telefon coby identifikátor nebyl v systému nalezen, bude Vám nabídnut jako identifikátor nový s možností přesunu zakoupených produktů. Po přihlášení ke svému účtu můžete pokračovat k nastavení systému, objednávkám nebo dalším funkcím.

- **Přicházím z předchozí aplikace**

Jestliže jste v minulosti používali mobilní aplikaci Virtuální karta, klikněte na tlačítko „**Přicházím z předchozí aplikace**“.

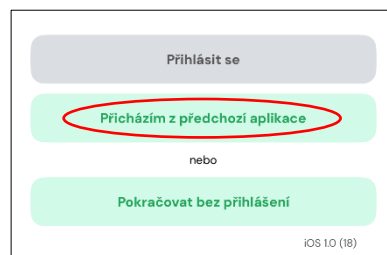
Kliknutím na odkaz budete přesměrováni na zadání hesla nového. Po potvrzení tohoto kroku se již budete moci standardně přihlásit zadáním e-mailu, nového hesla a stisknutím tlačítka „**Přihlásit se**“.

Při prvním spuštění budete vyzváni k nastavení názvu identifikátoru. Standardně je nabízen název telefonu a můžete jej změnit dle potřeby.

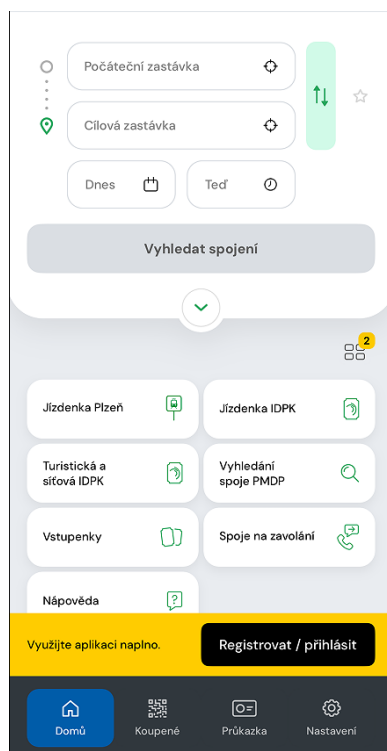
Dále můžete zvolit převedení kupónů, které se vážou k Vašemu účtu. Tuto volbu doporučujeme např. při přechodu ze staršího telefonu na nový nebo při přenosu kupónů z předchozí aplikace Virtuální karta na aplikaci novou.

- **Anonymní režim (bez registrace, bez přihlášení)**

Mobilní aplikaci lze nejrychleji použít bez jakékoli registrace v tzv. „Anonymním režimu“, bez přihlašování a předávání osobních údajů volbou „**Pokračovat bez přihlášení**“. Dostupné jsou ovšem jen základní operace bez možnosti nákupu a správy dlouhodobého předplatného a správy identifikátorů. Nejsou k dispozici slevové profily a nejsou uznávány zóny. Anonymní režim je vhodný především pro příležitostné cestující nebo turisty, zkrátka pouze pro zakoupení jednotlivých nebo krátkodobých jízdenek.



Je potřeba provést nové ověření. Po zadání vaší e-mailové adresy použité v předchozí aplikaci, odešlete formulář. Do e-mailu Vám přijde zpráva s informací o resetu hesla.

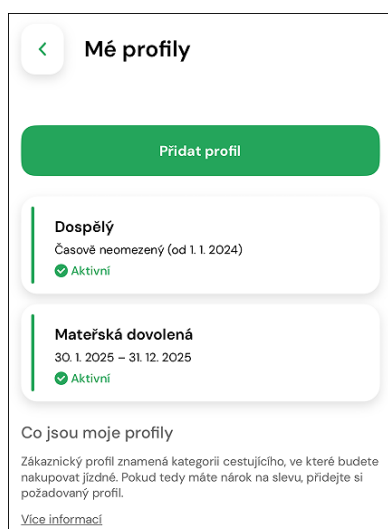
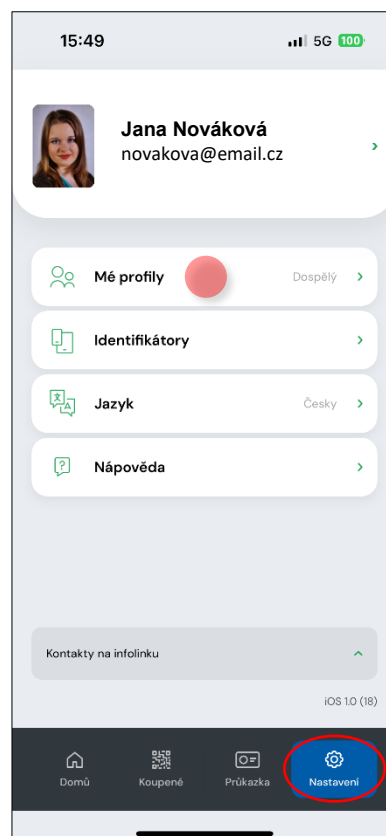


