

# Ceník služeb - Plzeňská karta

## Ceník služeb - Plzeňská karta, Plzeňská karta - přívěsek, Firemní Plzeňská karta, Turistická jízdenka, Plzeňská mini (platný od 1. 2. 2025)

### Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č. p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
<b>Vystavení nové Plzeňské karty (PK), Firemní Plzeňské karty (FK) a PK - přívěsku pro děti 5-8 let</b>		
do 10 pracovních dnů – vyzvednutí v Plzni		200 Kč
do 25 pracovních dnů – vyzvednutí na ostatních prodejních místech		
do 2 pracovních dnů – v zákaznických centrech PMDP a ČD HI. nádraží		400 Kč
na počkání – v zákaznických centrech PMDP		500 Kč
<b>Vystavení PK - přívěsku pro předškoláky a žáky prvních tříd plzeňských škol (v zákaznických centrech PMDP)</b>		
do 10 pracovních dnů		zdarma
do 2 pracovních dnů		200 Kč
na počkání		300 Kč
<b>Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek) z důvodu ztráty, odcizení či poškození karty a z důvodu změny údajů na kartě</b>		
do 2 pracovních dnů – v zákaznických centrech PMDP a ČD HI. nádraží		200 Kč
do 25 pracovních dnů – vyzvednutí na ostatních prodejních místech		
na počkání – v zákaznických centrech PMDP		300 Kč
<b>Poplatek za zaslání Plzeňské karty poštou (termíny zaslání karty jsou uvedeny na webu <a href="http://www.plzenskakarta.cz">www.plzenskakarta.cz</a>)</b>		
		40 Kč
<b>Výměna karty (PK, FK) z důvodu uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči</b>		
do 20 pracovních dnů – vyzvednutí v Plzni		200 Kč
do 25 pracovních dnů – vyzvednutí na ostatních prodejních místech		
na počkání – v zákaznických centrech PMDP		300 Kč
<b>Elektronická fotografie pro potřeby PK (při žádosti o novou kartu nebo duplikát karty mimo držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu Plzeň)</b>		
		25 Kč
<b>Odblokování karty (PK, FK, PK - přívěsek) - na zákaznickém centru PMDP, a. s.</b>		
		50 Kč
<b>Vystavení duplikátu (PK, FK, PK - přívěsek, Plzeňská mini) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele) během záruční doby 24 měsíců</b>		
		zdarma
<b>Manipulační poplatek za dobítí předplatného nebo elektronické peněženky na identifikátor zákazníka na přepážce (mimo případ souběhu více poskytovaných služeb, např. předložení potvrzení o studiu + dobítí atd.)</b>		
		20 Kč
<b>Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK, PK - přívěsek) – mimo držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu Plzeň</b>		
		150 Kč
<b>Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK, PK – přívěsek, Plzeňská mini) – mimo případ vyřazení uživatele z databáze</b>		
		40 Kč
<b>Plzeňská mini</b>		
		200 Kč
<b>Plzeňská mini pro držitele časové předplatné jízdenky s platností 365 dnů pro zónu Plzeň</b>		
		170 Kč
<b>Zapůjčení Turistické jízdenky - vratná záloha</b>		
		100 Kč

Seznam všech prodejních míst včetně provozní doby, termínů pro vyzvednutí karet a portfolia služeb jsou uvedeny na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

Vydávání a používání Plzeňské karty (a jiných mutací) je upraveno platnými Obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, které jsou zveřejněny na všech prodejních místech PMDP a na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz), a platným reklamačním řádem PMDP.