

# Návod na validaci transakcí z e-shopu

---

**Od 1.3. 2025 dochází ke změnám ve validaci tj. uložení nákupu na kartu.**

**Validace není vyžadována:**

- jestliže uživatel Plzeňské karty nebo jejích mutací (Karlovarská, Mariánskolázeňská, Chebská) **nakupuje předplatné kupóny pro MHD Plzeň a pro prostředky veřejné dopravy v rámci IDPK.**

**Povinnost validace zůstává pro následující situace:**

- dobíjení elektronických peněz na Plzeňskou kartu
- nákup předplatných kupónů pro MHD Karlovy Vary, Mariánské Lázně a Cheb

Transakce budou platné po 1 hodině od jejich provedení (s validací i bez) a cestující bude následně oprávněn k cestování prostředky veřejné dopravy.

## Návod na validaci Plzeňské karty na terminálu ve vozzech PMDP

Validaci ve vozidle lze provést nejdříve **1 hodinu** poté, co obdržíte e-mail s potvrzením, že Vaše platba byla provedena a připsána na účet PMDP.

**PŘI VALIDACI NA TERMINÁLU CVP PŘILOŽTE KARTU, PRO KTEROU BYLA TRANSAKCE V E-SHOPU PROVEDENA K TERMINÁLU A VYČKEJTE (KARTU PONECHTE PŘILOŽENU AŽ DO KONCE OPERACE).**



**TERMINÁL ULOŽÍ TRANSAKCI NA KARTU A ZOBRAZÍ HLÁŠENÍ O ÚSPĚŠNÉ OPERACI.**



**PO ÚSPĚŠNÉM PROVEDENÍ VALIDACE SE TERMINÁL VRÁTÍ DO ZÁKLADNÍ OBRAZOVKY.**



**V PŘÍPADĚ, ŽE NĚKTERÁ TRANSAKCE NENÍ VALIDOVÁNA SPRÁVNĚ, TERMINÁL VYZVE K OPAKOVANÉMU PŘILOŽENÍ KARTY.**