3. Žádost o slevový uživatelský profil

Po registraci a přihlášení do aplikace má každý uživatel automaticky přiřazen profil „Dospělý“. S tímto profilem může nakupovat produkty za standardní ceny.

Máte-li nárok na zlevněné jízdné či jízdné zdarma, můžete požádat o slevový zákaznický profil. Váš nárok je však nutné prokázat příslušnými dokumenty, které budou vyžádány během podávání žádosti.

Na záložce „Nastavení“ klikněte na tlačítko „Mé profily“ a na další stránce na tlačítko „Přidat profil“. V zobrazeném seznamu zvolte požadovaný profil (např. Mateřská dovolená) a potvrďte kliknutím. Dle instrukcí průvodce vyfoťte nebo vyberte z uložených souborů požadované dokumenty (např. Potvrzení od ČSSZ, Potvrzení od zaměstnavatele, Občanský průkaz nebo Cestovní pas, atp.) a připojte k žádosti. Vaše žádost bude následně odeslána ke schválení.



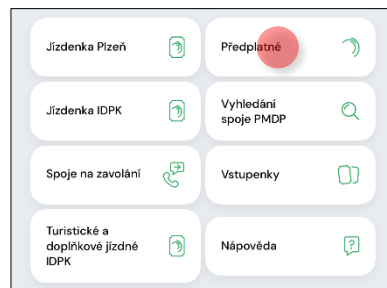
Bude-li Váš nárok na slevu vyhodnocen jako oprávněný, zobrazí se profil v aplikaci jako „Aktivní“. Schvalování žádosti o profil proběhne obvykle do 24 hodin.

S aktivním profilem pak můžete buď nakupovat jízdenky a předplatné se slevou přímo v aplikaci, nebo s pomocí QR kódu prokazovat svůj nárok na slevu ve vozích MHD, IDPK a IDOK.

4. Nákup předplatného jízdného

a) v mobilní aplikaci

Klikněte na tlačítko „Domů“ a z nabídky na hlavní stránce zvolte „Předplatné“.



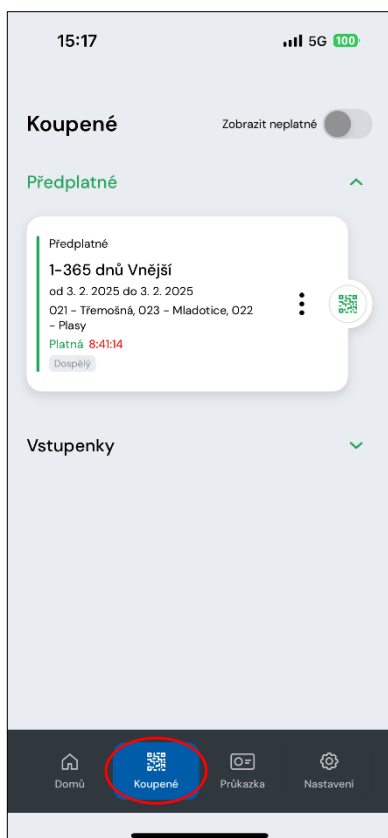
Na nově otevřené stránce zvolte klienta, kterému chcete předplatné zakoupit a identifikátor, který bude jeho nositelem. Defaultně vždy bude zvolen identifikátor, ze kterého je předplatné nakupováno.

Vyberte typ předplatného (Plzeň, Plzeňský kraj, Karlovy Vary, atp.), kategorii (profil) cestujícího (dospělý, mateřská dovolená, atp.) a tarif.

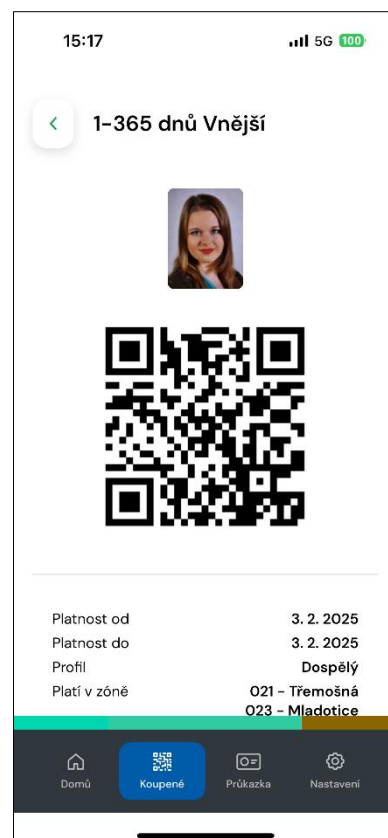
V následném kroku vyberte požadované zóny, ve kterých budete cestovat.

Nastavte délku předplatného, a to buď výběrem z přednastavených období, nebo zadáním dat „Platnost od“ a „Platnost do“.

Následuje shrnutí Vaší objednávky a platba přes platební bránu. Po úspěšném nákupu obdržíte na Vámi registrovanou e-mailovou adresu daňový doklad.



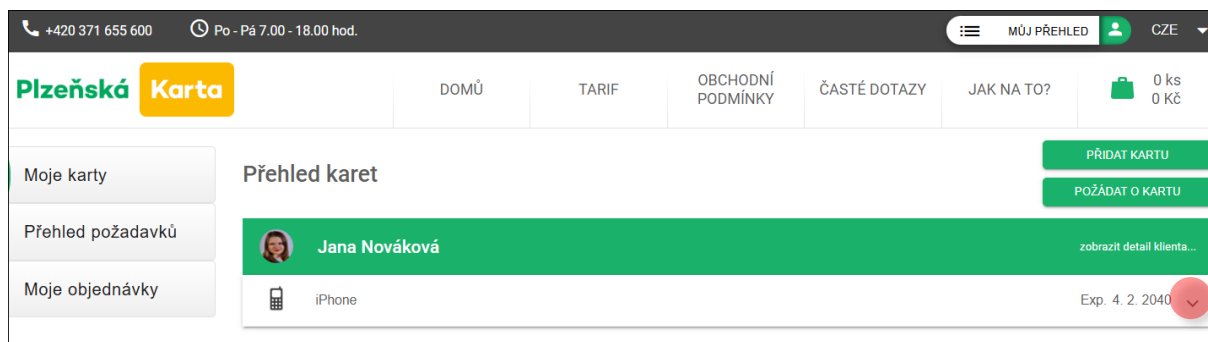
Všechny zakoupené jízdenky, kupóny a vstupenky naleznete v sekci „Koupené“. Po kliknutí na konkrétní kupón se zobrazí jeho detaily včetně QR kódu, kterým se budete prokazovat při přepravní kontrole.



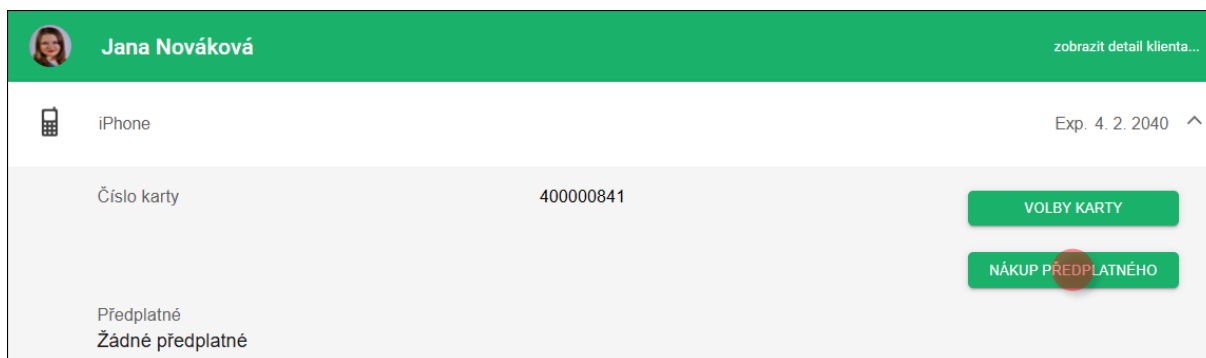
b) v e-shopu

Po přihlášení uživatele v [e-shopu](#) Plzeňské karty se po kliknutí na tlačítko „Moje karty“ zobrazí přehled karet (identifikátorů), přiřazených k danému účtu. Chcete-li koupit předplatné (kupón) na Váš mobilní telefon s aplikací Virtuální Plzeňská karta, budou Vás zajímat položky s ikonkou mobilního telefonu. Jelikož můžete mít u svého účtu registrováno více mobilních telefonů, je třeba při nákupu předplatného dbát na správný výběr aktivního telefonu (identifikátoru). V lepší orientaci Vám pomohou jejich názvy uvedené vedle ikonky.

Kliknutím na šipku vedle data expirace konkrétního telefonu se Vám zobrazí podrobnosti o tomto identifikátoru.



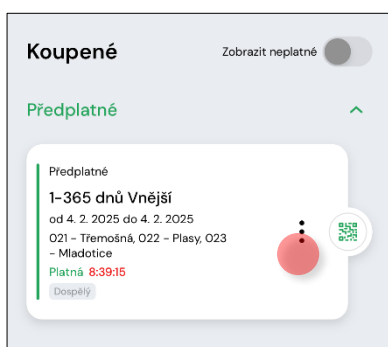
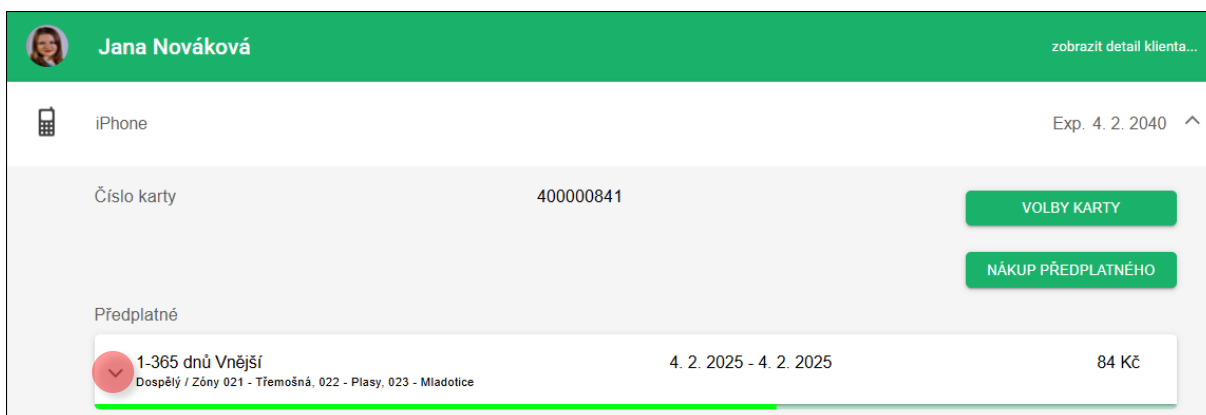
Zde vyberte volbu „Nákup předplatného“.



V dalších krocích s pomocí průvodce vyberte clientský profil, územní platnost, tarif, zóny a požadovanou délku předplatného. Objednané položky následně zkontrolujte v nákupním koši, zvolte způsob platby a dle instrukcí proveďte úhradu:

- v případě platby on-line bankovní kartou zadejte údaje na platební bráně
- při platbě převodem postupujte dle instrukcí pro zadání platby ve Vaší bance

Po úspěšném zakoupení předplatného naleznete kupón v detailech vybraného identifikátoru a zároveň také v mobilní aplikaci.



Kliknutím na předplatné v e-shopu můžete kupón převést na jiný identifikátor, nebo prodloužit jeho platnost.

Stejné kroky můžete udělat také v mobilní aplikaci kliknutím na tři tečky a potvrzením „Přesunout na jiný identifikátor“ nebo volbou „Objednat znovu“.

V případě dotazů či nejasností prosíme, navštivte web [Plzeňské karty](#), [Virtuální Plzeňské karty](#), kontaktujte informační linku PMDP, a.s. na tel. +420 371 655 600, nebo nám pošlete e-mail na adresu info@pmdp.eu